



Утвержден Приказом  
ОАО «АЛЬФА-БАНК»  
от 30.12.2008 № 1403

*(введен в действие с 11.01.2009 г.  
в соответствии с Приказом от 30.12.2008 № 1403)*

*Редакция № 8 от 25.07.2009,  
Утверждена Приказом ОАО «АЛЬФА-БАНК» от 14.07.2009 № 800*

## **Договор**

**о комплексном банковском обслуживании физических лиц**

**в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**

**(далее – Договор)**

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .....	7
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	8
4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ .....	10
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ».....	10
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК».....	12
7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК».....	13
8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ».....	14
9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКСПРЕСС-КАССЫ.....	15
10. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ.....	15
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	16
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	20
13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	21
14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	21
15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	22
16. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ .....	22
<i>Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>23</i>
<i>Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» .....</i>	<i>26</i>
<i>Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>28</i>
<i>Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.....</i>	<i>30</i>
<i>Приложение №5 Общие условия Сопровождения VIP-клиента или его Представителя.....</i>	<i>37</i>
<i>Приложение №6 Общие условия размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>38</i>
<i>Приложение №7 Общие условия расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>42</i>
<i>Приложение №8 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>47</i>
<i>Приложение №9 Общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК».....</i>	<i>52</i>

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.**

## **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Клиентом в Отделении Банка либо через Телефонный Центр «Альфа-Консультант». Активация Карты держателем Карты - третьим лицом, на имя которого она выпущена, осуществляется **только** в Отделении Банка. Карта, выпущенная на имя третьего лица, может быть активирована Клиентом через Телефонный Центр «Альфа-Консультант». Активация Карты в Отделении Банка осуществляется только в момент ее получения. При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется **только** самим Клиентом.

**«Альфа-Мобайл»** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также получать сведения об остатках и движении средств по Счетам в порядке, предусмотренном Договором.

**«Альфа-Чек»** – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Клиента/в Анкете-Заявлении, либо по устному заявлению Клиента, оформленному через Телефонный центр «Альфа-Консультант», либо по заявлению Клиента, направленному через Интернет Банк «Альфа-Клик», уведомления в виде SMS-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету Карты, к которой подключена услуга, об остатке денежных средств на Счете Карты, информации об истечении срока действия Карты, а также предоставляющая Клиенту возможность осуществлять Денежные переводы «Альфа-Чек» в пределах установленных Банком лимитов, осуществлять платежи с использованием Шаблона «Альфа-Клик», получать информацию о Шаблонах «Альфа-Клик», разрешенных для использования в услуге «Альфа-Чек».

**Анкета Клиента** – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии первого Счета в Банке с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

**Анкета-Заявление** – Анкета-Заявление, заполняемая Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью физического лица.

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** – ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**Вноситель** – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица до 06.03.2006 года. При заключении Договора в пользу Третьего лица, Вносителем предоставлялась информация об имени такого лица, а также иная информация, позволяющая Банку идентифицировать указанное лицо. Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора, до момента получения Банком от Третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

**Выписка по счету** – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

**Денежный перевод «Альфа-Чек»** – операция по совершению платежа на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Клиента для зачисления на счет Платежной системы с целью последующего перечисления Платежной системой указанных денежных средств в пользу оператора сотовой связи, обслуживающего телефонный номер сотовой связи Клиента.

**Денежный перевод «Альфа-Мобайл»** – операция по совершению платежа на основании Заявления «Альфа-Мобайл» со Счета Клиента для зачисления на другой Счет Клиента или на счет Платежной системы с целью последующего перечисления Платежной системой указанных денежных средств в пользу организации-получателя.

**Доверенное лицо** – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по Локальной карте доступа и ДУЛ.

**Договор** – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заявление «Альфа-Мобайл»** – заявление Клиента в Банк на перечисление денежных средств со своего Счета, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**Заявление «Альфа-Чек»** – заявление Клиента в Банк на перечисление денежных средств со своего Счета в пользу оператора сотовой связи в виде SMS-сообщения, поступившее в Банк посредством услуги «Альфа-Чек».

**Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**Интернет Банк «Альфа-Клик»**- услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Идентификации и

Аутентификации, возможность дистанционно проводить банковские операции, оформлять заявление на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», а также получать справочную информацию о банковских услугах посредством интернет канала с использованием средств шифрования и подключать некоторые услуги Банка.

**Карта** – любая банковская карта, выпущенная Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора, либо в рамках соглашений, заключенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**Карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»** – Карта Visa Classic PhotoCard/MasterCard PhotoCard Standard, дизайн лицевой стороны которой Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение.

**Клиент** - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) и Вноситель.

**Кодовое слово** - слово, указываемое Клиентом в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

**Логин** – уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/ Вносителю Логин не присваивается.

**Локальная карта доступа** – Карта, выдаваемая Доверенному лицу Клиента/Вносителю, для Идентификации Доверенного лица/ Вносителя в Отделении Банка в рабочие дни Отделения Банка. Использование Локальной карты доступа в банкоматах и Экспресс-кассах не допускается.

**Локальная карта ипотечного кредитования** - Карта, выдаваемая Клиенту к Счету ипотечного кредитования, с помощью которой Клиент идентифицирует себя в Отделениях Банка, банкоматах Банка или Экспресс-кассах. С помощью Локальной карты ипотечного кредитования Клиент может осуществлять следующие операции: запрос остатка по любому Счету Клиента в банкоматах Банка и Экспресс-кассе, осуществление перевода денежных средств между Счетами в Экспресс-кассе, внесение денежных средств на Счет через Экспресс-кассу. Расходные операции по Локальной карте ипотечного кредитования не осуществляются.

**Локальная Экспресс-карта** – Карта, выдаваемая Клиенту для совершения операций по Счету «Мой сейф НТ», по Счету «Улётный» (только для Клиентов, которым не оформлен Пакет услуг) и по Экспресс счету, в банкоматах Банка, Экспресс-кассах и в Отделениях Банка. Локальная Экспресс-карта выдается только Клиенту.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**Несанкционированный перерасход** – совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин и Паролем «Альфа-Клик», позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик». Одноразовый пароль направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Клиента/в Анкете-Заявлении. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» определяется Банком самостоятельно.

**Основной счет** – Текущий счет или счет «Мой сейф», установленный Банком в соответствии с Договором или на основании заявления Клиента, для взимания в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) комиссии за Пакет услуг.

**Отделение Банка** – дополнительный офис ОАО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором, кредитно-кассовый офис ОАО «АЛЬФА-БАНК» либо операционный офис ОАО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.

**Отчет** – документ на бумажном носителе, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия доступа к Счетам Клиента в Отделении Банка до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий индивидуальные условия предоставления услуг по Договору.

**Пакет услуг** – Пакет услуг «Альфа-Жизнь» - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. Термин «Пакет услуг» используется в Договоре с 01.06.2008 г. До 01.06.2008 г. вместо Пакетов услуг в рамках Договора был установлен Тарифный план «Альфа-Жизнь» - комплекс тарифов, являющихся частью Тарифов, взимаемых за совершение операций по открытию и обслуживанию Текущего счета, расчетного счета, Счета «Мой сейф» и Карт, выпущенных в рамках Договора.

**Пакет услуг «А-Клуб»** - Пакет услуг, который может быть выбран VIP-клиентом. Оформление необходимых документов для предоставления Пакета услуг «А-Клуб» производится в VIP-отделениях. В зависимости от вида совершаемой операции обслуживание Клиента, выбравшего Пакет услуг «А-Клуб», осуществляется в любом Отделении и/или VIP-отделении Банка. Пакет услуг «А-Клуб» предоставляется

после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «А-Клуб».

**Пароль «Альфа-Клик»** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет Банка «Альфа-Клик».

**Пароль «Альфа-Консультант»** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая произвести Аутентификацию Клиента при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

**Пароль «Альфа-Мобайл»** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «Альфа-Мобайл».

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Платежная система** - организация, которая предоставляет Банку услуги по осуществлению Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу компаний, перечень которых самостоятельно определяется Банком. Порядок предоставления указанных услуг определяется договором между Банком и Платежной системой.

**Платежный лимит Счета** – сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии.

**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Экспресс-кассе, в банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку со Счета комиссий, предусмотренных Тарифами, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

**Резидент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а так же постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Сберегательный счет** – счет по вкладу до востребования, открытый Клиенту до 04 апреля 2005 года включительно в соответствии с Общими условиями открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 9 к Договору).

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом услуг «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», а также Телефонного центра «Альфа-Консультант». Средства доступа выдаются исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу), Вносителю Средства доступа не выдаются.

**Счет** – любой из счетов (как счетов по вкладу (депозиту), так и банковских счетов) (кроме специальных счетов, открытых до 01.01.2007 г. для осуществления отдельных валютных операций), открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Счет для конвертации** – Счет, открываемый на имя Клиента для проведения конверсионных операций между Счетами Клиента, в случае отсутствия у него Текущего, Сберегательного, Экспресс счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мой сейф НТ» в соответствующей валюте. Счет для конвертации открывается при совершении первой конверсионной операции Клиентом. Обслуживание Счета осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

**Счет карты** – Счет (за исключение Счета Кредитной карты и Счета Потребительской карты), с которого в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков, а также списание комиссий Банка по Карте в соответствии с Тарифами. Клиент определяет Счет карты при выпуске каждой Карты. Счетом карты может быть выбран любой Текущий счет Клиента, а для Локальной Экспресс-карты также может быть выбран Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный» и Экспресс счет. В дальнейшем Клиент по своему желанию может сменить Счет карты (без перевыпуска Карты) на любой другой свой Текущий счет или сменить Счет карты Локальной Экспресс-карты на другой Счет «Мой сейф НТ», Счет «Улётный» или Экспресс счет через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» или Отделение Банка. За смену Счета карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

**Счет Кредитной карты** - Счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования Счета Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Обслуживание Счета Кредитной карты осуществляется в соответствии с Тарифами. Клиент поручает Банку открыть Счет Кредитной карты в случае принятия Банком решения о предоставлении Клиенту Кредитной карты и доставке ее по почте, либо сотрудником Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Кредитной карты Банком не производится. В случае незаключения соглашения, предусматривающего выдачу Кредитной карты в соответствии с указанными выше Общими условиями, Счет Кредитной карты закрывается в течение 90 календарных дней с момента его открытия.

**Счет Локальной карты ипотечного кредитования** – Счет, открываемый Клиенту для учета получения и дальнейшего обслуживания ипотечного кредита в Отделениях Банка, специализирующихся на выдаче и

обслуживании ипотечных кредитов. Факт открытия Счета ипотечного кредитования подтверждается Отчетом. Обслуживание Счета ипотечного кредитования осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

**Счет «Мой сейф»** - Счет, открываемый Банком Клиенту, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 2 к Договору).

**Счет «Мой сейф НТ»** - Счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мой сейф НТ» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

**Счет Потребительской карты** – Счет, открываемый Клиенту для учета операций, проведенных в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Обслуживание Счета Потребительской карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Счете Потребительской карты Банком не производится. В случае незаключения соглашения, предусматривающего выдачу Потребительской карты в соответствии с указанными выше Общими условиями, Счет Потребительской карты закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия.

**Счет «Улётный»** - Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Улётный» в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 3 к Договору).

