

Утверждены Постановлением Правления
Сбербанка России № 367 §20а от 25.06.2009г.

Условия
банковского обслуживания
физических лиц
Сбербанком России ОАО
(действуют с 01 июля 2009 года)

1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия банковского обслуживания физических лиц Сбербанком России ОАО (далее «Условия банковского обслуживания») и Заявление на банковское обслуживание, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Сбербанком России ОАО (далее «Банк») Договором банковского обслуживания (далее «Договор»).

1.2 Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

1.3 Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

1.4 Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

1.5 В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- выпуск международных банковских карт, открытие и обслуживание счетов международных банковских карт (далее – «Счетов Карт»);
- открытие и обслуживание вкладов;
- открытие и ведение обезличенных металлических счетов;
- предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа;
- проведение операций по Счетам карт и вкладам Клиента через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка);
- депозитарное обслуживание, Брокерские услуги.

1.6 В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных Договором, является соответствующее Заявление на предоставление услуги либо иной документ по форме, установленной Банком,

надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом, и переданный в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен Договором.

1.7 Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с Тарифами Сбербанка России (далее – «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и/или в подразделениях Банка.

1.8 Действие Договора распространяется на Счета Карт, вклады, обезличенные металлические счета, иные банковские продукты и услуги, открываемые или предоставляемые Клиенту на определенной территории обслуживания Банка. Информацию о территории действия Договора указывается в Заявлении на банковское обслуживание, оформляемом при заключении Договора.

1.9 В рамках Договора Клиент в обязательном порядке открывает счет в рублях, к которому выпускается Карта. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные Договором операции по своим Счетам Карт и вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания. В случае если у Клиента уже имеется действующая основная международная дебетовая банковская карта Сбербанка России, выпущенная к счету в рублях, открытие дополнительного Счета Карты в рублях не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания.

1.10 Действие Договора распространяется на Счета Карт, открытые как до, так и после заключения Договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги, предусмотренные Договором, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках Договора.

1.11 Действие Договора в части предоставления услуг проведения операций через удаленные каналы обслуживания распространяется на вклады, открытые Клиенту до заключения Договора.

1.12 В случае если на момент заключения Договора между Клиентом и Банком заключен договор о выпуске и обслуживании международных дебетовых карт, то с даты заключения Договора утрачивает силу соответствующий договор о выпуске и обслуживании международных карт. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора о выпуске и обслуживании международных карт, а также условия указанного договора о выпуске и обслуживании международных карт в части установленного Клиенту лимита овердрафта по Счету Карты регулируются в соответствии с Договором.

1.13 Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор, предоставление банковских услуг и продук-

тов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора. В случае противоречий между положениями Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.

1.14 Клиент обязуется выполнять условия Договора.

1.15 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней в отчете по Счету Карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

1.16 В случае несогласия Клиента с изменением Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

1.17 Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Термины, применяемые в договоре

2.1 **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.2 **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам Карт/вкладам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

2.3 **Брокерские услуги** – услуги, связанные с брокерским обслуживанием по ценным бумагам на торгах ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа» (ММВБ), ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (ФБ ММВБ) и ОАО «Санкт-Петербургская биржа».

2.4 **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты. В случае если Карта

персонализована, именные данные Держателя Карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты (при наличии).

2.5 **Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.6 **Карта** – международная дебетовая банковская карта Сбербанка России. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Клиента) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Клиента).

2.7 **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

2.8 **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

2.9 **Подразделения Банка** – подразделения, осуществляющие обслуживание физических лиц: Операционное управление Банка, операционные управления/отделы/сектора и внутренние структурные подразделения филиалов Банка (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, операционные офисы).

2.10 **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» относятся Идентификатор пользователя, постоянный пароль, одноразовые пароли. К средствам доступа к услуге «Мобильный банк» – номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – контрольная информация Клиента, в устройствах самообслуживания – Карта и ПИН.

2.11 **Счет Карты** – счет физического лица, к которому выпущена международная банковская карта Сбербанка России.

2.12 **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк ОнЛ@йн», услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

2.13 **Устройства самообслуживания Банка** – банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

3. Счета и услуги

3.1 Выпуск и обслуживание международных банковских карт, открытие и обслуживание счетов карт

3.1.1 В рамках настоящего Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением установленной Банком формы на получение международной банковской карты. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Счета Карты и выпуск Карты.

3.1.2 Особенности выпуска и обслуживания Карт и отражения операций по Счетам Карт определены «Условиями использования международных карт Сбербанка России ОАО» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.3 Правила совершения операций по Счетам Карт через удаленные каналы обслуживания определены «Порядком предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

3.1.4 Банк может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету Карты. Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету Карты сверх сумм, имеющих на счете. Банк принимает решение о возможности установления лимита овердрафта Клиенту и о размере лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету Карты, с письменным уведомлением Клиента.

3.2 Вклады

3.2.1 В рамках Договора Клиент имеет право размещать денежные средства во вклады. Открытие вклада осуществляется на основании «Условий по размещению денежных средств во вклад» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком и подтверждающих внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях по размещению денежных средств во вклад» определяется вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия размещения вклада.

3.2.2 Условия размещения вкладов, порядок открытия и обслуживания вкладов, определяются «Правилами размещения вкладов в Сбербанке России ОАО» (Приложение 2 к Условиям банковского

обслуживания).

3.2.3 Правила совершения операций по вкладам через удаленные каналы обслуживания определены «Порядком предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

3.3 Обезличенные металлические счета (ОМС)

3.3.1 В рамках Договора Клиент имеет право размещать в Банке драгоценные металлы с открытием обезличенных металлических счетов (ОМС) для учета драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков. Открытие ОМС осуществляется на основании Заявления на открытие обезличенного металлического счета установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком и подтверждающего внесение Клиентом драгоценных металлов путем их поставки в слитках и/или в обезличенном виде путем покупки у Банка обезличенного драгоценного металла, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.3.2 Условия открытия и ведения ОМС определяются «Условиями размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО (открытия обезличенных металлических счетов)» (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

3.4 Услуга предоставления в аренду индивидуальных сейфов

3.4.1 В рамках Договора Клиент имеет право получить во временное пользование (аренду) индивидуальный сейф в соответствии с «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в Сбербанке России ОАО» (Приложение 5 к Условиям банковского обслуживания). Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещается на веб-сайте Банка в сети Интернет.

3.4.2 Предоставление в аренду индивидуального сейфа осуществляется на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях предоставления в аренду индивидуального сейфа» определяется подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется индивидуальный сейф, номер индивидуального сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.

3.5 Депозитарное обслуживание

3.5.1 Предоставление Банком услуг депозитарного обслуживания осуществляется в соответствии с «Условиями осуществления депозитарной деятельности Сбербанком России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.2 В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее депозитарное обслуживание, для заключения Депозитарного договора и открытия счета депо. Информация о подразделениях, оказывающих данную услугу, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.5.3 Депозитарный договор заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям осуществления депозитарной деятельности Сбербанком России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

3.6 Брокерские услуги

3.6.1 Предоставление Банком Брокерских услуг осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления брокерских услуг Сбербанком России» и «Условиями осуществления депозитарной деятельности Сбербанком России», размещаемыми на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.2 В рамках Договора Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка, осуществляющее брокерское обслуживание, для заключения договора «О предоставлении брокерских услуг». Информация о подразделениях, оказывающих данные услуги, размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.3 Договор «О предоставлении брокерских услуг» заключается посредством подачи Клиентом в Банк Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и подтверждающего присоединение Клиента к «Условиям предоставления брокерских услуг Сбербанком России» и к «Условиям осуществления депозитарной деятельности Сбербанком России», при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

4. Банковские операции по счетам карт, вкладам и ОМС

4.1 Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, драгоценными металлами, находящимися на его счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором, а также договором банковского вклада и договором ОМС, заключенными в рамках Договора.

4.2 Клиент обязуется не проводить по Счетам Карт/вкладам/ОМС операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

4.3 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам Карт/вкладам в Банке, через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.

4.4 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим счетам/вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

4.5 Операции переводов денежных средств со Счетов Карт/вкладов Клиента на другие счета/вклады, открытые на имя Клиента в Банке, а также в погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, через удаленные каналы обслуживания осуществляются в соответствии с «Порядком предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания).

4.6 Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся по Счету Карты: через устройства самообслуживания, подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента; по вкладам Клиента: через подразделения Банка.

4.7 Операции платежей/переводов в пользу третьих лиц осуществляются со Счета Карты Клиента: через подразделения Банка, устройства самообслуживания, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», со вклада: через подразделения Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

4.8 Операции по ОМС проводятся через подразделения Банка.

4.9 Операции по перечислению (списанию) денежных средств со Счетов Карт/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных Договором. Клиент поручает Банку составлять и подписывать рас-

четные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета Карты/вклада, на основании указанных документов.

4.10 При проведении операций по Счетам Карт/вкладам через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.11 При поступлении на Счет Карты/вклад в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.

4.12 Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания, предусмотренных настоящими Условиями банковского обслуживания, может быть ограничено в банкоматах других банков.

4.13 Операции с использованием Карты через удаленные каналы обслуживания становятся доступны для их проведения Клиентом не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, либо за днем выдачи Клиенту Карты, в случае если Клиент получает ее после заключения Договора.