**Тарифы** – сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком.

**Текущий счет** – Счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору).

**Текущий кредитный счет** – Счет, открываемый Клиенту по его заявлению, указанному в Анкете-Заявлении на получение Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо в Заявлении на предоставление кредита на приобретение автомобиля и передачу приобретаемого автомобиля в залог, либо в Заявлении на предоставление кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом. По Текущему кредитному счету проводятся операции, предусмотренные заключенными с Клиентом Соглашением о Потребительском кредите в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», либо Соглашением о кредитовании и залоге в соответствии с Общими условиями предоставления кредита на приобретение автомобиля и залога приобретаемого автомобиля, либо Соглашением о кредитовании, предусматривающим предоставление кредита для оплаты автомобиля приобретенного третьим лицом в соответствии с Общими условиями предоставления кредита для оплаты автомобиля, приобретаемого третьим лицом. Обслуживание Текущего кредитного счета осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Начисление процентов на сумму остатка на Текущем кредитном счете Банком не производится. В случае заключения Соглашения о Потребительском кредите, либо Соглашения о кредитовании и залоге, либо Соглашения о кредитовании, предусматривающего предоставление кредита для оплаты автомобиля, приобретенного третьим лицом, закрытие Текущего кредитного счета осуществляется в порядке, предусмотренном указанными выше соглашениями. В случае незаключения Соглашения о Потребительском кредите, либо Соглашения о кредитовании и залоге, либо Соглашения о кредитовании, предусматривающего предоставление кредита для оплаты автомобиля, приобретенного третьим лицом, Текущий кредитный счет закрывается в течение 30 календарных дней с момента его открытия.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – сотрудника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Третье лицо** – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор Вносителем.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Утрата Карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Карты (в т.ч. передачи Карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты другими лицами.

**Утрата Средств доступа** - получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из Средств доступа.

**Шаблон «Альфа-Клик»** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в Интернет Банке «Альфа-Клик», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы через Интернет Банк «Альфа-Клик», «Альфа-Мобайл» или «Альфа-Чек».

**Экспресс-касса** - многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для внесения Клиентами без участия сотрудника Банка наличных денежных средств на Счет, а также совершения Клиентами без участия сотрудника Банка всех или некоторых из следующих операций: снятие наличных денежных средств со Счета, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и

на условиях, предусмотренных Договором.

**Экспресс счет** - Счет, открываемый Банком Клиенту для последующего размещения (снятия) денежных средств в срочный депозит (со срочного депозита) в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями размещения Депозита, если иное не установлено Приложением № 7 к Договору.

**VIP-клиент** – Клиент, который выбрал Пакет услуг «А-Клуб» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту Пакета услуг «А-Клуб», а также Клиент, не выбиравший Пакет услуг «А-Клуб», но являющийся держателем Карты World Signia MasterCard.

**VIP-отделение** – Отделение Банка, предназначенное только для обслуживания Клиентов, которым Банком оформлен Пакет услуг «А-Клуб».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр подтверждения о присоединении к условиям Договора с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

**2.2.** Заключение настоящего Договора Клиентом, ранее заключившим с Банком Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»; договоры: об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA – Альфа-Банк\Eurocard/MasterCard – Альфа-Банк; об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA Electron – Альфа-Банк/Citrus\Maestro – Альфа-Банк; банковского вклада (депозита до востребования), банковского вклада (срочного депозита); банковского счета в рублях; банковского счета (для физических лиц) в евро, предназначенного для получения компенсаций от Фонда Клеймс Конференс; вклада до востребования в рублях и/или долларах США, предназначенного для реализации программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СБС-АГРО», и желающим расторгнуть вышеуказанные договоры, осуществляется в порядке, установленном **п.2.1** настоящего Договора, с учетом положений Общих условий расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 7 к Договору). Банк и Клиент взаимно обязуются произвести необходимые расчеты и расторгнуть указанные договоры в порядке и сроки, установленные Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**2.3.** Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение Счетом. Доверенность на заключение Договора и открытие Счета должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на распоряжение Счетом может быть удостоверена Банком либо нотариально. Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения Счетом от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором.

**2.4.** В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

**2.5.** Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

**2.5.1.** в Отделении Банка - письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

**2.5.2.** в Интернет Банке «Альфа-Клик» - подключение к Интернет Банку «Альфа-Клик» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

**2.5.3.** в «Альфа-Мобайл» - подключение к услуге «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

**2.5.4.** в Телефонном центре «Альфа-Консультант» - подключение к Телефонному Центру «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором, а также успешная Идентификация и Аутентификация Клиента.

**2.6.** Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от

имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными документами Банка России не предусмотрена возможность представления в Банк документов в электронном виде) с момента изменения Клиентом временного Пароля Альфа-Клик на постоянный Пароль Альфа-Клик в порядке, указанном в Договоре.

**2.7.В** соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы, в том числе, изменять Пакет услуг, выбранный Клиентом, на иной Пакет услуг. При этом изменения, внесенные Банком:

**2.7.1.в** Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB- странице Банка в сети интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**2.7.2.в** Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения Банком новой редакции Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**2.8.В** случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора.

**2.9.**Для Клиентов, которым был предоставлен разрешенный овердрафт на основании Предложений об индивидуальных условиях кредитования Текущего счета (овердрафте), акцептованных Банком до 30.06.2007 года включительно, с 22.04.2009 года действуют Общие условия кредитования Текущего счета (Овердрафта).

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.**Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет:

- при обращении Клиента в Отделение Банка – на основании Анкеты Клиента, либо устного заявления, подтвержденного подписанным Клиентом Отчетом;
- при обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» - в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 5 Договора.

Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Договором. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.

**3.2.**Для Клиентов, выбравших Тарифный план, устанавливается следующее соответствие Тарифного плана и Пакета услуг:

- Тарифный план «Браво!» (для Клиентов, заключивших Договор в соответствии с п.2.3 Договора, а также Клиентов, оформивших Тарифный План «Браво!» до 01.11.2006) соответствует Пакету услуг «Браво!»;
- Тарифный план «Класс!» соответствует Пакету услуг «Класс!»;
- Тарифный план «Стиль» соответствует Пакету услуг «Стиль»;
- Тарифный план «Статус» соответствует Пакету услуг «Статус»;
- Тарифный план «Корпоративный» соответствует Пакету услуг «Корпоративный»;
- Тарифный план «А-Клуб» соответствует Пакету услуг «А-Клуб».

С 10.08.2009 г. Пакет услуг «Браво» переименовывается в Пакет услуг «Базовый».

**3.3.**Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно (за исключением операций, проведенных с использованием Карты, и подтвержденных набором ПИН), или поступившего в Банк через Телефонный Центр «Альфа-Консультант», Интернет Банк «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек» и/или Экспресс-касса.

**3.4.**Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п.3.3 Договора.

**3.5.**При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет. При несогласии Клиента с проведенными операциями, операции отменяются, Отчет Клиентом не подписывается и Клиенту не выдается. При подтверждении Клиентом проведенных по Счету операций, Отчет подписывается Клиентом в 2 (Двух) экземплярах, один из которых выдается Клиенту.

**3.6.**При проведении операции по списанию денежных средств со Счета производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции (подписания Клиентом Отчета), либо подтверждения операции в Интернет Банке «Альфа-Клик, либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса, либо при оформлении Банком перевода денежных средств на основании заявления Клиента.

**3.7.**В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не



принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается заблокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

**3.8.** Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

**3.8.1.** Списание сумм операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.7 Договора.

**3.8.2.** При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты до 13 часов 30 минут, операция производится в тот же рабочий день по курсу Банка, действующему на день приема поручения Клиента, при этом сумма операции списывается со Счета в течение дня приема поручения Клиента.

**3.8.3.** В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

**3.9.** Клиент, если иное не предусмотрено условиями Договора, поручает Банку списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета:

**3.9.1.** комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором и Тарифами, а также осуществлять погашение просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам;

**3.9.2.** денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;

**3.9.4.** сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

**3.9.5.** денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком.

**3.10.** Списание денежных средств со специальных банковских счетов, открытых на имя Клиента до 01.01.2007 в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 07.06.2004 №116-И, осуществляется с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

**3.11.** Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

**3.12.** Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., года, месяца, даты и места рождения, адресов: места жительства, места регистрации, места работы, сведений о банковских счетах, размере задолженности перед Банком, кредитной истории Клиента и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, в том числе, содержащей банковскую тайну), в том числе, указанной в Анкете Клиента/Анкете-Заявлении и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

**3.12.1.** осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

**3.12.2.** осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора;

**3.12.3.** осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

**3.12.4.** осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору;

**3.12.5.** организации улучшений программного обеспечения Банка;

**3.12.6.** предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;

**3.12.7.** расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций.

**3.12.8.** получения Клиентом с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» информации о приобретенных инвестиционных паях паевых инвестиционных фондов и осуществления Клиентом операций с инвестиционными паями паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением управляющих

компаний. Перечень управляющих компаний, операции с которыми Клиент может осуществлять через Интернет Банк Альфа-Клик», определяется Банком самостоятельно.

**3.12.9.**Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

**3.12.10.**Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

**3.13.**Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.14.**За предоставление продуктов и услуг в рамках Пакета услуг Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

#### **4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ**

**4.1.**Банк осуществляет Идентификацию Клиента при его обращении:

**4.1.1.**в Отделение Банка - по Карте и/или на основании документа, удостоверяющего личность. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;

**4.1.2.**в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

**4.1.2.1.**по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного при обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка;

**4.1.2.2.**по фамилии, имени, отчеству Клиента;

**4.1.2.3.**по шестнадцатизначному номеру Карты;

**4.1.3.**Идентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с разделом 5 Договора. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

**4.1.4.**в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку «Альфа-Клик», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;

**4.1.5.**в «Альфа-Мобайл» – по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом для использования услуги «Альфа-Мобайл», Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка.

**4.2.**Банк осуществляет Аутентификацию Клиента при его обращении:

**4.2.1.**в Отделение Банка – по ПИН и/или на основании документа удостоверяющего личность;

**4.2.2.**в Телефонный центр «Альфа-Консультант»:

**4.2.2.1.**по Паролю «Альфа-Консультант»;

**4.2.2.2.**по Кодовому слову;

**4.2.2.3.**по ответам на вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента и содержащихся в базе данных Банка;

**4.2.3.**Аутентификация Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант» может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с разделом 5 Договора. Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

**4.2.4.**в Интернет Банке «Альфа-Клик» - по Паролю «Альфа-Клик» и/или Одноразовому паролю.

**4.2.5.**в «Альфа-Мобайл» – по Паролю «Альфа-Мобайл».

**4.3.**Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

**4.4.**При возникновении сомнений в правомерности использования Карт, а также при выдаче наличных денежных средств со Счета в Отделении Банка, Идентификация Клиента производится **только с обязательным предъявлением ДУЛ.**

**4.5.**Идентификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя осуществляется в Отделении Банка по Локальной карте доступа и по документу, удостоверяющему личность представителя Клиента (в том числе Доверенного лица)/Вносителя.

**4.6.**Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка.

#### **5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»**

**5.1.**Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.

**5.2.**Подключение, отключение, временная блокировка доступа, разблокировка доступа к Телефонному центру «Альфа- Консультант» производится в порядке, предусмотренном **п.5.8** Договора. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Телефонным центром «Альфа-Консультант» представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) и Вносителю.

**5.3.**Для доступа в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Банк выдает Клиенту следующие Средства

доступа: временный Пароль «Альфа-Консультант» и Логин. Временный Пароль «Альфа-Консультант» имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Консультант».

**5.4.** Постоянный Пароль «Альфа-Консультант» формируется Клиентом самостоятельно с помощью Логина и временного Пароля Альфа-Консультант при первом обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

**5.5.** Посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант» Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, и проводить следующие операции:

**5.5.1.** оформление заявлений на выпуск Карты, выпускаемой в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;

**5.5.2.** Активация Карты;

**5.5.3.** блокировка Карты;

**5.5.4.** получение информации об остатке денежных средств, датах и суммах платежей по предоставленным Банком Клиенту кредитам;

**5.5.5.** получение информации по Счетам, произведенных операциях по Счету, задолженности по кредитам, а также иной информации, связанной с кредитами;

**5.5.6.** установление/отмена лимитов по Картам, выпущенным в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору;

**5.5.7.** изменение/увеличение суммы депозита в дату пролонгации депозита, размещенного в соответствии с Приложением № 6 к Договору;

**5.5.8.** оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках Договора;

**5.5.9.** оформление претензий по Карте, изъятой банкоматом стороннего банка ;

**5.5.10.** получение информации о статусе рассмотрения претензий, указанных в **п.5.5.8 и п.5.5.9** Договора;

**5.5.11.** подключение/отключение/изменение параметров подключения/временная блокировка доступа/разблокировка доступа Клиента к Телефонному центру «Альфа-Консультант»;

**5.5.12.** подключение/отключение/изменение настроек услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и Интернет Банка «Альфа-Клик»;

**5.5.13.** перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с конвертацией, если иное не предусмотрено условиями Договора;

**5.5.14.** оформление длительного поручения на перевод денежных средств между Счетами Клиентам, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора;

**5.5.15.** смена Счета Карты по Карте Клиента, выпущенной в порядке и на условиях, предусмотренных разделами 4 и 5 Приложения № 4 к Договору;

**5.5.16.** открытие второго и последующего Счета на условиях, предусмотренных Договором;

**5.5.17.** смена Пакета услуг, в случае, если Тарифами не установлена комиссия за указанное изменение;

**5.5.18.** заказ наличных денежных средств (в том числе и для получения денежных средств по Персональному кредиту, либо части Персонального кредита) для получения в Отделении Банка;

**5.5.19.** изменение пароля Альфа-Консультант;

**5.5.20.** получение информации о готовности Карты.

**5.6.** Проведение операций, указанных в **п.5.5.1, п.5.5.4, п.5.5.5, п.5.5.8** Договора, при наличии у Банка технической возможности, осуществляется после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п.4.1.2.1 и п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п.4.2.2.1** Договора. При отсутствии у Банка технической возможности, проведение операций, указанных в **п.5.5.1, п.5.5.4, п.5.5.5, п.5.5.8** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант», после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п.4.1.2.2 и п.4.1.2.3** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.2 и п.4.2.2.3** Договора.

**5.7.** Проведение операций, указанных в **п.5.5.3, п. 5.5.9** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом процедуры Идентификации в порядке, предусмотренном **п.4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.2** Договора.

**5.8.** Проведение операций, указанных в **п. 5.5.2, п. 5.5.11, п.5.5.12, п.5.5.18** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом процедуры Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2 и п. 4.1.2.3** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п.4.2.2.2 и п.4.2.2.3** Договора.

**5.9.** Проведение операций, указанных в **п. 5.5.6, п.5.5.7, п.5.5.13, п.5.5.14, п.5.5.15, п.5.5.16, п.5.5.17** Договора, при наличии у Банка технической возможности, осуществляется после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п.4.1.2.1 и п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п.4.2.2.1 и п.4.2.2.2** Договора. При отсутствии у Банка технической возможности, проведение операций, указанных в **п. 5.5.6, п.5.5.7, п.5.5.13, п.5.5.14, п.5.5.15, п.5.5.16, п.5.5.17** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2 и п.4.1.2.3** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.2 и п.4.2.2.3** Договора.

**5.10.** Проведение операции, указанной в **п.5.5.10** Договора, при наличии у Банка технической возможности, осуществляется после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п.4.1.2.1 и п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.1** Договора. При отсутствии у Банка технической возможности, проведение операций, указанных в **п. 5.5.10** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2** Договора.

**5.11.** Операция, указанная в **п.5.5.19** Договора, осуществляется Клиентом через Телефонный центр «Альфа-Консультант» самостоятельно при наличии у Банка технической возможности.

**5.12.** Проведение операции, указанной в **п.5.5.20** Договора, осуществляется:

- при получении первой Карты при наличии у Банка технической возможности, после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.3** Договора. При отсутствии у Банка технической возможности, проведение операции, указанной в **п. 5.5.20** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п.4.2.2.3** Договора;

- при получении второй и последующей Карты при наличии у Банка технической возможности, после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.1 и п. 4.1.2.2** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.1** Договора. При отсутствии у Банка технической возможности, проведение операции, указанной в **п. 5.5.20** Договора, осуществляется через оператора Телефонного центра «Альфа-Консультант» после прохождения Клиентом в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Идентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.1.2.2 и п. 4.1.2.3** Договора, и Аутентификации в порядке, предусмотренном **п. 4.2.2.2 и п. 4.2.2.3** Договора.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК»**

**6.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

**6.2.** Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к любой Карте, выпущенной к Счету, открытому в рамках Договора. Банк не предоставляет возможности подключить услугу «Альфа-Чек» Вносителю. Представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо) может подключить услугу «Альфа-Чек» только в Отделении Банка.

**6.3.** За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек».

**6.4.** Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Клиентом:

- при обращении Клиента в Отделение Банка;

- при обращении Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;

- самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»;

- самостоятельно через Экспресс-кассу и банкомат Банка;

- при обращении Клиента в Банк посредством SMS-сообщения, отправленного на короткий номер, указанный на сайте Банка.

**6.5.** Отключение, изменение настроек услуги «Альфа-Чек» производится при обращении Клиента в Отделение Банка; через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора; самостоятельно в Интернет Банке «Альфа-Клик»; при обращении Клиента в Банк посредством SMS-сообщения, отправленного на короткий номер, предоставленный Банку компанией-оператором сотовой связи, указанный на Интернет-сайте Банка.

**6.6.** При совершении Клиентом Денежного перевода «Альфа-Чек» пополняется баланс номера телефона сотовой связи, который указан Клиентом для предоставления услуги «Альфа-Чек». Денежный перевод «Альфа-Чек» возможно осуществить исключительно в пользу операторов сотовой связи, являющихся в соответствии с законодательством, резидентами Российской Федерации.

**6.7.** Денежные переводы «Альфа-Чек» осуществляются на основании Заявления «Альфа-Чек» со Счета Карты, к которой подключена услуга «Альфа-Чек», в следующем порядке:

**6.7.1.** Клиент на телефоне сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Чек» и направляет его в Банк. При формировании Заявления «Альфа-Чек» Клиент указывает только сумму платежа в рублях. Банковские реквизиты Платежной системы для осуществления Денежного перевода «Альфа-Чек» определяются Банком самостоятельно, в соответствии с договором с Платежной системой.

**6.7.2.** Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Чек»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на соответствующем Счете Карты; резервирует денежные средства на соответствующем Счете Карты в сумме, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Чек»; на основании Заявления «Альфа-Чек», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы, Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Чек» и при

достаточности денежных средств на Счете Карты, осуществляет перечисление денежных средств со Счета Карты на счет Платежной системы для последующего перечисления денежных средств в пользу оператора сотовой связи; в случае отрицательного ответа Платежной системы, перечисление денежных средств со Счета Карты не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

**6.8.**Порядок и сроки перечисления Платежной системой Денежного перевода «Альфа-Чек» в пользу оператора сотовой связи устанавливается договором между Платежной системой и соответствующим оператором сотовой связи. Банк имеет право самостоятельно устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Чек», перечень операторов сотовой связи, в пользу которых можно осуществить Денежный перевод «Альфа-Чек», Платежную систему.

**6.9.**Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Чек» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

**6.10.**Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Альфа-Чек» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

## **7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА «АЛЬФА-КЛИК»**

**7.1.**Банк предоставляет Клиенту Интернет Банк «Альфа-Клик» при наличии технической возможности.

**7.2.**Подключение, отключение, временная блокировка доступа или разблокировка доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» производится в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Также самостоятельно в банкоматах Банка Клиент может подключить Интернет Банк «Альфа-Клик», осуществить разблокировку доступа и изменить номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Клиента/в Анкете-Заявлении. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Интернет Банка «Альфа-Клик» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

**7.3.**Для доступа к Интернет Банку «Альфа-Клик» Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: временный Пароль «Альфа-Клик» и Логин. Временный пароль «Альфа-Клик» имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет Банк «Альфа-Клик» и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Клик».

**7.4.**Постоянный Пароль «Альфа-Клик» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет Банка «Альфа-Клик».

**7.5.**Посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» Клиент может осуществить следующие операции:

- получить информацию по Счетам, произведенных операциях по Счетам, о задолженности по кредитам, а также другую информацию, связанную с предоставленными кредитами;
- перевод средств между Счетами Клиента, в том числе с конвертацией;
- перевод средств со Счета на счет другого Клиента;
- произвести оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг;
- перечислить денежные средства со Счета на иные счета, открытые в других банках;
- при наличии у Банка технической возможности, подключить услугу «Альфа-Мобайл»;
- при наличии у Банка технической возможности, подключить и изменить настройки услуги «Альфа-Чек»;
- оформить заявление на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»;
- разрешать или запрещать использование Шаблонов «Альфа-Клик» в «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл»;
- осуществлять резервирование денежных средств на Текущем счете и последующее их перечисление страховой компании в соответствии с договорами страхования в целях оплаты страховых полисов.

**7.6.**При получении от Клиента поручения на проведение операции по Счету через Интернет Банк «Альфа-Клик», Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения.

**7.6.1.**При получении от Клиента поручения на списание денежных средств с Текущего счета в целях оплаты Клиентом страхового полиса через Интернет Банк «Альфа-Клик», оформленного по установленной Банком форме (далее - Поручение СК), Клиент поручает Банку зарезервировать необходимую для исполнения Поручения СК сумму денежных средств на Текущем счете и перечислить указанные денежные средства страховой компании в оплату страхового полиса не позже 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения Банком от страховой компании подтверждения заключения с Клиентом договора страхования (оформления Клиенту страхового полиса), указанного в Поручении СК. Поручение СК является безотзывным в течение его срока действия. Частичное исполнение Поручения СК не осуществляется. Срок действия Поручения СК-30 (тридцать) дней с момента принятия Банком Поручения СК Клиента к исполнению. Действие Поручения СК прекращается досрочно в день получения Банком информации от страховой компании о невозможности оформления страхового полиса Клиенту, а также в момент установления остатка на Текущем счете менее суммы зарезервированных денежных средств по Поручению СК. В течение срока действия Поручения СК за счет денежных средств, зарезервированных для его исполнения, исполнение иных поручений Клиента, в том числе, по оплате комиссий Банку и других платежей, право Банка на беспорочное списание которых установлено Договором, не осуществляется. Порядок обмена информацией со страховыми компаниями определяется Банком самостоятельно.

**7.7.**В случае выявления Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, поручение Клиента не исполняется до момента получения

Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п.3.7 Договора.

**7.8.** При получении от Клиента поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты через Интернет Банк «Альфа-Клик», операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

**7.9.** В случае если операция в Интернет Банке «Альфа-Клик» осуществляется с использованием Одноразового пароля, такие поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

**7.10.** Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Интернет Банк «Альфа-Клик», после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Интернет Банке «Альфа-Клик» считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента изменения Клиентом временного Пароля «Альфа-Клик» на постоянный Пароль «Альфа-Клик» в порядке, установленном п.7.4 Договора.

**7.11.** Банк имеет право ограничить функциональность Интернет Банка «Альфа-Клик» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-МОБАЙЛ»**

**8.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке.

**8.2.** За оказание услуги «Альфа-Мобайл» Банк в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) взимает комиссию с Основного счета Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами.

**8.3.** Подключение, отключение, временная блокировка доступа, разблокировка доступа Клиента к услуге «Альфа-Мобайл» осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора, а также в Отделении Банка при обращении Клиента. Изменение номера телефона сотовой связи осуществляется только в Отделении Банка. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Альфа-Мобайл» представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) и Вносителем.

**8.4.** Для доступа к услуге «Альфа-Мобайл» Банк выдает Клиенту временный Пароль «Альфа-Мобайл», Логин и программное обеспечение, необходимое для получения услуги «Альфа-Мобайл».

**8.5.** Временный Пароль «Альфа-Мобайл» имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для первоначального входа в «Альфа-Мобайл» и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «Альфа-Мобайл». Постоянный Пароль «Альфа-Мобайл» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании услуги «Альфа-Мобайл».

**8.6.** Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на телефон сотовой связи Клиента.

**8.7.** Посредством услуги «Альфа-Мобайл» Клиент может осуществить следующие операции:

- получать информацию о Платежном лимите Счета
- осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перечисление денежных средств от своего имени;
- проводить операции с использованием Шаблона «Альфа-Клик».

**8.8.** Клиент может осуществлять внешние и внутренние Денежные переводы «Альфа-Мобайл».

**8.8.1.** Внешние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

**8.8.1.1.** Клиент на телефоне сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен платеж; наименование получателя платежа; сумму платежа; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода «Альфа-Мобайл». Банковские реквизиты Платежной системы определяются Банком самостоятельно в соответствии с договором с Платежной системой.