4.14 Проведение операций по Счетам карт/вкладам Клиента возможно только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.15 При проведении операций по Счетам карт/вкладам Клиента идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций через систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» - на основании введенного Идентификатора Пользователя; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)», Идентификатору Пользователя, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка;

- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- в Контактном Центре Банка - на основании номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству Клиента; информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком».

4.16 При проведении операций по Счетам карт/вкладам Клиента аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;

- при проведении операций через систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» - на основании постоянного пароля и/или одно-разовых паролей;

- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИНа;

- в Контактном Центре Банка - на основании правильной контрольной информации Клиента либо ответов на вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора, и содержащихся в базе данных Банка;

- в «Мобильном банке» – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком», для предоставления услуги «Мобильный банк» по вкладам – дополнительно на основании номера счета по вкладу.

4.17 Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций по Счетам Карт/вкладам Клиента.

4.18 Банк имеет право отказать в проведении операции по Счетам Карт/вкладам Клиента в случае если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном

Условиями банковского обслуживания, а также если сумма расходного лимита недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.19 Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

4.20 Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по системам, указанным в Условиях банковского обслуживания и предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, к счетам и операциям Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.21 Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Условиями банковского обслуживания, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (подразделение Банка, Контактный Центр Банка).

4.22 Клиент может оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своих Счетов Карт/вкладов. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных средств на счете (в пределах расходного лимита по Счету Карты), к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения.

4.23 Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений.

4.24 Поручения Клиента на перевод денежных средств со Счетов карт/вкладов Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

4.25 Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций, зачисляются Банком на соответствующий Счет карты/вклад Клиента не позднее следующего рабочего дня после зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на счета/вклады физических лиц по реестрам от третьих лиц.

4.26 Платежи и переводы в иностранных валютах со Счетов

Карт/вкладов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит клиринг и/или зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

4.27 Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных законодательными и нормативными актами, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со счетов/вкладов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

4.28 Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.29 Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.30 Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

4.31 Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей

связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора.

5.3 Банк не несет ответственности в случае если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.4 Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

5.5 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.6 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка («Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

5.7 Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

5.8 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается

документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.9 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему «Мобильный банк», систему «Сбербанк [ОнЛ@йн](#)» с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

5.10 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

6. Изменение информации, видеонаблюдение и запись

6.1 Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

6.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7. Прочие условия

7.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

7.2 Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный

телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

7.3 Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

7.4 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и дата рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы, сведения о банковских счетах, и любая иная, ранее предоставленная Банку, информация, в том числе, содержащая банковскую тайну), в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки банком новых продуктов и услуги и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в первом абзаце настоящего пункта, а также сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, третьей стороне, в том числе для целей:

7.4.1 осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

7.4.2 осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка, необходимой для исполнения Договора;

7.4.3 осуществления телефонной связи с Клиентом для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

7.4.4 осуществления взыскания просроченной задолженности перед Банком по Договору;

7.4.5 предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов.

7.5 Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

7.6 В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

7.7 Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

7.8 В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

8. Срок действия и расторжение Договора банковского обслуживания, закрытие счетов

8.1 Настоящий Договор действует без ограничения срока.

8.2 Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего счета/вклада Клиента, открытого в рамках Договора либо подпадающего под действие Договора, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

8.3 Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

8.4 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента счетов/вкладов/не использовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках Договора, письменно уведомив Клиента о своем решении.

8.5 В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении Договора Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и блокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты), в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.6 В случае получения Банком заявления о расторжении Договора Клиента проведение операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» и «Мобильный банк» блокируется. Комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

8.7 Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов Карт Клиента.

8.8 Банк закрывает счета/вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

8.8.1 Закрытие Счетов Карт осуществляется в порядке, установленном «Условиями использования международных карт Сбербанка России ОАО» (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания).

8.8.2 Закрытие вкладов Клиента осуществляется в порядке, установленном «Правилами размещения вкладов в Сбербанке России ОАО» (Приложение 2 к Условиям банковского обслуживания) и соответствующими «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

8.8.3 Закрытие ОМС осуществляется в порядке, установленном «Условиями размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО» (Приложение 3 к Условиям банковского обслуживания).

8.9 При наличии на закрываемом Счете Карты денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету Карты, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета Карты, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, счет закрывается после их исполнения Банком.

8.10 В случае получения Банком Заявления о закрытии Счета Карты, все Карты (в том числе, дополнительные карты), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.11 С момента закрытия банковских счетов/вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам/вкладам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на счета/вклады поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

8.12 Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/вкладах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет/вклад.

8.13 Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

8.14 Стороны признают, что в случае расторжения Договора, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом / установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

9. Приложения к Условиям банковского обслуживания

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания:

9.1 Приложение 1. «Условия использования международных карт Сбербанка России ОАО»;

9.2 Приложение 2. «Правила размещения вкладов в Сбербанке России ОАО»;

9.3 Приложение 3. «Условия размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО (открытия обезличенных металлических счетов)»;

9.4 Приложение 4. «Порядок предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)»;

9.5 Приложение 5. «Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в Сбербанке России ОАО».

Условия использования международных карт Сбербанка России ОАО

1. Общие положения

1.1 Настоящие Условия использования международных карт Сбербанка России ОАО (далее – «Условия использования карт»), Памятка Держателя международных банковских карт («Памятка Держателя»), «Условия и тарифы Сбербанка России на выпуск и обслуживание банковских карт», Заявление на получение международной банковской карты устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования международных карт Банка (далее – «Карт»).

1.2 Банк выпускает Клиенту Карту на основании Заявления на получение международной банковской карты установленной Банком формы (далее – «Заявление на получение карты»), надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида.

1.3 Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования международных карт Банка и при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2. Термины

2.1 **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете Карты и сумму лимита овердрафта по Счету Карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом операции через удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

Иные термины, используемые в «Условиях использования карт», имеют то же значение, что и в «Условиях банковского обслуживания физических лиц Сбербанком России ОАО».

3. Банковская карта

3.1 Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

3.2 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении на получение карты, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении на получение карты неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

3.3 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по счетам/вкладам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы, с учетом ограничений, устанавливаемых Банком по некоторым видам карточных продуктов (раздел 7 настоящих «Условий использования карт»).

3.4 С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции по своим Счетам Карт, вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания.

3.5 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

3.6 Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, за исключением карточных продуктов, для которых выпуск дополнительной карты не предусмотрен в соответствии с разделом 7 настоящих «Условий использования карт».

3.7 При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, предоставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

3.8 Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использова-

ние Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.9 Банк имеет право перевыпускать Kartу (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письмен-но не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Kartой.

3.10 Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

3.11 Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета Карты.

3.12 Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

3.13 Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

3.14 Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

3.15 Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Kartой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.16 Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Kartу (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

3.17 Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета Карты для установления следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Службу помощи Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).

3.18 Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

3.19 При проведении авторизации в момент совершения операции с использованием Карты Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.

3.20 Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее следующего календарного дня за днем совершения операции.

3.21 Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

3.22 Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

3.23 В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

3.23.1 Сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. В случае утраты Карты, устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя.

3.23.2 Подать в Банк письменное заявление об утрате Карты (в случае утраты карты).

3.23.3 Если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы «Мобильного банка». В этом случае оформление письменного заявления не требуется.

3.24 Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;
- по дату получения Банком письменного заявления об утрате

Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;

- по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы Мобильного банка, включительно.

3.25 Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета Карты.

3.26 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3.27 Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

4. Счет карты

4.1 Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты. На остаток средств на Счете Карты начисляются проценты в соответствии с Тарифами.

4.2 Операции с использованием Карты проводятся в пределах расходного лимита по Карте.

4.3 Банк производит конверсию сумм операций в валюту Счета Карты по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными «Условиями и тарифами Сбербанка России на выпуск и обслуживание банковских карт».

4.4 Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.5 Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

4.6 При поступлении на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

4.7 Банк в безакцептном порядке списывает со Счета Карты суммы, предусмотренные в п. 4.8 настоящих Условий использова-

ния карт, а также суммы, предусмотренные Договором, на основании расчетных (расчетно-кассовых) документов, а также суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8 Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету Карты;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты.

4.9 В случае, если сумма задолженности по Счету Карты, по которому предусмотрен овердрафт, превышает лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.

4.10 В случае превышения лимитов овердрафта/кредита по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта/кредита) доступный для совершения операций остаток по Карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

4.11 Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету Карты, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по другим Счетам Карт Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счетах Карт Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.12 В случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента (кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание со Счета Карты суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете Карты. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете Карты, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.13 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на безакцептное списание со Счета Карты в пределах остатка на Счете Карты суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете Карты, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.14 Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в отчеты по Счетам Карт), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; а также вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в отчеты по Счетам Карт) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.15 Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета Карты производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
- либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, выпущенной к Счету Карты;
- или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

4.16 Банк имеет право закрыть Счет Карты при отсутствии денежных средств на Счете Карты и операций по Карте в течение срока ее действия.

5. Овердрафт, задолженность по счету карты

5.1 Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету Карты сверх сумм, имеющих на Счете Карты.

5.2 Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о предоставлении Банком овердрафта по Счету Карты.

5.3 Банк принимает решение о возможности установления лимита овердрафта Клиенту и о размере лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету Карты, с письменным уведомлением Клиента.

5.4 Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету Карты. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом овердрафта.