**8.8.1.2.** Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете; резервирует денежные средства на указанном Счете в соответствии с суммой платежа, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»; на основании Заявления «Альфа-Мобайл», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в Платежную систему; в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от Платежной системы Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перечисление денежных средств на счет Платежной системы для последующего перечисления денежных средств в пользу получателя платежа; в случае отрицательного ответа Платежной системы перечисление денежных средств с указанного Счета не осуществляется, резервирование денежных средств отменяется.

**8.8.2.** Внутренние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

**8.8.2.1.** Клиент на телефоне сотовой связи формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен платеж; счет для зачисления денежных средств; сумму платежа (в случае, если внутренний денежный перевод осуществляется с конвертацией денежных средств, Клиент указывает сумму перевода либо в валюте Счета списания, либо в валюте счета для зачисления).

**8.8.2.2.** Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»; формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перечисление денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом. При осуществлении внутреннего денежного перевода с конвертацией денежных средств используется курс, действующий в Банке на момент совершения операции.

**8.9.** Банк имеет право отключать услугу «Альфа-Мобайл» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

**8.10.** Банк имеет право ограничить функциональность услуги «Альфа-Мобайл» для Клиентов, не являющихся Резидентами, а также для других групп Клиентов.

## **9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКСПРЕСС-КАССЫ**

**9.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Экспресс-кассу при наличии технической возможности и наличия у Клиента открытого Счета в Банке.

**9.2.** Посредством Экспресс-кассы Клиент может осуществлять следующие операции:

**9.2.1.** внесение наличных денежных средств на Счет Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

**9.2.2.** снятие наличных денежных средств со Счета Клиента в валюте Счета и в валюте, отличной от валюты Счета;

**9.2.3.** перевод денежных средств между Счетами Клиента;

**9.2.4.** оплата услуг операторов сотовой связи, при наличии у Банка технической возможности;

**9.2.5.** подключение услуги «Альфа-Чек» при наличии у Банка технической возможности;

**9.2.6.** получение информации об остатке денежных средств на Счете.

Проведение операций через Экспресс-кассу с использованием Карты и ПИН возможно только Клиентом.

**9.3.** Внесение наличных денежных средств через Экспресс-кассу, снятие наличных денежных средств через Экспресс-кассу, безналичный перевод между Счетами Клиента через Экспресс-кассу может осуществляться Клиентом:

- в день открытия Счета в Банке - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной (без указания имени и фамилии Клиента) Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к данному Счету;

- не ранее третьего рабочего дня - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции;

- не ранее третьего рабочего дня, в случае получения новой неперсонифицированной Карты - если указанные операции проводятся с использованием неперсонифицированной Карты или Локальной Экспресс-карты, выпущенной к Счету, отличному от Счета, по которому проводятся операции.

Для внесения наличных денежных средств через Экспресс-кассу Клиент самостоятельно выбирает функцию «внесение наличных» и самостоятельно совершает операцию. При внесении наличных денежных средств на Счет через Экспресс-кассу, при снятии наличных денежных средств через Экспресс-кассу, при осуществлении безналичного перевода денежных средств между Счетами через Экспресс-кассу, Платежный лимит Счета изменяется в момент совершения операции, при этом, если валюта операции отличается от валюты Счета, Банк производит конвертацию денежных средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

**9.4.** При внесении Клиентом наличных денежных средств через Экспресс-кассу, на Счет Клиента зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого Экспресс-кассой в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый Экспресс-кассой (в том числе контроль на соответствие банкнот валюте Счета), в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Экспресс-кассой Клиенту. Виды и валюта Счетов, на которые может быть осуществлено внесение наличных денежных средств через Экспресс-кассу, определяется Банком исходя из технической возможности.

**9.5.** Зачисление денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, осуществляется в порядке, предусмотренном в Банке.

## **10. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

**10.1.** Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.

**10.2.** При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированный перерасход.

**10.3.** За пользование суммой Несанкционированного перерасхода Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки в размере 45% (сорока пяти процентов) годовых. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

**10.4.** Начисление процентов, предусмотренных п. 10.3 Договора, по Несанкционированному перерасходу производится на сумму Несанкционированного перерасхода, начиная с даты, следующей за датой предоставления Несанкционированного перерасхода и до даты фактического погашения суммы Несанкционированного перерасхода в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно).

**10.5.** Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование

Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.

**10.6.** Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, осуществляется со Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Несанкционированному перерасходу, а также процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленным процентам понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.

**10.7.** Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь - неустойка за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом;
- во вторую очередь – неустойка за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода;
- в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом;
- в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

**10.8.** В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и начисленных процентов в срок, указанный в **п.10.5** Договора, Несанкционированный перерасход и проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, учитываются Банком как просроченная задолженность.

**10.9.** При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода и процентов, начисленных за пользование Несанкционированным перерасходом, Клиент уплачивает Банку неустойку, предусмотренную **п.12.13 Договора**. Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек, предусмотренных **п. 12.13 Договора**.

**10.10.** Все перечисления в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие задолженность, остаются на Счете и увеличивают остаток денежных средств.

**10.11.** Банк начисляет проценты на остатки по Текущему и Экспресс счету, открытым до 06.03.2006 года, ежедневно по процентной ставке по вкладу до востребования, действующей в Банке на каждый календарный день месяца.

**10.12.** Банк не начисляет и не выплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете и на Экспресс счете, открытом после 06.03.2006 года.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1. Банк обязуется:**

**11.1.1.** Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящий Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**11.1.2.** Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциях.

**11.1.3.** Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

**11.1.4.** Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

**11.1.5.** Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

**11.1.6.** В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

**11.1.6.1.** для Счетов в рублях - 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

**11.1.6.2.** для Счетов в иностранной валюте - 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

**11.1.7.** Неустойка, предусмотренная **п.11.1.6.2** Договора, выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента.

**11.1.8.** Выплата Банком неустоек, предусмотренных **п.11.1.6** Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.



- 11.1.9.** Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.
- 11.2. Клиент обязуется:**
- 11.2.1.** Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 11.2.2.** Не передавать Средства доступа третьим лицам.
- 11.2.3.** В случае Утраты Средств доступа, ПИН или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
- 11.2.4.** Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных Карт. В случае распоряжения Счетом с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик» предоставлять данные не реже одного раза в год.
- 11.2.5.** Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.
- 11.2.6.** В случае, если Клиент является Нерезидентом, совершать Денежный перевод «Альфа-Чек» исключительно в качестве предоплаты за услуги оператора сотовой связи.
- 11.2.7.** Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
- 11.2.8.** Если иное не предусмотрено соответствующими дополнительными соглашениями к Договору:
- 11.2.8.1.** При получении наличных денежных средств в долларах США или рублях заказывать не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в случае, если общая сумма получаемых в день со всех Счетов денежных средств, равна или превышает 10000 (десять тысяч) долларов США, или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.
- 11.2.8.2.** При получении наличных денежных средств в евро заказывать не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств со Счета в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на Счете, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.
- 11.2.9.** Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка.
- 11.2.10.** Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
- 11.2.11.** По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.
- 11.2.12.** В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента (смена фамилии и\или имени и\или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и\или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.
- 11.2.13.** В случае возникновения и\или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты возникновения и\или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.
- 11.2.14.** В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере телефона для доставки паролей на подтверждение операций в Интернет Банке «Альфа-Клик» и отключения услуги «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл» в порядке, установленном Договором. До получения Банком заявления об отключении услуги «Альфа-Чек» и\или «Альфа-Мобайл», и заявления об изменении номера мобильного телефона Клиент несет ответственность за все Денежные переводы «Альфа-Чек», Денежные переводы «Альфа-Мобайл» и операции в Интернет Банке «Альфа-Клик», совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 11.2.15.** Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, получать в Банке Выписку по Счету (за исключением счета по вкладу) за отчетный месяц.
- 11.2.16.** Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.
- 11.2.17.** Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный п.10.5 Договора.
- 11.2.18.** Подать заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к данному Счету либо подать заявление на изменение Счета карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета.
- 11.2.19.** Немедленно уведомлять Банк о смене SIM-карты номера телефона сотовой связи Клиента,

указанного в Анкете Клиента/в Анкете-Заявлении, обратившись в Отделение Банка.

**11.3. Банк вправе:**

**11.3.1.** Отказать в заключении Договора и открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы.

**11.3.2.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**11.3.3.** В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» в одностороннем порядке изменить номер Счета Клиента, открытого для учета операций с использованием Карт. Об изменении номера Счета Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п.14.8 Договора.

**11.3.4.** Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.7 Договора).

**11.3.5.** Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11.3.6.** Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

**11.3.7.** В случае Утраты Средств доступа, ПИН и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.

**11.3.8.** Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

**11.3.9.** Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

**11.3.10.** Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента ) средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок.

**11.3.11.** Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета Клиента денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенным по Карте, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard International в течение 1 (одного) – 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету. При списании со Счета денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию в валюту Счета по курсу Банка, действующему на момент совершения операции или по курсу конвертации, установленному для проведения расчетов международными платежными системами VISA International и MasterCard International.

**11.3.12.** Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

**11.3.13.** Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при заключении дополнительных соглашений, и при подписании иных документов, связанных с исполнением Договора, условий и дополнительных соглашений, в том числе уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности Клиента, о расторжении соглашений к Договору, а также заявлений об отказе от продления действия Договора.

**11.3.14.** Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет телефон сотовой связи стандарта GSM или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не Идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

**11.3.15.** Блокировать доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик» и/или Телефонному центру «Альфа-

Консультант» и/или «Альфа-Мобайл» в случае нарушения Клиентом условий Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля «Альфа-Клик» и/или Пароля «Альфа-Консультант» и/или Пароля «Альфа-Мобайл», а также отключить Клиента от Интернет Банка «Альфа-Клик» и/или Телефонного центра «Альфа-Консультант» и/или «Альфа-Мобайл» в случае если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль «Альфа-Клик» и/или Пароль «Альфа-Консультант» и/или Пароль «Альфа-Мобайл» на постоянный.

**11.3.16.** Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Телефонного центра «Альфа-Консультант».

**11.3.17.** Самостоятельно определять: Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант» и Интернет Банка «Альфа-Клик»; устанавливать лимиты на размер Денежного перевода «Альфа-Мобайл» и Денежного перевода «Альфа-Чек»; изменять тексты сообщений, формируемых посредством услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Чек»; устанавливать требования к Паролю «Альфа-Мобайл», Паролю «Альфа-Консультант», Паролю Интернет Банка «Альфа-Клик»; перечень функциональности, доступной посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Чек», Экспресс-кассы; , компании, услуги которых возможно оплатить посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Экспресс-кассы.

**11.3.18.** Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении либо в Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

**11.3.19.** Банк имеет право отказать в предоставлении Пакета услуг «А-Клуб» без объяснения причин.

**11.3.20.** Изменить действующий Пакет услуг «А-Клуб» на Пакет услуг «Статус» при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма». При этом Счета Клиента в валюте, не предусмотренной Пакетом услуг «Статус», не закрываются. Карты World Signia MasterCard, Visa Infinite и Visa Platinum A-Club прекращают свое действие с даты изменения Пакета услуг. Банк уведомляет Клиента о своем решении по факсу или электронному адресу или почтовому адресу или SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

**11.3.21.** Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

**11.3.22.** Осуществлять блокировку Текущего счета Клиента (т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами в одностороннем порядке по инициативе Банка зачисляемых на Счета Клиентов денежных средств (в том числе, заработной платы), эквивалентных сумме очередного ежемесячного платежа по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору, до даты наступления очередного ежемесячного платежа по кредиту.

**11.3.23.** В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Пароля «Альфа-Клик», Пароля «Альфа-Мобайл», Пароля «Альфа-Консультант», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, заблокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик», к Телефонному Центру «Альфа-Консультант», к услуге «Альфа-Мобайл» и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

**11.3.24.** При заключении Банком с Клиентом кредитного договора и при условии согласия Клиента, выраженного в Анкете Клиента или Анкете-Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй, а в случае заключения кредитного договора передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату кредита, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**11.3.25.** Запрашивать и получать от компании-оператора сотовой связи информацию о замене SIM-карты или данных подтверждающих замену SIM-карты номера телефона сотовой связи Клиента, указанного в Анкете Клиента \ в Анкете-Заявлении.