5.5 Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет лимита овердрафта.

5.6 При образовании овердрафта на Счете Карты Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами.

5.7 Клиент обязуется погасить задолженность по Счету Карты в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету Карты, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету Карты.

5.8 В случае возникновения задолженности по Счету Карты, по которому овердрафт не предусмотрен, Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет Карты не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету Карты, в который включена операция, повлекшая возникновение данной задолженности.

5.9 За несвоевременное погашение задолженности по Счету Карты взимается неустойка в соответствии с Тарифами. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

5.10 Задолженность, возникающая при совершении Держателя операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете Карты, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Карты средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

5.11 При нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка, Банк вправе в любой момент направить Клиенту письменное требование о досрочном погашении полной суммы задолженности по овердрафту, включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент обязан погасить задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента направления Банком письменного требования.

6. Отчет по счету карты

6.1 Банк ежемесячно формирует отчет по Счету Карты. Отчет предоставляется Банком Клиенту в порядке, указанном Клиентом в Заявлении: по месту ведения Счета Карты, по сети Интернет, пересылкой по почте (при технической возможности).

Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета Карты для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.2 Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом отчета по Счету Карты, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения отчета по Счету Карты по сети Интернет либо по почте, Клиент должен обратиться в Банк.

6.3 Клиент вправе обратиться в Банк для получения отчета по Счету Карты за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.4 Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в отчете по Счету Карты, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.

6.5 Клиент (Держатель Карты) имеет право предъявить претензию в Банк по спорной операции в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента (Держателя Карты) претензии в указанный срок означает согласие Клиента (Держателя Карты) с операциями.

7. Ограничения и особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карточных продуктов Сбербанка России ОАО

7.1 Карта Сбербанк – Maestro «Momentum»

7.1.1 Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя карты).

7.1.2 Выпуск дополнительных карт к картам Сбербанк - Maestro «Momentum» не производится.

7.1.3 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.1.4 Выдача по карте наличных денежных средств в ПВН и банкоматах сторонних банков не производится.

7.2 Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»

7.2.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.2.2 Выдача по карте наличных денежных средств в ПВН и банкоматах сторонних банков не производится.

7.2.3 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.3 Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»

7.3.1 Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.3.2 Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.4 Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1 Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Сбербанка России Visa «Подари жизнь», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2 Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Сбербанка России Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

Правила размещения вкладов в Сбербанке России ОАО

1. Общие положения

1.1 Размещение вкладов в Банке оформляется документом, подтверждающим внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад («Условия по размещению денежных средств во вклад»), установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях по размещению денежных средств во вклад» определяется вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия размещения вклада.

1.2 «Условия по размещению денежных средств во вклад», надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком, и настоящие «Правила размещения вкладов в Сбербанке России ОАО» («Правила размещения вкладов») в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского вклада (далее – «Договор вклада»).

1.3 Банк принимает вносимый Клиентом вклад на счет по вкладу в размере, на срок и по процентной ставке, которые определены в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

1.4 Денежные средства, внесенные Клиентом во вклад, включая причисленные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.5 Банк имеет право изменять «Правила размещения вкладов» и/или устанавливать новые Правила. При изменении действующих Правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Правил.

1.6 Проценты по вкладу в течение срока, установленного

Договором вклада, начисляются исходя из процентной ставки, указанной в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

1.7 Процентная ставка, установленная в «Условиях по размещению денежных средств во вклад», не подлежит изменению в течение срока, установленного в «Условиях по размещению денежных средств во вклад», за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.3.2, 3.1, 3.2 и 3.3. «Правил размещения вкладов».

1.8 Сообщения об изменении процентных ставок и о прекращении открытия новых счетов по вкладам размещаются Банком на специальных стендах, расположенных в помещениях филиалов и структурных подразделений, осуществляющих операции по вкладам населения. Сообщения об изменении процентных ставок и о прекращении открытия новых счетов по вкладам также размещаются в средствах массовой информации.

1.9 Возврат вклада вместе с начисленными процентами производится Банком в последний день срока. В случае, если дата окончания срока вклада приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается следующий рабочий день.

1.10 При исчислении процентов количество дней в году соответствует календарному.

Выплата начисленных процентов производится в сроки, установленные «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

1.11 Если «Условиями по размещению денежных средств во вклад» предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада. К процентам, причисленным к вкладу, с момента зачисления на счет по вкладу применяются условия Договора вклада.

При получении Клиентом процентов, хранящихся на счете по вкладу, принимаемому на определенный срок, исчисление дохода на выплачиваемую сумму процентов производится исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам до востребования, за время ее хранения по окончании сроков, установленных в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» при получении Клиентом процентов выплата дохода производится по каждому из счетов вклада.

При получении Клиентом части вклада, превышающей сумму процентов (за исключением случаев получения части вклада, не превышающей неснижаемый остаток по вкладу «Особый Сбербанк России», «Премиум Особый Сбербанк России» и проведения конверсионных операций между счетами вклада по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России»), Договор прекращает свое

действие, и счет по вкладу закрывается. Доход за время хранения вклада выплачивается в порядке, определенном в «Условиях по размещению денежных средств во вклад» для случая досрочного востребования вклада.

Если «Условиями по размещению денежных средств во вклад» предусмотрено, что начисленные проценты поступают на счет банковской карты¹ Клиента, открытый в Банке, то проценты не капитализируются и не увеличивают сумму вклада. Номер банковской карты для перечисления процентов указывается в «Условиях по размещению денежных средств во вклад». При этом перечисленные проценты могут быть востребованы Клиентом в любой момент со дня поступления на счет банковской карты. В случае закрытия счета банковской карты проценты подлежат зачислению во вклад в соответствии с условиями Договора вклада.

1.12 По договорам вкладов, принимаемых на определенный срок, если иное не установлено «Условиями по размещению денежных средств во вклад», в случае если Клиент не предъявил требование о возврате суммы вклада вместе с причитающимися процентами в день окончания срока и при условии, что Банком не принято решение о прекращении открытия новых счетов по данному виду вклада, Договор вклада считается пролонгированным на тот же срок. Течение очередного срока начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока.

Пролонгация производится на условиях (по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России – включая размеры минимального неснижаемого остатка, неснижаемых остатков и дополнительных взносов) и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду вкладов на день, следующий за днем окончания предыдущего срока. В течение пролонгированного срока процентная ставка также не подлежит изменению. При пролонгации вкладов «Депозит Сбербанк России» и «Пополняемый депозит Сбербанк России», «Накопительный Сбербанк России», «Премиум Накопительный Сбербанк России», «Премиум Пополняемый депозит Сбербанк России» процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы вклада без причисленных за основной (пролонгированный) срок процентов.

В случае хранения причисленных процентов на счете по вкладу, проценты за очередной срок начисляются на сумму вклада вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок, если доход не был получен Клиентом. При пролонгации Договора вклада периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего срока.

За время хранения вклада по истечении последнего пролонгированного срока доход исчисляется в порядке и размере, установленном Банком по вкладам до востребования. По вкладу «Подари

¹ Только для структурных подразделений Банка, имеющих соответствующие технические возможности

жизнь» по истечении последнего пролонгированного срока списание суммы процентов в соответствии с п. 3.4 «Правил размещения вкладов» не осуществляется.

Количество пролонгаций Договора вклада определяется в «Условиях по размещению денежных средств во вклад».

1.13 В случае востребования Клиентом суммы вклада до дня окончания основного (пролонгированного) срока, доход за неполный срок исчисляется за период фактического хранения вклада, исходя из процентной ставки, установленной «Условиями по размещению денежных средств во вклад» для случая досрочного востребования вклада.

По вкладу «Подари жизнь» при досрочном востребовании суммы вклада до дня окончания основного (пролонгированного) срока списание суммы процентов в соответствии с п. 3.4 настоящих «Правил размещения вкладов» не осуществляется. В случае востребования Клиентом суммы вклада в день окончания основного (пролонгированного) срока с исчисленной суммы дохода осуществляется списание суммы процентов в соответствии с п. 3.4 «Правил размещения вкладов».

В случае востребования Клиентом суммы вклада до дня окончания основного (пролонгированного) срока сумма процентов, списанная со вклада в соответствии с п. 3.4 «Правил размещения вкладов», не подлежит возврату и выплате Клиенту.

1.14 Если в течение неполного срока по вкладу, за исключением вклада «Доверительный Сбербанк России» и «Премиум Доверительный Сбербанк России» было произведено причисление процентов, разница между причисленной суммой процентов (по вкладу «Подари жизнь» - включающей сумму процентов, перечисленную в Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»), и суммой процентов, подлежащей выплате в связи с досрочным востребованием вклада, возмещается из сумм, причитающихся Клиенту.

По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» в случаях, указанных в п. 3.5 «Правил размещения вкладов», разница между причисленной суммой процентов и суммой процентов, подлежащей выплате возмещается:

- при проведении конверсионной операции – из сумм, подлежащих конверсии в момент ее проведения,
- при досрочном востребовании вклада - из сумм, причитающихся Клиенту.

1.15 При проведении по вкладам конверсионных операций конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

1.16 Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору вклада.

1.17 Вклады «Премиум Накопительный Сбербанк России», «Премиум Особый Сбербанк России», «Премиум Доверительный Сбербанк России» и «Премиум Пополняемый депозит Сбербанк России» открываются в VIP ВСП / зонах, принимающих участие в реализации пилотного проекта по обслуживанию состоятельных клиентов.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Клиент имеет право:

2.1.1 независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета по вкладу, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада;

2.1.2 распоряжаться вкладом лично и через представителя;

2.1.3 завещать вклад любому лицу;

2.1.4 вносить дополнительные взносы во вклад в случае, если это предусмотрено «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Дополнительные взносы во вклад с момента зачисления на счет вклада увеличивают сумму вклада.

2.1.5 совершать по вкладу расходные операции в случае если это предусмотрено «Условиями по размещению денежных средств во вклад», с учетом размера остатка денежных средств во вкладе (неснижаемый остаток), если он предусмотрен «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

2.1.6 получать проценты по вкладу (в полной сумме или частично);

2.1.7 совершать операции по вкладу¹ в подразделениях Банка, отличных от места открытия счета по вкладу;

2.1.8 дать поручение Банку на перечисление процентов, выплачиваемых в соответствии с Договором вклада, на счет банковской карты¹, открытый в Банке (за исключением вкладов «Универсальный Сбербанк России», «Пенсионный-плюс Сбербанк России», «До востребования Сбербанк России»);

2.1.9 по вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» осуществлять конверсионные операции между счетами вклада в пределах суммы, превышающей размер неснижаемого остатка (минимального неснижаемого остатка) по каждому счету. Конверсия произво-

¹ Только для структурных подразделений Банка, имеющих соответствующие технические возможности

дится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции.

2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

2.2.2 по открытому Клиентом посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» новому счету по вкладу безналичным путем на его имя обратиться в структурное подразделение Банка, в котором вкладчик подключился к системе «Сбербанк ОнЛ@йн», и получить экземпляр «Условий по размещению денежных средств во вклад».

2.3 Банк имеет право:

2.3.1 списывать в безакцептном порядке со вклада:

- суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения;
- суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы неисполненных денежных обязательств Клиента по договорам о предоставлении кредита, оформленным в Банке, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения. Банк вправе конвертировать эти суммы в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- суммы плат, предусмотренных Тарифами, применяемых в связи с предоставлением услуг / проведением операций по вкладу через удаленные каналы обслуживания.

2.3.2 по вкладу «До востребования Сбербанк России» в одностороннем порядке изменять процентную ставку по вкладу, установленную «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком. Банк обязуется известить Клиента об изменении процентной ставки путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих операции по вкладам, за 1 месяц до изменения.

2.3.3 по вкладу «До востребования Сбербанк России» изменять действующие Тарифы, взимаемые за совершение операций по вкладу, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги,

за 10 рабочих дней до изменения и/или введения новых Тарифов.

По договорам вкладов, принимаемых на определенный срок, взимается плата в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день открытия счета или дату начала течения очередного срока вклада в случае его пролонгации в соответствии с «Условиями по размещению денежных средств во вклад». В течение срока, установленного «Условиями по размещению денежных средств во вклад», а также очередного срока вклада в случае его пролонгации, Банк не вправе в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

2.3.4 по вкладам, на которые поступают суммы пенсий, пособий и других социальных выплат, возратить органу, их осуществляющему, указанные выплаты, излишне перечисленные во вклад после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

2.4 Банк обязуется:

2.4.1 возратить по первому требованию Клиента внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада.

2.4.2 начислять по вкладу доход в виде процентов;

2.4.3 хранить тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законом.

3. Особые условия

3.1 По вкладам «Особый Сбербанк России» и «Премиум Особый Сбербанк России» процентная ставка устанавливается исходя из суммы неснижаемого остатка.

В течение основного (продолженного) срока процентная ставка может увеличиваться при условии установления Клиентом нового, более высокого неснижаемого остатка. Новая процентная ставка применяется со дня, следующего за днем заключения Клиентом Дополнительного соглашения к Договору вклада об установлении нового неснижаемого остатка. Дополнительное соглашение заключается при наличии на счете остатка в размере, не ниже новой величины неснижаемого остатка.

3.2 Процентная ставка по вкладам «Накопительный Сбербанк России» и «Премиум Накопительный Сбербанк России» устанавливается исходя из суммы первоначального взноса и возрастает по истечении 365 и 545 дней срока вклада и/или при увеличении суммы вклада за счет внесения дополнительных взносов до новой суммовой градации в соответствии с размерами, установленными «Условиями по размещению денежных средств во вклад». Новая

процентная ставка применяется со дня, следующего за днем соответствующего изменения суммы вклада.

3.3 По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» процентная ставка устанавливается исходя из суммы неснижаемого остатка по каждому счету вклада.

В течение основного (продолженного) срока процентная ставка может увеличиваться при условии установления Клиентом нового, более высокого неснижаемого остатка. Новая процентная ставка применяется со дня, следующего за днем заключения Клиентом Дополнительного соглашения к Договору вклада об установлении нового неснижаемого остатка, за исключением случая, установленного п. 3.5 «Правил размещения вкладов». Дополнительное соглашение заключается при наличии на счете/счетах остатка в размере, не ниже новой величины неснижаемого остатка.

При поступлении во вклад дополнительного взноса в безналичном порядке зачисление суммы производится на счет вклада, указанный в расчетном документе. При несовпадении валюты счета с валютой поступивших средств Банк вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленному Банком на день ее зачисления на счет, указанный в расчетном документе.

3.4 По вкладу «Подари жизнь» из суммы процентов, выплачиваемых в соответствии с «Условиями по размещению денежных средств во вклад», кроме случаев, оговоренных в п. 1.13 «Правил размещения вкладов», Банк по поручению Клиента списывает сумму процентов в размере 0,3% годовых в адрес Благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Расчетные документы, необходимые для проведения указанной операции, составляются и подписываются Банком. Клиент информирован и согласен с тем, что информация, содержащая его фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, будет передана Банком в Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

Списание суммы процентов в соответствии с настоящим пунктом прекращается в случаях, установленных п.п. 1.12 и 1.13 «Правил размещения вкладов», а также при расторжении договора, заключенного Банком с Благотворительным фондом помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь», либо при его ликвидации.

3.5 По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» при проведении Клиентом конверсионной операции списание средств для конверсии со счета по любой из валют производится из средств, внесенных Клиентом, до суммы неснижаемого остатка, установленного по счету. При достижении остатка по счету размера неснижаемого остатка для конверсии используются суммы процентов (полно-

стью или частично) при условии хранения их на данном счете по вкладу, а при отсутствии необходимой суммы процентов – сумма этого счета в пределах минимальной суммы неснижаемого остатка. Выплата Клиенту сумм процентов, конвертированных в другой вид валюты, не производится.

В случае, если в результате конверсионной операции остаток по счету в одной из валют становится ниже установленного Договором вклада размера неснижаемого остатка, но не ниже минимальной суммы неснижаемого остатка, по счету в этой валюте доход за весь срок хранения, включая пролонгированный срок (продолжительные сроки), исчисляется исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам до востребования, в том числе и при внесении на этот счет дополнительных взносов. Устанавливать в таких случаях новый размер неснижаемого остатка Клиент не вправе.

В случае снижения остатка по любому из счетов ниже минимальной суммы неснижаемого остатка, а также в случае востребования Клиентом суммы любого из счетов вклада до дня окончания основного (продолжительного) срока, договор прекращает свое действие. Доход за неполный срок по счетам во всех валютах исчисляется исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам до востребования.

3.6 Информация о заключении Договора вклада и его условиях предоставляется Банком третьим лицам только при наличии письменного согласия Клиента, за исключением случая, указанного в п. 2.4.3 «Правил размещения вкладов».

3.7 В случае выдачи денежных средств Представителю на основании доверенности, оформленной Клиентом вне Банка, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на получение сумм по вкладу. Проверка проводится не более, чем 3 рабочих дня.

3.8 При выдаче наличными деньгами денежных средств, поступивших безналичным путем, Банк взимает плату согласно Тарифам путем ее удержания из суммы, подлежащей выплате.

3.9 По вкладам в иностранной валюте при получении суммы в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч. находящегося на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на день выполнения операции.

3.10 Перечисление (списание) денежных средств со счета по вкладу (за исключением случаев, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.4, 3.4 «Правил размещения вкладов», а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации), осуществля-

ется исключительно на основании заявления Клиента; расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию, списывается Банком со счета в той валюте, в которой возник доход, подлежащий налогообложению.

3.11 Если в результате списания части вклада на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законом, условия Договора вклада будут нарушены, Договор вклада не прекращает своего действия, но доход за время хранения вклада по дате окончания текущего основного (продолжительного) срока вклада (включительно) начисляется исходя из процентной ставки, установленной в «Условиях по размещению денежных средств во вклад» для случая досрочного востребования вклада (в зависимости от даты совершения расходной операции), а после этой даты – в порядке и размере, установленным Банком по вкладам до востребования. По вкладу «Мультивалютный Сбербанк России» начисление дохода производится в порядке, установленном п. 3.5 «Правил размещения вкладов».

3.12 Операции по вкладу выполняются по предъявлении Клиентом, представителем Клиента, или третьим лицом, совершающим операцию в пользу Клиента, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением проведения банковских операций по вкладам через удаленные каналы обслуживания).

4. Срок действия договора

4.1 Договор вклада вступает в силу со дня его заключения (открытия счета по вкладу).