**11.3.26.** Ограничить \ приостановить доступ Клиента к Интернет Банку «Альфа-Клик» с момента получения от компании-оператора сотовой сети информации о замене SIM-карты или данных подтверждающих замену SIM-карты номера телефона сотовой связи Клиента, указанного в Анкете Клиента \ в Анкете-Заявлении, до момента получения Банком уведомления Клиента, путем обращения в Отделение Банка, о замене SIM-карты номера телефона сотовой связи Клиента, указанного в Анкете Клиента \ в Анкете-Заявлении.

#### **11.4. Клиент вправе:**

**11.4.1.** Составлять в Банк в письменном виде или через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» претензии по операциям, проведенным по Счету, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Банком Клиенту выписки по Счету. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии или претензии через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» по операциям, последние

считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

**11.4.2.** Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы в порядке, установленном п.11.1 Договора. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

**11.4.3.** В любой момент отказаться от использования Телефонного центра «Альфа-Консультант», получения услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора;

**11.4.4.** Получать Отчеты и выписки по Счетам.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**12.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

**12.2.** Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка, в банкоматах Банка, а также при использовании услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Чек», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», Экспресс-кассы.

**12.3.** До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты или ПИН Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

**12.4.** Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Экспресс-кассы, банкомата Банка и Телефонного центра «Альфа-Консультант» в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

**12.5.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

**12.6.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**12.7.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

**12.8.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами сотовой связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг «Альфа-Чек» и «Альфа-Мобайл».

**12.9.** Банк не несет ответственности за качество предоставления услуги «Альфа-Мобайл» в случае использования Клиентом телефона сотовой связи, не поддерживающего технологию Java™ MIDP 2.0.

**12.10.** Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании Заявления «Альфа-Чек», Заявления «Альфа-Мобайл» или при осуществлении платежей через Интернет Банк «Альфа-Клик» и Экспресс-кассу указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с помощью услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Экспресс-кассы). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

**12.11.** Банк не несет ответственности за ненадлежащее осуществление Платежной системой переводов с помощью услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банк «Альфа-Клик» в пользу оператора сотовой связи, в том случае, когда перечисление денежных средств Клиента на счет Платежной системой с помощью услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банк «Альфа-Клик» осуществлено Банком надлежащим образом, в соответствии с Заявлением «Альфа-Чек» и/или Заявлением «Альфа-Мобайл» Клиента, условиями Договора, и договора, заключаемого между Банком и Платежной системой в пользу оператора сотовой связи.

**12.12.** Банк в рамках предоставления услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик» не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

**12.13.** При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов по Несанкционированному перерасходу средств, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки.

**12.14.** Неустойка, предусмотренная п.12.13 Договора, уплачивается Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу в порядке, предусмотренном п.10.7 Договора.

**12.15.** Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**13.1.** Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору и действует в течение неопределенного срока.

**13.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

**13.3.** Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

**13.4.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении.

**13.5.** Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, при отсутствии задолженности, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

**13.6.** С момента получения Банком заявления о закрытии Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.

**13.7.** При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

**13.8.** Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**13.9.** Стороны договорились о том, что Счет, открытый до 06.03.2006, может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций в течение одного года;
- отсутствие задолженности по Счету;
- нулевой остаток на Счете в течение 6 (шести) месяцев.

Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате закрытия Счета не позднее чем за 10 дней до даты закрытия Счета.

**13.10.** Уведомление о закрытии Счета направляется Клиенту в соответствии с п.14.8 Договора.

**13.11.** Счет, открытый после 06.03.2006 г., может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

**13.12.** С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

**13.13.** В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов (в том числе дополнительно) об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить выгодоприобретателей, в установленный Банком срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.

**13.14.** В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуг «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл» и Телефонного центра «Альфа-Консультант» блокируется Банком.

**13.15.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Мещанском районном суде Центрального административного округа города Москвы. В случае если, в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, спор по Договору подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению мировым судьей по месту нахождения Банка.

**14.2.** Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

**14.3.** Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

**14.4.** Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», Телефонного центра «Альфа-Консультант», а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через Интернет Банк «Альфа-Клик», или посредством услуги «Альфа-Мобайл», являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

**14.5.** Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами с использованием услуги «Альфа-Мобайл», Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Чек», Телефонного центра «Альфа-Консультант», предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

**14.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «Альфа-Чек», «Альфа-Мобайл», Интернет Банком «Альфа-Клик», а также с Телефонным центром «Альфа-Консультант» с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

**14.7.** Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными **в разделе 15 Договора**.

**14.8.** Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

**14.8.1.** по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

**14.8.2.** через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

**14.8.3.** через сотрудника Банка в Отделении - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;

**14.8.4.** путем направления SMS-сообщения на телефон сотовой связи Клиента.

**14.9.** Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета не погашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **ОАО «АЛЬФА-БАНК»**

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700067328  
ИНН 7728168971

Место нахождения: 107078, г. Москва, Каланчевская, д. 27

Банковские реквизиты БИК 044525593

к/с № 3010181020000000593 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

- для Москвы: (495) 78-888-78, (495) 78-626-86;

- для других регионов: 8-800-200-0000, 8-800-200-3030(междугородний звонок бесплатный).

## **16. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

**16.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

**16.1.1.** Приложение №1 Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**16.1.2.** Приложение №2 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**16.1.3.** Приложение №3 Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**16.1.4.** Приложение №4 Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт.

**16.1.5.** Приложение № 5 Общие условия сопровождения VIP-клиента или его Представителя .

**16.1.6.** Приложение № 6 Общие условия размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**16.1.7.** Приложение № 7 Общие условия расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**16.1.8.** Приложение № 8 Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**16.1.9.** Приложение № 9 Общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

**Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(далее – «Общие условия по Текущему счету»)**

*Термины, используемые в Общих условиях по Текущему счету, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

**1.2.** Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА**

**2.1.** Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1 Договора.

**2.2.** Банк открывает Клиенту Текущий счет в рублях, долларах США, евро, если иное не предусмотрено выбранным Клиентом Пакетом услуг.

**2.3.** Клиенту может быть открыт только один Текущий счет для каждой из выбранных Клиентом валют, если иное не предусмотрено выбранным Клиентом Пакетом услуг.

**2.4.** По Текущему счету проводятся следующие операции:

**2.4.1.** зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

**2.4.2.** Расходные операции;

**2.4.3.** списание Банком денежных средств в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

**2.4.4.** конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Текущий счет.

**2.4.5.** другие операции, предусмотренные Договором.

**2.5.** Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

**2.6.** В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы по курсу, установленному Банком.

**2.7.** Для списания комиссии за Пакет услуг Клиент устанавливает любой из Текущих счетов либо Счетов «Мой сейф» Основным счетом. При отсутствии указаний Клиента об установлении Основного счета, Банк вправе самостоятельно установить любой из Текущих счетов либо Счетов «Мой сейф» Клиента Основным счетом.

**2.8.** Списание комиссии за Пакет услуг производится с Основного счета при наличии на Основном счете достаточного остатка денежных средств, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт.

**2.9.** При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссии за Пакет услуг в полном объеме с Основного счета, Банк осуществляет перечисление денежных средств с других Текущих счетов, включая предоставленный в соответствии с условиями настоящего Приложения Овердрафт, и Счетов «Мой сейф» Клиента на Основной счет. В случае отсутствия денежных средств на других Текущих счетах Клиента, и при обслуживании Клиента по Пакету услуг «А-Клуб», Банк осуществляет перечисление денежных средств с иных Счетов Клиента. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перечисление, не совпадает с валютой Основного счета, денежные средства конвертируются в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перечисления денежных средств.

**2.10.** Перечисление денежных средств на Основной счет осуществляется ежедневно до оплаты Клиентом всей суммы задолженности по комиссии.

**2.11.** Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 13 Договора.

**2.12.** При закрытии Клиентом Основного счета и отсутствии указания Клиента о выборе Основным счетом другого Счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента.

**2.13.** При осуществлении платежей с Текущего счета, несмотря на отсутствие денежных средств на указанном счете, Банк предоставляет Клиенту кредит на соответствующую сумму (далее – «Овердрафт к Текущему счету» либо «Овердрафт») со дня списания соответствующей суммы денежных средств такого платежа с Текущего счета. Овердрафт предоставляется Клиентам, принявшим Предложение о предоставлении Овердрафта к Текущему счету (далее – «Предложение»), которое направляется Банком Клиенту по почте простым письмом или иным способом, предусмотренным п. 14.8 Договора. Указанное Предложение содержит сведения о лимите Овердрафта (максимально допустимой сумме задолженности по Овердрафту), о номере Текущего счета, к которому может быть предоставлен Овердрафт, о дате определения платежа к погашению (далее – Дата определения платежа к погашению), о дате окончания срока оплаты платежа.

**2.14.** Предложение считается принятым Клиентом с момента его согласия с Предложением, выраженным в подписании Предложения, либо в передаче в Банк поручения о перечислении платежа с Текущего счета, в том числе с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, в размере, превышающем остаток денежных средств Клиента на дату исполнения Банком указанного поручения, но не ранее даты предоставления Овердрафта на Текущий счет. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента принятия Клиентом Предложения Банка, стороны считаются заключившими соглашение о предоставлении Овердрафта.

**2.15.** Для учета сумм предоставленного Клиенту Овердрафта Банк открывает ссудный счет.

**2.16.** Под датой предоставления Овердрафта понимается дата перечисления Овердрафта на Текущий счет Клиента.

**2.17.** Овердрафт предоставляется для осуществления платежей по поручениям Клиентов, в том числе по операциям, проведенным с использованием Карты, выпущенной к Текущему счету, для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором, в том числе комиссии за пользование Овердрафтом. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств Банк прекращает предоставление новых Овердрафтов до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом обязательства Клиента по погашению уже полученного Овердрафта остаются без изменений.

**2.18.** Погашение задолженности по Овердрафту осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении, путем осуществления перечисления денежных средств Клиента с Текущего счета. Клиент поручает Банку списывать денежные средства для погашения задолженности по Овердрафту с Текущего счета в любой день возникновения положительного остатка на Текущем счете в размере такого остатка, но не более задолженности по Овердрафту к Текущему счету.

**2.19.** Задолженность по Овердрафту, имеющаяся у Клиента на Дату определения платежа к погашению, должна быть погашена полностью не позднее даты окончания срока оплаты платежа (включительно). Дата определения платежа и дата окончания срока оплаты платежа указаны в Предложении. При непогашении указанной задолженности до даты окончания срока оплаты платежа, сумма задолженности по Овердрафту на Дату определения платежа к погашению, признается просроченной со дня, следующего за датой окончания срока оплаты платежа.

За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка в дату, следующую за датой предоставления первого Овердрафта в течение Расчетного периода пользования Овердрафтом (далее – Расчетный период). Расчетный период определяется следующим образом: начинается в дату, следующую за Датой определения платежа к погашению, и заканчивается в дату определения следующего платежа. Если дата предоставления Овердрафта наступает ранее даты/в дату определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в предыдущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в текущем календарном месяце. Если дата предоставления Овердрафта наступает позже даты определения платежа в текущем календарном месяце, то Расчетный период пользования Овердрафтом начинается в дату, следующую за датой определения платежа в текущем календарном месяце, и заканчивается в дату определения платежа в следующем календарном месяце.

**2.20.** Комиссия уплачивается Клиентом в полном объеме единовременно за пользование любой суммой Овердрафта в пределах лимита Овердрафта в течение Расчетного периода, независимо от количества выдаваемых в этом периоде сумм Овердрафтов. Для исполнения своих обязательств по уплате комиссии за пользование Овердрафтом, Клиент поручает Банку списать указанную комиссию с Текущего счета за счет предоставленного Овердрафта в дату, определенную в соответствии с п. 2.19. При недостаточности лимита Овердрафта для уплаты комиссии за пользование Овердрафтом, списание комиссии учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств. Учет Несанкционированного перерасхода средств, начисление процентов на сумму Несанкционированного перерасхода средств, а также начисление неустоек, связанных с просрочкой уплаты Несанкционированного перерасхода средств и процентов за использование Несанкционированного перерасхода средств (далее – «задолженность по Несанкционированному перерасходу средств»), осуществляется в соответствии с Договором.