4.2 Договор вклада пролонгируется в соответствии с «Условиями по размещению денежных средств во вклад» и п.1.12 «Правил размещения вкладов».

4.3 Действие Договора вклада прекращается с выплатой Клиенту всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с Договором вклада, или списанием ее со счета по иным основаниям.

Условия размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО

(открытия обезличенных металлических счетов)

1. Общие положения

1.1 Открытие Банком обезличенных металлических счетов (далее- ОМС) осуществляется на основании Заявления на открытие обезличенного металлического счета (ОМС) установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении на открытие обезличенного металлического счета (ОМС) определяется вид драгоценного металла, в котором открывается счет, способ внесения Клиентом драгоценного металла на счет и масса драгоценного металла, вносимого на счет, при открытии ОМС.

1.2 Заявление на открытие обезличенного металлического счета (ОМС), надлежащим образом заполненное и подписанные Клиентом и Банком, и настоящие «Условия размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО (открытия обезличенных металлических счетов)» (далее – Условия размещения драгметаллов) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором обезличенного металлического счета (далее – Договор ОМС).

1.3 ОМС открываются в золоте, серебре, платине, паллади.

1.4 Банк имеет право изменять Условия размещения драгметаллов. При изменении действующих Условий размещения драгметаллов Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до ввода в действие изменений.

1.5 Внесение на ОМС и снятие с ОМС драгоценных металлов в слитках проводится только в структурных подразделениях банка, осуществляющих операции с драгоценным металлом в физической форме.

1.6 Проценты по ОМС не начисляются.

1.7 Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору ОМС.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Клиент имеет право:

2.1.1 Реализовывать Банку металл с ОМС по котировке покупки Банком, действующей на момент совершения операции.

2.1.2 Получить металл в физической форме (далее «металл в слитках») с ОМС в пределах остатка на ОМС в следующем порядке с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов¹.

Выдача Клиенту с ОМС металла в слитках осуществляется на основании Заявки на получение физического металла (Приложение 1 к настоящим Условиям размещения драгметаллов) и с учетом наличия соответствующей номенклатуры металла в слитках на дату совершения операции по ОМС не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Заявки. В случае отсутствия необходимой номенклатуры металла в слитках не позднее следующего рабочего дня после получения Заявки на получение физического металла Банк обязан предложить не менее двух вариантов номенклатуры металла в слитках необходимой Клиенту массы (с точностью до целой части грамма)² и сообщить срок передачи металла в слитках Клиенту. Указанный срок не может превышать 10 рабочих дней со дня подачи Клиентом Заявки на получение физического металла.

В случае получения с ОМС металла в слитках, приобретенного ранее в обезличенном виде, Клиент доплачивает Банку разницу в цене металла, возникающую в связи с его изъятием из хранилища Банка и соответствующую 18 % от учетной цены металла, установленной Банком России, на день изъятия. Передача металла в слитках оформляется Актом приема-передачи, который подписывается уполномоченным представителем Банка и Клиентом.

2.1.3 Распоряжаться ОМС лично или через представителя, действующего в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной нотариально.

2.1.4 Приобретать у Банка обезличенный металл с зачислением его на ОМС по котировке продажи Банка, действующей на момент совершения операции.

2.1.5 Вносить на ОМС металл в слитках, соответствующих российским стандартам, отличного состояния (слитки, не имеющие внешних

¹ Только для обезличенных металлических счетов в золоте и серебре.

² Для договоров ОМС в серебре – с точностью до 1000 граммов.

повреждений, при наличии к ним неповрежденных сертификатов (паспортов) завода-изготовителя) и удовлетворительного состояния с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.1.6 Совершать операции по ОМС в подразделениях Банка, отличных от места открытия ОМС³.

2.1.7 Закрыть ОМС в любое время.

2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 Распоряжаться ОМС в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.2.2 Производить оплату комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

2.2.3 Производить оплату разницы в цене металла, приобретенного ранее в обезличенном виде у Банка, возникающую в связи с его изъятием из хранилища Банка и соответствующую 18 % от учетной цены металла на день изъятия (в случае изъятия металла в слитках с ОМС, ранее зачисленного в обезличенном виде)⁴.

2.3 Банк имеет право:

2.3.1 Списывать в безакцептном порядке с ОМС металл, ошибочно зачисленный Банком, без предъявления Клиентом соответствующего распоряжения.

2.3.2 Приостановить совершение операций по ОМС в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.3 Отказать Клиенту в зачислении металла в слитках на ОМС в случае несоответствия его российским стандартам.

2.3.4 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы, а также в порядок обслуживания, с уведомлением Клиента через структурные подразделения Банка, оказывающие данные услуги, и веб-сайт Банка в сети Интернет.

2.3.5 Выплачивать Клиенту премию за внесение на ОМС металла в слитках отличного состояния в размере и порядке, установленном Банком

2.3.6 Направлять в адрес электронной почты, указанный

³ Только для структурных подразделений Банка, имеющих соответствующие технические возможности.

⁴ Выдача металла со счета осуществляется в соответствии с п. 2.1.2 настоящих Условий размещения драгметаллов.

Клиентом, материалы рекламного и информационного характера об услугах Банка.

2.4 Банк обязуется:

2.4.1 Выплатить Клиенту денежный эквивалент металла в рублях РФ по котировке покупки Банка на момент совершения операции, в случае установленном п. 2.1.1 настоящих Условий размещения драгметаллов.

2.4.2 Выдать Клиенту с ОМС металл в слитках в случае и порядке, установленном п. 2.1.2 настоящих Условий размещения драгметаллов, с учетом п.1.5 настоящих Условий размещения драгметаллов⁵.

2.4.3 Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по ОМС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Особые условия

3.1 Операции по ОМС осуществляются по предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2 Минимальный размер приходной операции по ОМС не устанавливается.

3.3 По ОМС допускается нулевой остаток.

3.4 Списание металла с ОМС (за исключением случаев, указанных в п. 2.3.1 настоящих Условий, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации) осуществляется исключительно по заявлению Клиента, расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции составляются и подписываются Банком.

3.5 При совершении операции по ОМС Представителем на основании доверенности, оформленной в соответствии с п. 2.1.3 настоящих Условий, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить операции после проведения проверки правильности оформления доверенности в целях подтверждения полномочий Представителя на совершение расходных операций по счету. Проверка проводится не более чем 3 рабочих дня.

4. Срок действия договора ОМС

4.1 Договор ОМС вступает в силу со дня его заключения (открытия ОМС) и действует до расторжения Договора ОМС.

⁵ Только для обезличенных металлических счетов в золоте и серебре.

4.2 Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор ОМС.

4.3 Банк имеет право расторгнуть Договор ОМС в судебном порядке в случае нарушения Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и условий Договора ОМС.

4.4 В случае расторжения Договора ОМС Банк выдает Клиенту со счета остаток металла в порядке, установленном в п. 2.4.2 настоящих Условий размещения драгметаллов, с учетом п. 1.5 настоящих Условий размещения драгоценных металлов и/или перечисляет денежный эквивалент металла в порядке, установленном п. 2.4.1 настоящих Условий размещения драгметаллов.

Приложение 1
к Условиям размещения драгоценных металлов в Сбербанке России ОАО
(открытия обезличенных металлических счетов) (по золоту и по серебру)

Заявка № _____

на получение физического металла с

обезличенного металлического счета № _____

г. _____
« ____ » _____ 200__ г.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

(прошу принять сумму в размере 18% учетной стоимости металла на день составления акта приема-передачи и)** организовать выдачу физического металла с металлического счета на следующих условиях:

Вид металла	<input type="text"/>
Масса металла в лигатуре*	<input type="text"/> г
Масса металла в химической чистоте***	<input type="text"/> г
Номенклатура слитков	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>

Цена выдаваемого металла
по учетной цене ЦБ РФ (руб./г)

Общая стоимость выдаваемого
металла (руб.)*

(Ф.И.О. полностью)

(подпись)

* указывается цифрами и прописью

** заполняется в случае снятия металла, приобретенного ранее
в обезличенном виде.

*** для золота

«ПРОВЕРИЛ»:

Работник Банка _____ (_____)
(подпись) (фамилия, инициалы)

Приложение 4
к Условиям банковского обслуживания
физических лиц Сбербанком России ОАО

*Порядок предоставления
Сбербанком России ОАО услуг
по проведению банковских операций
через удаленные каналы обслуживания
(устройства самообслуживания Банка,
систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк»,
Контактный Центр Банка)*

1. Общие положения

1.1 Для целей проведения операций по счетам Клиента через удаленные каналы обслуживания, Клиенту открывается Счет Карты в рублях, к которому выпускается Карта. Выпуск Карты осуществляется в соответствии с «Условиями использования международных карт Сбербанка России ОАО» (Приложение 1 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц Сбербанком России ОАО»). Вид Карты определяется по согласованию с Клиентом, с учетом возможности выпуска данного вида карты Клиенту. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать определенные Договором операции по своим Счетам Карт и вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания.

В случае если у Клиента уже имеется действующая основная международная дебетовая банковская карта Сбербанка России, выпущенная к счету в рублях, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания. Выпуск новой карты осуществляется по желанию Клиента.

1.2 Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через следующие удаленные каналы обслуживания: систему «Сбербанк ОнЛ@йн»; систему «Мобильный банк», устройства самообслуживания Банка; Контактный Центр Банка.