**2.21.** Банк вправе отказать от предоставления Клиенту Овердрафта полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Овердрафта при погашении указанной просроченной задолженности.

**2.22.** В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту Клиент обязан уплатить неустойку за образование просроченной задолженности в размере 1 (одного) % от суммы просроченной задолженности по Овердрафту за каждый день просрочки. Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, и до даты её погашения в полном объеме (включительно), на сумму просроченного Овердрафта за фактическое



количество дней просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Для исполнения указанного в настоящем пункте обязательства Клиент поручает Банку рассчитывать и списывать денежные средства в уплату неустойки без дополнительных на то согласий и поручений как с Текущего счета, так и с других счетов Клиента, открытых в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Банк имеет право потребовать досрочного возврата полной суммы задолженности по Овердрафту в случае образования просроченной задолженности по Овердрафту. Требование Банка должно быть исполнено не позднее дня, указанного в требовании Банка. Требование направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном п. 14.7, 14.8 Договора.

**2.23.** Погашение задолженности по Овердрафту производится Клиентом в следующем порядке:

**2.23.1.** При отсутствии задолженности по Несанкционированному перерасходу средств:

- в первую очередь – неустойка за образование просроченной задолженности по Овердрафту;
- во вторую очередь – комиссия за пользование Овердрафтом;
- в третью очередь – сумма Овердрафта.

**2.23.2.** В случае наличия задолженности по Несанкционированному перерасходу средств, допущенной в соответствии с п.2.20 настоящего Приложения, в первую очередь осуществляется погашение задолженности по Несанкционированному перерасходу средств в порядке, предусмотренном Договором, далее осуществляется погашение задолженности по Овердрафту в соответствии с п.2.23.1 настоящего Приложения. Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

**2.24.** Банк в одностороннем порядке вправе отказаться от предоставления Овердрафта, а Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего использования Овердрафта, письменно уведомив другую Сторону об отказе. При этом Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

**2.25.** Банк имеет право не предоставлять Овердрафт с момента направления Банком заявлений и/или уведомлений Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Овердрафта.

**2.26.** Банк не предоставляет Овердрафт начиная со следующего рабочего дня с даты получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта к Текущему счету.

**2.27.** Закрытие Клиентом Текущего счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для прекращения предоставления Овердрафта начиная со следующего рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие Текущего счета. Закрытие Текущего счета или предоставление в Банк заявлений и/или уведомлений Клиента о прекращении предоставления Овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

**2.28.** Операции, проведенные по Текущему счету на сумму, превышающую лимит Овердрафта и остаток на счете, учитываются Банком как несанкционированный перерасход средств в порядке, предусмотренном Договором.

**2.29.** Действие настоящего Приложения не распространяется на Разрешенный овердрафт к Текущему счету, предоставляемый Банком в соответствии с Общими условиями кредитования Текущего счета (Овердрафта) и акцептованными до 30.06.2007 года, включительно, Предложениями об индивидуальных условиях кредитования.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1 Банк обязуется:**

**3.1.1** Открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

#### **3.2 Клиент обязуется:**

**3.2.1** Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф» в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф»»)**

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц** – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф» был открыт).

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Счет «Мой сейф» открывается Клиенту при наличии у него открытого Текущего счета.

**2.2.** Начисленные проценты по Счету «Мой сейф» выплачиваются на Счет «Мой сейф» в последний день каждого месяца и в день закрытия Счета «Мой Сейф».

**2.3.** Настоящие Общие условия по счету «Мой сейф» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ»**

**3.1.** Банк открывает Клиенту Счет «Мой Сейф» в соответствии с п.3.1 Договора.

**3.2.** Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф» в валюте, выбранной Клиентом. При этом валюта Счета «Мой сейф» может отличаться от валюты Текущего счета Клиента.

**3.3.** К Счету «Мой сейф» Карты не выпускаются.

**3.4.** По Счету «Мой сейф» возможно проведение следующих операций:

**3.4.1.** внесение наличных денежных средств, в том числе с конвертацией, через Отделение Банка и Экспресс-кассу;

**3.4.2.** зачисление денежных средств на Счет «Мой сейф», поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента; из сторонних Банков; со счетов других Клиентов;

**3.4.3.** перевод со Счета «Мой сейф» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с конвертацией;

**3.4.4.** выдача наличных денежных средств через банкомат Банка, Экспресс-кассу, в том числе с конвертацией, с использованием Карты, выпущенной к другим Счетам Клиента;

**3.4.5.** списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;

**3.4.6.** выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф» в последний календарный день месяца.

**3.5.** Начисление процентов по Счету «Мой сейф» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

**3.6.** Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц производится следующим образом:

**3.6.1.** за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой Сейф»;

**3.6.2.** за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой Сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

Процентная ставка, установленная по Счету «Мой Сейф» для начисления процентов на сумму Минимального остатка по Счету «Мой Сейф» за календарный месяц, определяется исходя из категории Пакета услуг на день выплаты процентов.

**3.7.** При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка денежных средств на Счете «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:

**3.7.1.** со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

**3.7.2.** с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в

различных месяцах.

**3.8.**Заккрытие Счета «Мой сейф» осуществляется в соответствии с разделом 13 Договора .

#### **4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1.Банк обязуется:**

**4.1.1.**Открыть Счет «Мой сейф» и осуществлять обслуживание данного счета в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф».

**4.1.2.**Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф».

##### **4.2.Клиент обязуется:**

**4.2.1.**Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф».

**Общие условия открытия и совершения операций по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»**  
**в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(далее – «Общие условия по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный»»)**

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ» за календарный месяц** – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф НТ» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф НТ» был открыт в данном месяце), либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф НТ» был открыт).

**1.2. Минимальный остаток по Счету «Улётный» за календарный месяц** – минимальный из всех остатков по Счету «Улётный» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия счета, по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Улётный» был открыт в данном месяце) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Улётный» был открыт).

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Счету «Мой сейф НТ»/ Счету «Улётный», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Общие условия по Счету «Мой сейф НТ »/Счету «Улётный» являются неотъемлемой частью Договора. Все что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.** Клиентам, у которых не оформлен Пакет услуг, к Счету «Улётный» может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

**2.3.** Клиентам к Счету «Мой сейф» НТ может быть выпущена только Локальная Экспресс-карта.

**2.4.** Начисленные проценты по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» выплачиваются на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» в последний день каждого месяца и в день закрытия счета.

**2.5.** Счет «Улётный» открывается в период с 15.12.2008 г. по 30.11.2009 г. Клиентам независимо от наличия/отсутствия оформленного Пакета услуг.

**3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «МОЙ СЕЙФ НТ»/СЧЕТА «УЛЁТНЫЙ»**

**3.1.** Банк открывает Клиенту Счет «Мой Сейф НТ»/Счет «Улётный» в соответствии с п.3.1 Договора.

**3.2.** Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» открывается в рублях, долларах США и евро.

**3.3.** Клиенту может быть открыт только один Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» для каждой выбранной Клиентом валюты.

**3.4.** По Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» возможно проведение следующих операций:

**3.4.1.** внесение наличных денежных средств, в том числе с конвертацией, через Отделение Банка и Экспресс-кассу;

**3.4.2.** зачисление на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» денежных средств, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента;

**3.4.3.** перевод со Счета «Мой сейф НТ »/Счета «Улётный» денежных средств на другие Счета Клиента, в том числе с конвертацией;

**3.4.4.** выдача наличных денежных средств через банкомат Банка, Экспресс-кассу и Отделение Банка , в том числе с конвертацией, с использованием Локальной Экспресс-карты;

**3.4.5.** выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Минимальный остаток по Счету «Улётный» за календарный месяц, путем зачисления денежных средств на Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» в последний календарный день месяца.

**3.5.** Начисление процентов по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» за первый календарный месяц и следующие полные календарные месяцы осуществляется на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Минимальный остаток по Счету «Улётный» за календарный месяц по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный», и на сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф НТ»/Минимального остатка по Счету «Улётный» за календарный месяц – по ставке 0,0000001% годовых.

**3.6.** Начисление процентов на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Минимальный остаток по Счету «Улётный» за календарный месяц производится:

**3.6.1.** за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний день месяца включительно)- по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» на день открытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный»;

**3.6.2.** за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

**3.7.** Со счёта «Улётный» не допускается списание комиссии за Пакет услуг и иных комиссий (в том числе в случае недостаточности средств на других Счетах Клиента) за исключением случаев прямо предусмотренных Тарифами Банка по указанному счету.

**3.8.** При закрытии Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Счете «Мой сейф НТ»/Счете «Улётный» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:

**3.8.1.** со дня, следующего за днем открытия, по день закрытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

**3.8.2.** с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный», по дату закрытия Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» произведено в различных месяцах.

**3.9.** Закрытие Счета «Мой сейф НТ»/Счета «Улётный» осуществляется в соответствии с разделом 13 Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Открыть Счет «Мой сейф НТ»/Счет «Улётный» и осуществлять обслуживание данных счетов в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный».

**4.1.2.** Выплачивать проценты на Минимальный остаток по Счету «Мой сейф НТ»/Минимальный остаток по Счету «Улётный».

**4.1.3.** Принять незамедлительные меры для блокировки Локальной Экспресс-карты при получении от Клиента сообщения об утрате Локальной Экспресс-карты.

##### **4.2. Клиент обязуется:**

**4.2.1.** Выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Счету «Мой сейф НТ»/Счету «Улётный».

## **Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт**

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1. Авторизация** – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы разрешения на проведение Расходной операции.

**1.2. Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

**1.3. Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления на выпуск Карты.

**1.4. Ежемесячный расходный лимит** – сумма денежных средств, размещенных на Счете карты, которая может быть израсходована Держателем Карты в течение календарного месяца. Ежемесячный расходный лимит устанавливается на основании заявления Клиента и может быть изменен Клиентом (Доверенным лицом VIP-Клиента, которому оформлен Пакет услуг «А-Клуб») по факту Идентификации и Аутентификации в Телефонном Центре «Альфа-Консультант». Ежемесячный расходный лимит устанавливается/изменяется не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

**1.5. Основная Карта** – первая персонифицированная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Клиента.

**1.6. Платежный лимит Карты** – сумма денежных средств Клиента на Счете карты, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты. Платежный лимит Карты равен Платежному лимиту Счета карты, к которому выдана Карта, за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Ежемесячный расходный лимит. В этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту Счета карты или Ежемесячному расходному лимиту.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по выпуску, обслуживанию и использованию Карт, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.2.** Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных Карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка, а также в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**2.3.** Карта является собственностью Банка.

**2.4.** Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты, лицом на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты.

**2.5.** Карта выпускается сроком на 2 года и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

**2.6.** Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, за исключением Карты Cosmopolitan - VISA mini, которой присваивается тот же ПИН, что и Карте Cosmopolitan - VISA Classic.

**2.7.** В случае получения Карты не в Отделении Банка, в целях безопасности Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты не возможно). Перед началом пользования Картой Клиент должен провести процедуру Активации. Клиент может осуществить Активацию Карты в Отделении Банка в момент получения, или позднее, путем обращения в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

**2.8.** В случае прекращения действия Договора и дополнительных соглашений, все Карты, выданные в рамках Договора и дополнительных соглашений, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**2.9.** В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ ЭКСПРЕСС-КАРТЫ**

**3.1.** Локальная Экспресс-карта выдается Клиенту при открытии Счета «Мой сейф НТ», Счета «Улётный» или Экспресс счета при отсутствии у Клиента Пакета услуг.

**3.2.** После окончания срока действия Карты Клиенту в Отделении Банка выдается новая Локальная Экспресс-карта на тот же срок действия.