1.3 Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания является:

1.3.1 для проведения операций по Счетам Карт в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» - подключение Клиента к система «Сбербанк

Онл@йн» путем получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам); услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в системе «Сбербанк Онл@йн»;

1.3.2 для проведения операций по вкладам в системе «Сбербанк Онл@йн» - подключение Клиента к системе «Сбербанк Онл@йн» по вкладам путем оформления заявления установленной Банком формы в подразделении Банка, и получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам); услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в системе «Сбербанк Онл@йн»;

1.3.3 для проведения операций по Счетам Карт в «Мобильном банке» - подключение Клиента к «Мобильному банку» на основании Заявления на получение карты либо Заявления на подключение к «Мобильному банку» установленной Банком формы, подписанного Клиентом, оформляемого в подразделении Банка; услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в «Мобильном банке»;

1.3.4 для проведения операций по вкладам в «Мобильном банке» - подключение Клиента к «Мобильному банку» по вкладам на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка; услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента в «Мобильном банке»;

1.3.5 для получения информационных услуг в Контактном Центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента.

1.4 При проведении операций по Счетам Карт/вкладам через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, систему «Сбербанк Онл@йн», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

1.5 Списание/перечисление денежных средств со Счета Карты на Счет Карты через удаленные каналы обслуживания осуществляется с учетом следующих ограничений:

- если валюта счета карты получателя доллары США/евро – операция разрешена при условии, что счет, с которого осуществляется перевод, и счет получателя открыты на имя одного и того же физического лица;
- на момент совершения операции по карте получателя должна отсутствовать задолженность по овердрафту по Счету Карты.

2. Предоставление услуг «Мобильного банка»

2.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих в том числе предоставление услуг «Мобильного банка».

2.2 Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к своим Счетам карт и вкладам и банковским услугам с использованием мобильной связи («Мобильный банк») при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

2.3 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через «Мобильный банк», а также полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

2.4 Подключение Клиента к услугам «Мобильного банка» по картам осуществляется на основании Заявления на получение карты либо Заявления на подключение к «Мобильному банку» установленной Банком формы, подписанного Клиентом, оформляемого в подразделении Банка; по вкладам – на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка. В Заявлении определяется перечень предоставляемых Клиенту услуг «Мобильного банка».

2.5 Предоставление Клиенту услуг «Мобильного банка» осуществляется в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка» по картам и «Памяткой пользователя услугой «Мобильный банк» по вкладам, размещаемыми на web-сайте Сбербанка России и в подразделениях Банка.

2.6 Через систему «Мобильного банка» Клиенту предоставляются следующие услуги:

2.6.1 по Счетам Карт – услуги, предусмотренные в Руководстве по использованию системы «Мобильного банка», в том числе:

- направление посредством SMS-сообщений уведомлений об операциях, авторизациях по Карте;

- предоставление по SMS-запросу Клиента информации о доступном расходном лимите по карте, краткой истории по счету банковской карты (5 операций); информации о сумме обязательного платежа и сумме общей задолженности по кредитной карте;
- операции перечисления/платежей со Счетов Карт Клиента в адрес организаций и на счета, открытые в Банке, операции перечисления со Счета Карты на Счет другой Карты,
- блокировка Карты, блокировка/разблокировка услуг «Мобильного банка» по карте Клиентом;
- предоставление по запросу Держателя карты информации о картах, подключенных на мобильный телефон, и услугах «Мобильного банка», предоставляемых по подключенным картам;
- направление информационных сообщений Банка;

2.6.2 по вкладам:

- информационные услуги по вкладам по SMS-запросу Клиента: информация о размере остатка по вкладу Клиента; о максимальном размере суммы, которую Клиент может снять со вклада без нарушения условий договора вклада; о последних 5-ти операциях по вкладу; об исполнении длительных поручений по вкладу,
- направление посредством SMS-сообщений уведомлений об операциях, проведенных по вкладу;
- направление информационных сообщений Банка;
- платежи в адрес организаций, с которыми Банком заключен договор на прием платежей;
- иные услуги.

2.7 Услуги «Мобильного банка» предоставляются в соответствии с Тарифами.

2.8 Для целей предоставления услуг Мобильного банка Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

2.9 Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

2.10 Предоставление услуг «Мобильного банка», в том числе, списание/перечисление денежных средств со счетов Клиента в

Банке на счета организаций и/или на счета в Банке осуществляется на основании полученного Банком SMS-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи и содержащего номер телефона, указанный в Заявлении («Сообщение»).

2.11 Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение на проведение операций по Счетам Карт/вкладам Клиента, полученное непосредственно от Клиента.

2.12 Электронные документы (Сообщения), направленные Клиентом в Банк через систему «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

2.13 Перечень организаций, которым возможны платежи, размещается на сайте Банка. Организации и реквизиты платежа для перечисления средств должны быть определены Клиентом в поручении на перечисление денежных средств с использованием «Мобильного банка» («Поручение»), или подтверждены с номера телефона, указанного в Заявлении, в ответ на запрос Банка.

2.14 Получение Банком через сеть Интернет Поручения, оформленного Клиентом в соответствии с Руководством по использованию системы «Мобильного банка», рассматривается Банком как получение распоряжения непосредственно от Клиента.

2.15 Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством системы «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня за днем получения такого распоряжения/поручения.

2.16 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со Счета Карты либо со счета по вкладу, указанного в Заявлении, предусмотренном п. 2.4 настоящего «Порядка предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания» плату за «Мобильный банк», определенную Тарифами.

2.17 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со Счета/вклада Клиента суммы денежных средств, перечисляемых организациям и/или на счета, открытые в Банке, на основании Сообщения, а также суммы плат, взимаемых Банком за проведение указанных операций в соответствии с Тарифами.

2.18 В случае если для списания платы за «Мобильный банк» средств на соответствующем Счете Карты/счете по вкладу недо-

статочно, Банк имеет право блокировать предоставление услуг «Мобильного банка», с направлением на мобильный телефон Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуг «Мобильного банка» осуществляется после поступления на соответствующий счет Клиента необходимой суммы и списания платы.

2.19 Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг «Мобильного банка».

2.20 Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг «Мобильного банка»;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за недоставку сообщения на телефон Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон держателя недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуг «Мобильного банка»;
- за последствия исполнения распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам.

2.21 Держатель соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.22 Клиент имеет право временно заблокировать и разблокировать доступ к «Мобильному банку» в соответствии с Руководством пользователя.

2.23 Услуги «Мобильного банка» предоставляются до:

- их блокировки в соответствии с Руководством пользователя;
- отключения от «Мобильного Банка» на основании заявления Клиента (отключение производится Банком в течение трех рабочих дней с даты оформления заявления);
- закрытия Счета Карты либо счета по вкладу, с которого списывается плата за «Мобильный банк»;
- получения заявления Клиента о расторжении Договора либо расторжения Договора по инициативе Банка.

3. Предоставление услуг через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» и проведение операций в сети Интернет

3.1 Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих в том числе предоставление услуг через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.2 Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к своим Счетам карт и вкладам и банковским услугам с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

3.3 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», а также прекратить ее работу.

3.4 Подключение Клиента к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» по Картам осуществляется путем получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа); по вкладам – на основании Заявления Клиента установленной Банком формы, оформляемого в подразделении Банка, и получения Идентификатора пользователя (через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа или через Контактный Центр Банка) и постоянного пароля (через мобильный телефон Клиента, подключенный к системе «Мобильного банка» или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и вводом ПИНа).

3.5 Через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются сле-

дующие услуги:

3.5.1 по Счетам Карт:

- предоставление информации о расходном лимите по Карте, краткой истории по Счету Карты (10 операций); возможность заказа отчетов по Счету Карты, информации об операциях по Счету Карты за период; информации о сумме задолженности по кредитной карте, сумме минимального платежа, дате платежа;
- операции перечисления/платежей со Счетов Карт Клиента в адрес организаций, операции перечисления со Счета Карты на Счет другой Карты. Операции перечисления со Счета Карты на Счет другой Карты, не определенной в шаблонах Клиента и не являющейся картой Клиента, а также операции платежей в адрес получателей, не определенных в шаблонах Клиента, проводятся при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;
- блокировка Карты;
- предоставление информации о подключенных услугах «Мобильный банк»;
- определение шаблонов платежей Клиента в системе «Мобильный банк» и в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», - операция проводится при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;

3.5.2 по вкладам:

- информационные услуги по вкладам: предоставление выписки по счету, информации о текущем размере остатка на счете, о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета по вкладу без нарушения условия договора, отчета об исполнении длительных поручений по вкладу;
- перевод (перечисление) со вклада на вклад, открытых в одной валюте. Если вклад, на который осуществляется перевод/перечисление, не определен в шаблонах Клиента и не является вкладом Клиента, перевод проводится при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;
- перевод (перечисление) со вклада на вклад с конверсией (счета в различных валютах) в пределах одного филиала Банка. Если вклад, на который осуществляется перевод/перечисление, не определен в шаблонах Клиента и не является счётом Клиента, перевод проводится при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;
- перевод (перечисление) со вклада на счет, открытый в

другом филиале Банка (Операционном управлении Банка) или другой кредитной организации. Если счёт, на который осуществляется перевод/перечисление, не определен в шаблонах Клиента и не является счётом Клиента, перевод проводится при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;

- платежи в адрес организаций. Если организация-получатель не определена в шаблонах Клиента, платёж проводится при условии аутентификации Клиента по одноразовому паролю;
- иные услуги.