### **4. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА**

**4.1.** Карта выпускается к Текущему счету Клиента в рамках Пакета услуг, выбранного Клиентом.

**4.2.** Банк прекращает обслуживание Карты Клиента при переходе Клиента на новый Пакет услуг, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент обязан сдать Карту и вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Пакетом услуг.

**4.3.** После присоединения Клиента к Договору и открытия первого Текущего счета, Клиенту выдается неперсонифицированная (без указания имени и фамилии Клиента) Карта. Клиенту может быть выдана только одна неперсонифицированная Карта сроком на 2 года. Неперсонифицированная Карта не перевыпускается. По окончании срока ее действия или в случае утраты неперсонифицированной Карты, Клиент может обратиться в Отделение Банка для получения новой неперсонифицированной Карты.

**4.4.** Персонифицированная Карта выпускается на основании заявления на выпуск Карты, оформленного Клиентом. Заявление на выпуск Карты может быть оформлено Клиентом:

- при обращении в Отделение Банка (в соответствии с выбранным Пакетом услуг);
- через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» (через Телефонный Центр «Альфа-Консультант» Клиентом может быть оформлена Карта только на имя самого Клиента).

**4.5.** Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в соответствии с Тарифами Банка в размере:

**4.5.1.** комиссии за выпуск и годовое обслуживание Карты в соответствии с выбранной схемой оплаты, а также комиссии за ее срочное изготовление (в случае, если Клиент выбрал данную услугу);

**4.5.2.** минимального остатка, необходимого для выпуска Карты.

При недостаточности денежных средств на Счете для уплаты комиссии за выпуск Карты, Карта не выпускается.

**4.6.** Карта, выпущенная на имя самого Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента, или Доверенным лицом Клиента в случае, если Счет карты был открыт в Банке при личном присутствии Клиента. Карта, выпущенная на имя третьего лица, и ПИН-конверт к ней может быть получена только лицом, на имя которого она выпущена.

**4.7.** При выпуске Карты Cosmopolitan - VISA Classic Держателю Карты в качестве дополнения одновременно выпускается Карта Cosmopolitan - VISA mini, имеющая ту же категорию, тот же номер и тот же ПИН, что и Карта, в дополнение к которой она выпущена. Карта Cosmopolitan - VISA mini не может быть использована для снятия наличных через банкомат Банка, Экспресс-касса и банкомат стороннего банка, а также для совершения операций с использованием импринтера. В случае перевыпуска Карты Cosmopolitan - VISA Classic по любой причине, в том числе и при плановом перевыпуске, одновременно с ее перевыпуском, перевыпускается также Карта Cosmopolitan - VISA mini. В случае утраты Карты Cosmopolitan - VISA mini, должна быть перевыпущена Карта Cosmopolitan - VISA Classic.

**4.8.** При выпуске Дополнительной Карты Cosmopolitan - VISA Classic на имя третьего лица, по желанию Клиента, Банк дополнительно открывает Клиенту Текущий счет на срок действия данной Карты, но не более одного Текущего счета сверх допустимого количества в рамках Пакетов услуг «Альфа-Жизнь».

**4.9.** При получении Карты World Signia MasterCard, Держателю Карты выдается карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов – карта Priority Pass. Держателю Карты World Signia MasterCard, Visa Infinite предоставляются дополнительные сервисы и услуги, оказываемые специализированными компаниями в рамках заключенных ими с международными платежными системами MasterCard International и VISA International (соответственно) договорами. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.

**4.10.** Клиент поручает Банку списывать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Priority Pass Ltd. за посещение VIP-залов аэропортов лицами, сопровождающими VIP-клиента - держателя карт MasterCard World Signia и Priority Pass. Суммы гостевых сборов списываются Банком с Текущего счета, Экспресс счета, счетов "Мой сейф", "Мой сейф НТ" Клиента в размере и валюте их фактической стоимости (со счета в рублях - по курсу Банка России на день списания комиссии, со счета в евро, английских фунтах стерлингов, швейцарских франках – по кросс-курсу Банка России на день списания комиссии). Размер гостевых сборов устанавливается компанией Priority Pass Ltd. и указывается Банком в Тарифах.

## **5. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ «МОЯ АЛЬФА».**

**5.1.** Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» осуществляется через Интернет Банк «Альфа-Клик». Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Отделение Банка и через Телефонный Центр «Альфа-Консультант», а также подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» на имя третьего лица, осуществляются при наличии у Банка соответствующей возможности.

Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа»:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (возможно только при подаче заявления Клиентом посредством Интернет Банка «Альфа-Клик»).

**5.2.** При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с печатью представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том

числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**5.3.** Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа», и получить их согласие на такое использование.

**5.4.** Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

**5.5.** Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» изображения, содержащие:

**5.5.1.** телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;

**5.5.2.** медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;

**5.5.3.** знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);

**5.5.4.** политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);

**5.5.5.** материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

**5.5.6.** материалы и символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности;

**5.5.7.** материалы сексуального характера;

**5.5.8.** фотографии или изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленные персонажи (герои мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;

**5.5.9.** рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукция зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);

**5.5.10.** изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

**5.5.11.** любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующие напитки, сигареты, сигары, трубки, оружие, карты, рулетка, игровые автоматы, тотализаторы, прочая атрибутика азартных игр;

**5.5.12.** изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;

**5.5.13.** иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

**5.6.** При выпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном «Моя Альфа».

**5.7.** В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

**5.8.** Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» перевыпускаются с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

**5.9.** Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ВЫДАЧИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ, ОТКРЫТИЯ И КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ В ОАО «АЛЬФА-БАНК»**

**6.1.** Банк выпускает Клиенту Кредитную карту категории, определенной в соответствии с размером установленного Лимита кредитования. Банк выдает Кредитную карту и ПИН-конверт к ней одним из следующих способов:

**6.1.1.** при личном обращении Клиента в Банк;

**6.1.2.** путем направления Банком Клиенту письма, содержащего Кредитную карту и ПИН-конверт.

**6.2.** При увеличении установленного Лимита кредитования в случае, если увеличенный Лимит соответствует Карте другой категории, Клиенту выпускается новая Кредитная карта. Банк выдает Клиенту новую Кредитную карту в Отделении Банка, указанном в Анкете-Заявлении, поданной для увеличения Лимита кредитования. При получении новой Кредитной карты Клиент обязан сдать в Банк Кредитную карту, не соответствующую увеличенному Лимиту кредитования.

**6.3.** Кредитные карты категории Platinum A-Club выпускаются только для клиентов, которым предоставлен Пакет услуг «А-Клуб». При замене Клиентом Пакета услуг «А-Клуб» на другой Пакет услуг Банк прекращает обслуживание Кредитных карт Visa Platinum A-Club, World Signia MasterCard с даты изменения Пакета услуг.



6.4. Клиент имеет право установить ограничения по Кредитной карте на проведение наличных/безналичных операций в рамках установленного Банком Лимита кредитования через Телефонный центр «Альфа-Консультант» после его Идентификации и Аутентификации в соответствии с разделом 4 Договора.

6.5. Клиент имеет право выпустить Дополнительную Кредитную карту с индивидуальным дизайном «Моя Альфа». Подача заявления на выпуск Дополнительной Кредитной карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» через Интернет Банк «Альфа-Клик» осуществляется при наличии у Банка соответствующей технической возможности. При этом Кредитная карта с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» может быть выпущена исключительно как Дополнительная Кредитная карта.

6.6. Клиент обязан при закрытии Основной Кредитной карты, закрыть и сдать все Дополнительные Кредитные карты, выпущенные к Счету кредитной карты.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ПОРЯДКА ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАРТ, ВЫПУЩЕННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ В ОАО «АЛЬФА-БАНК».**

7.1. Банк выдает Клиенту Потребительскую карту и ПИН-конверт к ней при принятии положительного решения о кредитовании Счета Потребительской карты, на условиях изложенных в Соглашении о Потребительской карте, в соответствии с Общими условиями предоставления физическим лицам Потребительской карты, одним из следующих способов:

7.1.1. при личном обращении Клиента в Банк;

7.1.2. путем направления Банком Клиенту письма, содержащего Потребительскую карту и ПИН-конверт.

7.2. За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

7.3. По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленных Общими условиями по Потребительской карте и Правилами использования Карт Банка.

7.4. При расторжении Соглашения о Потребительской карте, Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

## **8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ БАНКА**

8.1. При получении Карты Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких либо компенсационных выплат со стороны международных платежных систем VISA International, MasterCard International и Банка.

8.2. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН, за исключением Карты Cosmopolitan - VISA mini, которой присваивается тот же ПИН, что и Карте Cosmopolitan - VISA Classic. Указанный ПИН необходим при использовании Карты в Экспресс-кассе и банкомате. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Экспресс-кассы и банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Экспресс-касса и банкомат возвращает Карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Карта блокируется и изымается Экспресс-кассой и банкоматом (проведение операций по Карте становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

8.3. Держатель Карты может осуществить изменение ПИН через Экспресс-кассу и банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты в меню банкомата Банка и Экспресс-кассы.

8.4. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Карту и входящем в системы VISA International / MasterCard International.

8.5. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии **блокируется (резервируется) на Счете карты**. Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных в день оплаты покупки/услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие авторизации в**

**ближайшие 14 дней** будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете карты Держатель Карты не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 14 дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

**8.6.** После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета карты, при этом, в случае если Клиент сменил Счет карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющимся Счетом карты на момент получения подтверждения, либо со Счета, который был Счетом карты на момент совершения операции.

**8.7.** Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

**8.8.** Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

**8.9.** Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

**8.10.** Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

**8.11.** Регистрация процессинговым центром соответствующей международной платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в беспспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Платежного лимита Карты на дату регистрации.

**8.12.** Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего беспспорного списания денежных средств со Счета карты в порядке, предусмотренном Договором.

**8.13.** При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

**8.14.** Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом конвертацию валюты оплаты в валюту Счета карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

**8.15.** Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил использования Карт Банка подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

## **9. УТРАТА КАРТЫ**

**9.1.** В случае обнаружения Утраты Карты и ее незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Карте по круглосуточному телефону: (495) 78-888-78. При этом Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также кодовое слово, которое было указано Клиентом в заявлении на выпуск Карты. Клиент может оставить сообщение об Утрате Карты как по своей Карте, так и по Карте иного лица, на имя которого она выпущена к Счету Клиента (по Дополнительной Карте).

**9.2.** Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п.9.1 настоящих Общих условий.

**9.3.** До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе и с *Дополнительными Картами*), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего сообщения Держателя Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты.

**9.4.** При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **10.1. Банк обязуется:**

**10.1.1.** в случае отказа в выдаче Карты, возратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск

Карты на Текущий счет.

**10.1.2.**принять незамедлительные меры к блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате Карты.

**10.2.Клиент обязуется:**

**10.2.1.**своевременно размещать на Счете карты необходимые денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты.

**10.2.2.**контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием Карт, предусмотренных Тарифами.

**10.2.3.**возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

**10.2.4.**проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Общих условий.

**10.2.5.**Держатель Карты обязан в течение 45 дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

**10.2.6.**ознакомить Держателей Дополнительных Карт с условиями Договора и настоящих Общих условий.

**10.2.7.**Держатель Карты обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.

**10.2.8.**Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты.

**10.2.9.**В случае утраты или необходимости замены Карты Priority Pass Держатель Карты World Signia MasterCard обязан перевыпустить Карту World Signia MasterCard.

**10.2.10.**не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

**10.2.11.**прекратить использование Карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п.2.9 и п.7.3.8 Общих условий по выпуску, обслуживанию и использованию Карты.