3.6 Для проведения ряда операций через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» требуется дополнительная аутентификация Клиента с использованием одноразовых паролей, получаемых Клиентом (Держателем Карты) через «Мобильный банк» по Картам или устройства самообслуживания Банка. По операциям, совершаемым с использованием одноразовых паролей, полученных через устройства самообслуживания, Банком устанавливаются дополнительные лимиты.

3.7 В случае отправки одноразового пароля через «Мобильный банк» в текст сообщения также включаются основные реквизиты операции, полученные Банком через «Сбербанк ОнЛ@йн». Клиент должен подтвердить операцию только в случае совпадения реквизитов отправленных им в Банк и полученных в тексте SMS-сообщения.

3.8 Клиент обязуется хранить Идентификатор Пользователя, Пароль и одноразовые пароли в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций другим лицам.

3.9 Услуги системы «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

3.10 Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем Карты для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide Inc. или Visa International.

3.11 Клиент несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей, а также по операциям, совершенным через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.12 Документы в электронной форме, направляемые Клиентом Банку через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», после положительных результатов аутентификации и идентификации Клиента, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, заверенным собственно

ручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

3.13 Банк имеет право блокировать доступ к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае неоднократного некорректного ввода постоянного пароля. Получить новый пароль Клиент может через мобильный телефон, подключенный к системе «Мобильного банка» по Картам, или через устройство самообслуживания Банка с использованием Карты и ПИНа.

3.14 При получении от Клиента поручения на проведение операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения, за исключением случаев выяснения Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора. В этом случае операция не проводится до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

3.15 Блокировка Клиентом доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется через Контактный Центр Банка после осуществления надлежащей идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренной Договором.

3.16 В случае утраты Идентификатора пользователя, пароля либо одноразовых паролей, а также в случае возникновения риска незаконного использования указанных Средств доступа, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (подразделение Банка, Контактный Центр). Клиент обязан при выявлении фактов или признаков нарушений безопасности системы «Сбербанк ОнЛ@йн» немедленно приостановить использование системы и сообщить о данных фактах в Банк.

3.17 Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы «Сбербанк ОнЛ@йн», в том числе, убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.18 Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.19 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в безакцептном порядке списывать со счета, указанного в Заявлении, предусмотренном п. 3.4 настоящего «Порядка предоставления Сбербанком России ОАО услуг по проведению банковских операций через уда-

ленные каналы обслуживания» плату за услуги, предоставляемые через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», определенную Тарифами.

4. Проведение операций на устройствах самообслуживания Банка

4.1 Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций через устройства самообслуживания Банка при наличии технической возможности и наличии у Клиента действующей Карты.

4.2 На устройствах самообслуживания проводятся следующие операции по Счетам Карт:

- внесение денежных средств на Счет Карты, получение наличных денежных средств со Счета Карты, - операция проводится в рублях, независимо от валюты Счета Карты;
- перевод денежных средств со Счета Карты на Счет Карты;
- оплата услуг операторов сотовой связи, при наличии технической возможности;
- получение информации о текущем расходном лимите по Карте, о последних 10-ти операциях по Карте;
- получение информации о текущей задолженности по кредиту, погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, при наличии технической возможности;
- проведение платежей в адрес организаций;
- получение Идентификатора пользователя, пароля и одноразовых паролей для доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

4.3 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты расходный лимит по Карте увеличивается, как правило, в течение дня проведения операции, но не позднее следующего дня за днем проведения операции.

4.4 В случае отличия валюты операции от валюты Счета Карты, Банк осуществляет конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.5 При проведении операции внесения денежных средств на Счет Карты, на Счет Карты зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого устройством самообслуживания в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту. Виды и валюта Счетов Карт, на которые могут

быть внесены денежные средства через устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

5. Предоставление услуг через Контактный Центр

5.1 Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2 Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр, а также полностью прекратить работу Контактного центра, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.3 Перечень предоставляемых услуг, а также номера телефонов, по которым услуги предоставляются, размещаются на веб-сайте Банка в сети Интернет. Для проведения указанных операций идентификация и аутентификация Клиента в Контактном Центре осуществляется в порядке, определенном Договором.

5.4 Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

Порядок предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам – физическим лицам в Сбербанке России ОАО

1. Общие положения

1.1 Предоставление во временное пользование (аренду) индивидуального сейфа (далее – Сейф) осуществляется в соответствии с настоящими «Правилами предоставления в аренду индивидуальных сейфов клиентам - физическим лицам в Сбербанке России ОАО» (далее – «Правила аренды сейфов») и на основании «Условий предоставления в аренду индивидуального сейфа» (далее – «Условия аренды сейфа») установленной Банком формы, надлежащим образом заполненных и подписанных Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В «Условиях аренды сейфа» определяются: подразделение Банка, в хранилище ценностей которого Клиенту предоставляется Сейф, номер Сейфа, срок аренды и сумма арендной платы.

1.2 «Условия аренды сейфа» оформляются в подразделении Банка, в хранилище ценностей клиентов которого Клиенту предоставляется в аренду Сейф, имеющий типоразмер, удовлетворяющий требованиям Клиента. Список подразделений, оказывающих данную услугу, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.3 «Условия аренды сейфа», надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом и Банком (при совместном наименовании – Стороны), и настоящие «Правила аренды сейфов» в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором аренды индивидуального сейфа (далее – Договор аренды сейфа).

1.4 Банк имеет право изменять «Правила аренды сейфов» и тарифы по предоставлению в аренду индивидуальных сейфов (далее – тарифы). При изменении действующих «Правил аренды сейфов» и тарифов Банк извещает об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, и/или на сайте Банка в сети Интернет за 10 рабочих дней до ввода в действие изменений.

1.5 Предоставление в аренду Сейфа осуществляется по предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6 Сейф передается Банком Клиенту по Акту приема-передачи в пользование индивидуального сейфа по форме, установленной Банком (далее – «Акт приема-передачи») после поступления от последнего платы за аренду Сейфа (п.1.12 настоящих «Правил аренды сейфов»). Банк принимает от Клиента Сейф по Акту приема-передачи.

1.7 Срок аренды Сейфа устанавливается в «Условиях аренды сейфа» по соглашению Сторон.

1.8 Срок аренды Сейфа исчисляется со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи (согласно п.1.6 настоящих «Правил аренды сейфов»). Дата начала и дата окончания срока аренды указываются в Акте приема-передачи, при этом день подписания Акта приема-передачи является днем начала аренды.

1.9 Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, днем окончания срока аренды считается ближайший следующий за ним рабочий день.

1.10 Плата за аренду Сейфа определяется расчетным путем, исходя из срока аренды Сейфа и действующих тарифов Банка на дату заключения Договора аренды сейфа, а при продлении аренды – на дату подписания Сторонами соглашения о продлении аренды Сейфа.

1.11 Арендная плата вносится Клиентом единовременно, за весь период аренды, в день заключения Договора аренды сейфа, а при продлении аренды – в день подписания Сторонами соглашения о продлении аренды Сейфа, в кассу Банка или перечисляется со вклада Клиента, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, в сумме, определенной в «Условиях аренды сейфа» или в соглашении о продлении.

1.12 Датой поступления арендной платы считается:

1.12.1. При оплате наличными деньгами – дата внесения денежных средств в кассу Банка.

1.12.2. При оплате в безналичном порядке в случае списания денежных средств со вклада, открытого в данном подразделении Банка либо в другом подразделении, входящем в структуру одного филиала Банка, – дата списания средств.

1.13 Если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, плата за аренду Сейфа увеличивается пропорциональ-

но количеству дней, следующих за последним днем срока аренды, указанным в «Условиях аренды сейфа». При этом день возврата ключа от Сейфа по Акту приема-передачи в расчет арендной платы не включается.

Арендная плата за последующие дни аренды, следующие за последним днем срока аренды Сейфа, вносится (перечисляется) Клиентом не позднее дня освобождения Сейфа, а при продлении Договора аренды сейфа - не позднее дня подписания соглашения о продлении.

1.14 Выдача Клиенту ключа от Сейфа и предоставление Сейфа в аренду осуществляется после внесения Клиентом суммы арендной платы.

1.15 В случае досрочного расторжения Договора аренды сейфа по инициативе Клиента либо Банка согласно п.2.3.2 настоящих «Правил аренды сейфов», арендная плата за неиспользованный срок аренды Сейфа возврату не подлежит.

1.16 Договор аренды сейфа вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

1.17 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору аренды сейфа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. С даты подписания Акта приема-передачи использовать Сейф для хранения предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, огнестрельного оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Досрочно расторгнуть Договор аренды сейфа в одностороннем порядке и по Акту приема-передачи сдать Банку Сейф, ключ от него, внутренний контейнер /при наличии/, а также Карточку на право пользования Сейфом.

2.1.3. В случае возникновения не по вине Клиента неисправности Сейфа и/или замка от Сейфа требовать от Банка предоставления исправного индивидуального сейфа без дополнительной оплаты.

2.1.4. Продлить срок аренды (при условии надлежащего вы-

полнения Клиентом обязательств по Договору аренды сейфа) не позднее последнего дня срока аренды. Продление срока аренды осуществляется на условиях, действующих в Банке на день подписания Сторонами соответствующего соглашения. Продление срока аренды Сейфа не допускается при проведении Банком работ по замене индивидуальных сейфов в хранилище либо реконструкции хранилища. Подписание указанного соглашения поверенным Клиента возможно на основании доверенности, оформленной в соответствии с п.2.1.5 настоящих «Правил аренды сейфов», если в ней указаны соответствующие полномочия.

2.1.5. Предоставить право пользования Сейфом другому лицу (далее по тексту - поверенному) в соответствии с полномочиями, указанными в нотариально удостоверенной доверенности.

В доверенности должны быть указаны: наименование и адрес Банка, в котором арендуется Сейф, номер Сейфа, а также следующие обязательные реквизиты:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место жительства Клиента,
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место жительства поверенного,
- подпись Клиента,
- дата совершения доверенности;

Оригинал доверенности или ее нотариально удостоверенная копия остается в Банке.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Внести (перечислить) Банку арендную плату полностью за весь срок аренды в день заключения Договора аренды сейфа / соглашения о продлении Договора аренды сейфа в порядке, предусмотренном п. 1.11 настоящих «Правил аренды сейфов».

В случае если последний день срока аренды приходится на нерабочий день, внести (перечислить) арендную плату в порядке, предусмотренном п.1.13 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.2.2. После получения ключа опробовать его в присутствии сотрудника Банка на открытие и закрытие Сейфа и после этого подписать Акт приема-передачи.

2.2.3. При утрате или повреждении ключа от Сейфа, а также утрате Карточки на право пользования Сейфом незамедлительно по телефону, указанному в «Условиях аренды сейфа», а затем письменно уведомить Банк.

2.2.4. Не допускать повреждения арендованного имущества Банка (Сейф, ключ, внутренний контейнер /при наличии/).

2.2.5. Не позднее последнего дня срока аренды освободить Сейф от предметов вложения и возратить Банку по Акту приема-передачи Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом.

В случае если последний день аренды приходится на нерабочий день, освободить Сейф в следующий за ним рабочий день.

2.2.6. При изменении фамилии, имени, отчества, а также иных сведений о Клиенте, указанных в «Условиях аренды сейфа», своевременно уведомить об этом Банк и представить документы, подтверждающие данные изменения.

2.2.7. Любым доступным Клиенту способом проинформировать Банк о выданной поверенному доверенности.

В случае отмены выданной доверенности уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и Ф.И.О. поверенного.

2.2.8. Не передавать ключ от Сейфа, Карточку на право пользования Сейфом, а также не разглашать сведения о Договоре аренды сейфа третьим лицам, за исключением поверенного; не изготавливать дубликаты ключа от Сейфа.

2.2.9. Все риски, возникшие в результате несвоевременно уведомления Банка в соответствии с п. 2.2.7., возлагаются на Клиента.

2.3. Банк имеет право:

2.3.1. При возникновении каких-либо подозрений на предмет вложения попросить визуально осмотреть этот предмет, в том числе, используя приборы неразрушающего контроля.

2.3.2. Без предварительного уведомления Клиента и в его отсутствие открыть Сейф и изъять находящиеся там предметы вложения при возникновении форс-мажорных обстоятельств, т.е. таких чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка исполнение обязательств по Договору аренды сейфа, а также в случае нарушений Клиентом условий п.п.2.1.1, 2.2.4 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.3.3. В случае если по истечении последнего дня срока аренды, указанного в «Условиях аренды сейфа», либо дня, в который Клиент должен освободить Сейф в соответствии с настоящими «Правилами аренды сейфов», Клиент не освободит Сейф и не воз-

вратит Банку Сейф, ключ от Сейфа и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии и Карточку на право пользования Сейфом, обязательства Банка по Договору аренды сейфа прекращаются и Банк имеет право открыть Сейф по истечении 20 календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока аренды, направив Клиенту письменное уведомление не менее чем за 15 календарных дней до вскрытия Сейфа.

Открытие Банком Сейфа производится комиссией, состоящей из полномочных представителей Банка. По факту открытия Сейфа составляется Акт, а в случае выемки предметов вложения дополнительно к Акту составляется описание вложения. Изъятые предметы вложения вместе с Актом и описью остаются на хранении в Банке на условиях, не противоречащих действующему законодательству, и возвращаются Клиенту после выплаты арендной платы и неустойки за просроченный период в соответствии с п.3.1. настоящих «Правил аренды сейфов» и возмещения Банку убытков в соответствии с п.3.2 настоящих «Правил аренды сейфов». Арендная плата и неустойка со дня вскрытия Сейфа с Клиента не взимаются.

2.3.4. При продлении срока аренды Сейфа требовать уплаты Банку арендной платы в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату подписания соответствующего соглашения.

2.3.5. Осуществить проверку доверенности, представленной в Банк поверенным Клиента, и отказать в доступе к Сейфу поверенному Клиента в следующих случаях:

- если полномочия поверенного Клиента оформлены не в соответствии с требованиями п.2.1.5 настоящих «Правил аренды сейфов»,
- при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности либо при обнаружении признаков ее подделки, в т.ч. подчисток, неоговоренных исправлений,
- если в доверенности на распоряжение имуществом, в чем бы оно ни заключалось и где бы ни находилось, не оговорено право поверенного Клиента на осуществление действий при аренде Сейфа,
- при первичном представлении доверенности – в течение 2 (двух) рабочих дней, не считая дня представления доверенности, в связи с проверкой доверенности.

2.3.6. Расторгнуть Договор аренды сейфа в случае использования Сейфа для хранения предметов, запрещенных к вложению согласно п. 2.1.1. настоящих «Правил аренды сейфов», а также в случае нарушения Клиентом условий внесения арендной платы согласно п. 1.11 настоящих «Правил аренды сейфов».

2.4. Банк обязан:

2.4.1. Предоставить Клиенту Сейф, ключ от него и внутренний контейнер /при наличии/ в исправном состоянии в порядке, установленном п. 1.6. настоящих «Правил аренды сейфов».

2.4.2. Обеспечить Клиенту возможность помещения предметов вложения в Сейф и изъятия их из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе и со стороны Банка.

2.4.3. Обеспечить Клиенту/поверенному при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в «Условиях аренды сейфа»/доверенности, а также Карточки на право пользования Сейфом и ключа от Сейфа доступ к Сейфу и к месту для конфиденциальной работы с ценностями в соответствии с установленным Банком распорядком работы хранилища.

2.4.4. Осуществлять контроль за доступом в помещение, где находится Сейф, и обеспечить невозможность доступа к Сейфу кого-либо без ведома Клиента.

2.4.5. Информировать Клиента о порядке пользования Сейфом.

2.4.6. Устранять за свой счет повреждение замка/Сейфа/внутреннего контейнера, допущенное не по вине Клиента.

2.4.7. Не разглашать третьим лицам сведений о Клиенте и Договоре аренды сейфа, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.4.8. В случае неисправности замка/ключа от Сейфа либо изъятия Сейфа в связи с заменой по инициативе Банка, предоставить Клиенту другой индивидуальный сейф в хранилище, где арендован Сейф, по соглашению с Клиентом.

3. Особые условия

3.1. В случае несвоевременного возврата ключа от Сейфа и/или использования Сейфа сверх срока, указанного в «Условиях аренды сейфа» (с учетом п. 1.9 настоящих «Правил аренды сейфов»), Клиент выплачивает арендную плату (с учетом НДС) за все время просрочки/использования (исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа по Акту приема-передачи, если сдача ключа произведена ранее), исходя из тарифа Банка, установленного за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующего на дату открытия Сейфа или дату сдачи ключа (если дата сдачи ключа наступила ранее), а также неустойку (с учетом НДС) за все время просрочки/использования в следующих размерах:

«Сумма арендной платы за просроченный период» = (Т1 х П1),

«Неустойка» = (Т1 x П1),

где: Т1 – тариф (с НДС), установленный Банком за минимальный срок аренды Сейфа (за один день) и действующий на день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

П1 - количество дней в просроченном периоде, исключая день открытия Сейфа комиссией Банка или день сдачи ключа;

НДС – сумма налога на добавленную стоимость.

3.2. В случае утраты ключа от Сейфа либо несвоевременного его возврата (после открытия Сейфа комиссией Банка), а также повреждения Сейфа/ключа/внутреннего контейнера, Клиент обязан возместить Банку стоимость замка и работ по его демонтажу и установке нового замка, а также по восстановлению Сейфа и/или восстановлению (приобретению нового) внутреннего контейнера, соответственно (с учетом НДС).

3.3. Клиент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и/или третьим лицам в результате воздействия предметов, веществ и других вложений, помещенных Клиентом на хранение в нарушение п.2.1.1 настоящих «Правил аренды сейфов».

3.4. Разногласия, возникающие в ходе аренды Сейфа, рассматриваются Сторонами в предварительном порядке в целях нахождения взаимоприемлемых решений.

3.5. Срок рассмотрения претензий - 7 рабочих дней со дня получения претензии.

3.6. В случае не урегулирования Сторонами разногласий в порядке, установленном п.п.3.4., 3.5. «Правил аренды сейфов», либо не получения ответа на претензию в течение 30 календарных дней с даты ее отправки, каждая из Сторон вправе обратиться с иском в суд/к мировому судье по месту нахождения хранилища Банка, в котором расположен Сейф.