**10.2.12.**Держатель Карты обязуется не передавать Карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам.

**10.3.Банк вправе:**

**10.3.1.**отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

**10.3.2.**в случае Утраты Карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате Карты.

**10.3.3.**прекратить действие Карты в следующих случаях:

**10.3.3.1.**в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

**10.3.3.2.**в случае предоставления международными платежными системами VISA International и MasterCard International информации о незаконном использовании Карты;

**10.3.3.3.**в случае закрытия Счета карты Банком в соответствии с условиями Договора;

**10.3.3.4** в иных случаях, установленных Договором.

**10.3.4** блокировать **любые** Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.

**10.3.5** перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, бесспорно (без дополнительных распоряжений Клиента) списав со Счета карты комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Карт не менее, чем за месяц до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**10.3.5.1** не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев;

**10.3.6** аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем Карты по истечении 90 (девяноста) календарных дней (для Кредитной и Потребительской карты) и 60 (Шестидесяти) календарных дней (для Карты, выпущенной в рамках Договора) с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 90 (девяноста) календарных дней (для Кредитной и Потребительской карты) и 60 (Шестидесяти) календарных дней (для Карты, выпущенной в рамках Договора) с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**10.3.7** блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Общих условий, Договора и Тарифов.

**10.3.8** определять перечень операций, совершенных с использованием Карты Aeroflot-MasterCard-АЛЬФА-БАНК, по которым мили не начисляются. К таким операциям относятся:

**10.3.8.1** отмененные/возвращенные транзакции;

**10.3.8.2** покупка лотерейных билетов;

**10.3.8.3** расчеты в казино;

**10.3.8.4** оплата ставок на тотализаторе;

**10.3.8.5** покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

**10.3.8.6** выдача наличных денежных средств.

**10.3.9** аннулировать ошибочно начисленные мили по совершенным операциям с использованием Карты Aeroflot-MasterCard-АЛЬФА-БАНК.

**10.3.10** изменить выбранные Клиентом при оформлении Заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном «Моя Альфа» цвет логотипа Банка и его расположение на Карте по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента.

**10.3.11** передавать информацию о персональных данных Клиента (Ф.И.О. и данные документа, удостоверяющего личность, а также сведения о выпущенных ему Картах) с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанной с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном в Банке порядке.

#### **10.4 Клиент вправе:**

**10.4.1** ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, выпущенных на имя Клиента, либо на имя другого лица, указанного Клиентом.

**10.4.2** проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Увеличение Платежного лимита Карты производится путем пополнения Счета карты (как наличными средствами в Отделении Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором. Клиент может установить на Счет карты Ежемесячный расходный лимит при оформлении заявления на выпуск Карты в Отделении Банка. Ежемесячный расходный лимит может быть изменен Клиентом по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном центре «Альфа-Консультант». В случае если Клиент установил на Счет карты Ежемесячный расходный лимит, то проведение расходных операций осуществляется в пределах наименьшего из лимитов – Платежного лимита Карты или Ежемесячного расходного лимита.

**10.4.3** опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Карты. Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Карты по причине утраты. За перевыпуск Карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

**Телефоны доступа в Телефонный Центр «Альфа-Консультант»:**

**Для Москвы: (495) 78-888-78; (495) 78-626-86**

**Для других регионов: 8-800-200-0000; 8-800-200-3030 (междугородний звонок бесплатный).**

**Общие условия Сопровождения VIP-клиента или его Представителя**  
**(далее – «Общие условия Сопровождения VIP-клиента»)**

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1 Заявка** – заявка VIP-клиента в Банк на оказание услуги Сопровождения VIP-клиента по форме, установленной Банком, подписанная собственноручной подписью VIP-клиента.

**1.2 Представитель VIP-клиента (далее – «Представитель»)** – лицо, указанное VIP-клиентом в Заявке в качестве сопровождаемого лица.

**1.3 Сопровождение VIP-клиента** – услуга по сопровождению VIP-клиента/ Представителя VIP-клиента по маршруту, указанному VIP-клиентом в Заявке. Услуга включает в себя предоставление спецавтомобиля и вооруженного экипажа.

*Иные термины, используемые в Общих условиях Сопровождения VIP-клиента, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»*

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1** Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок оказания услуг по Сопровождению VIP-клиента от места отправки до места назначения (далее – «Маршрут»), указанных в Заявке, а также регулируют отношения между Банком и VIP-клиентом (далее – «Стороны»), возникающие при оказании услуги по Сопровождению VIP-клиента.

**2.2** При оказании услуги по Сопровождению VIP-клиента Банк вправе заключать договоры со специализированными организациями на оказание охранных услуг.

**2.3** Банк несет ответственность за обеспечение безопасности доставки VIP-клиента и/или Представителя до прибытия в место назначения.

**2.4** Все, что не определено Общими условиями Сопровождения VIP-клиента, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ VIP-КЛИЕНТА**

**3.1** Оказание услуги по Сопровождению VIP-клиента осуществляется Банком на основании Заявки.

**3.2** При оформлении Заявки VIP-клиент согласует с Банком грузоподъемность спецавтомобилей и численность вооруженного экипажа, дату и время оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента.

**3.3** Банк организует Сопровождение VIP-клиента по Маршруту и в срок, указанные VIP-клиентом в Заявке

**3.4** Заявка должна быть предоставлена в VIP-отделение не позднее 12-00 часов по московскому времени рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента, согласованным Сторонами способом.

**3.5** Стоимость услуг по Сопровождению VIP-клиента определяется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день оплаты услуги по Сопровождению VIP-клиента.

**3.6** По факту оказания услуги Сопровождения VIP-клиента, VIP-клиент и/или Представитель VIP-клиента проставляет отметку об оказании услуги в соответствующем поле Заявки.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1 Банк обязуется:**

**4.1.1** В день получения от VIP-клиента Заявки предоставить VIP-клиенту подписанный Банком список инкассаторов с указанием их паспортных данных и спецавтомобиля для организации Клиентом пропускного режима в месте назначения, указанном в Заявке.

**4.1.2** Обеспечивать своевременное прибытие спецавтомобиля с вооруженным экипажем, согласно указанному в Заявке времени и месту отправки, для осуществления Сопровождения VIP-клиента до места назначения.

**4.1.3** При оказании услуги Сопровождения VIP-клиента, исключить перевозку посторонних лиц и грузов в пути следования от места отправки до места назначения, указанных в Заявке.

**4.2 VIP-клиент обязуется:**

**4.2.1** Сообщать в VIP-отделение об изменении времени и/или места назначения, либо об отказе от получения услуги не позднее 17-00 часов по московскому времени рабочего дня, предшествующего дню оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля до 14-00 часов по московскому времени), либо до 12-00 часов по московскому времени дня оказания услуги по Сопровождению VIP-клиента (если в Заявке указано время подачи спецавтомобиля после 14-00 часов по московскому времени).

**4.2.2** Обеспечивать в месте назначения, указанном в Заявке, наличие свободных и освещенных подъездных путей, входов и коридоров, изолированных помещений для размещения VIP-клиента и/или Представителя и инкассаторов Банка, а также по требованию Банка осуществлять дополнительные меры, направленные на обеспечение безопасности инкассаторов Банка (информировать об особенностях Маршрута и т.д.).

**4.2.3** Во время Сопровождения VIP-клиента, VIP-клиент и/или Представитель исполнять все требования старшего бригады инкассаторов, направленные на обеспечение безопасности всех лиц, участвующих в перевозке.

**Общие условия размещения Срочного депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(далее – «Общие условия по Депозиту»)**

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1 Депозитный счет** – Счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

**1.2 Капитализация** – зачисление начисленных процентов по Срочному депозиту на Депозитный счет, на котором учитываются средства Срочного депозита, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты.

**1.3 Продление Срочного депозита (далее – продление)** – автоматическое возобновление Срока депозита на первоначальный срок, указанный в Отчете, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита.

**1.4 Срок депозита** – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете.

**1.5 Срочный депозит (далее – Депозит)** – определенная сумма денежных средств, которую Клиент размещает в Банке на определенный срок с целью получения процентного дохода.

Иные термины, используемые в Общих условиях по размещению депозита в ОАО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

**2.1** Банк принимает вносимый Клиентом Депозит на Депозитный счет в размере и на срок, предлагаемый Банком, и по процентной ставке, действующей в Банке для соответствующего Депозита, которые указываются в Отчете.

**2.2** Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

**2.3** Срочные депозиты привлекаются Банком в рублях, долларах США и ЕВРО.

**2.4** При начислении процентов на Депозит в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**2.5** При размещении Депозита с Капитализацией Банк информирует Клиента о величине полного дохода по Депозиту с Капитализацией путем указания процентной ставки итоговой доходности по Депозиту с Капитализацией (далее – процентная ставка с учетом Капитализации) в Отчете. Процентная ставка с учетом Капитализации рассчитывается по формуле:

$$ПС = \frac{K \left( \prod_{k=1}^n \left( 1 + \frac{I \times j_k}{100 \times K} \right) - 1 \right)}{D} \times 100, \text{ где}$$

ПС – процентная ставка с учетом Капитализации, в % годовых;

I - годовая процентная ставка;

$j_k$  - количество календарных дней в периоде, по итогам которого Банк производит Капитализацию начисленных процентов;

K – количество дней в календарном году (365 или 366);

D – Срок депозита, в днях;

n - количество операций Капитализации начисленных процентов в течение общего срока привлечения денежных средств.

Процентная ставка с учетом Капитализации в Отчете округляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой и не учитывает внесение дополнительных взносов в течение Срока депозита (для пополняемых Депозитов) и частичное снятие средств (для Депозитов с частичным снятием).

**2.6** Проценты на сумму Депозита начисляются в валюте Депозита на утро каждого дня со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день окончания Срока депозита включительно.

**2.7** Поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Экспресс счета, валюта которого совпадает с валютой Депозита.

**2.8** В случае досрочного возврата Депозита, проценты на сумму Депозита начисляются со дня, следующего за днем размещения Депозита, по день досрочного возврата Депозита включительно из расчета  $\frac{1}{2}$  процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на дату досрочного возврата Депозита. Досрочный возврат Депозита осуществляется перечислением на Экспресс счет при обращении Клиента в Отделение Банка.

**2.9** При отсутствии Депозитного счета в соответствующей валюте, Экспресс счет может быть закрыт Банком в соответствии с п. 13.11 Договора.

**2.10** Изменение вида Депозита не допускается.

**2.11** В случае прекращения приема Банком данного вида Депозита, либо изменения срока размещения данного вида Депозита, автоматическое продление Срочного депозита отменяется. В случае наличия

просроченной задолженности по Счетам Клиента в Банке, Банк имеет право не осуществлять продление Срочного депозита данного вида.

**2.12** По истечении Срока депозита сумма Депозита перечисляется на Экспресс счет в случаях:

- если при размещении Депозита Клиент выбрал условие отмены автоматического продления Срока депозита;

- если от Клиента было получено заявление об отмене автоматического продления Срока депозита;

- если автоматическое продление Срока депозита было отменено в соответствии с **п.2.11** Общих условий, то сумма Депозита перечисляется на Экспресс счет.

**2.13** Неснижаемый остаток в рамках настоящих Общих условий – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на Депозитном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат Депозита ( в том числе досрочный возврат ) в соответствии с настоящими Общими условиями. Размер Неснижаемого остатка устанавливается и может изменяться Банком. Размер Неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии Депозита, но не может быть ниже процентов, начисленных за период фактического нахождения средств на Депозитном счете.

**2.14** В случае если сумма денежных средств на Депозитном счете становится ниже размера Неснижаемого остатка, осуществляется досрочное расторжение Депозита.

**2.15** Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.16** Все денежные средства, внесенные Клиентом в Депозит, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ПРЕМИЯ» И «ПОБЕДА»**

**3.1** Депозит «Премия» - Срочный депозит с простым процентом. Сумма средств, внесенная при открытии Депозита, не изменяется в течение Срока депозита. Проценты на Депозит «Премия» выплачиваются и перечисляются на Экспресс счет ежемесячно в последний календарный день месяца и/или в день окончания Срока депозита. Клиент может получить проценты, выплаченные на Депозит «Премия», в любой день после их перечисления на Экспресс счет.

**3.2** Депозит «Победа» (с 17 апреля 2009 года Депозит «Капитал» именуется Депозитом «Победа») - Срочный депозит со сложным процентом. Проценты на Депозит «Победа» причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Расчет и начисление процентов происходит исходя из остатка средств на Депозитном счете.

**3.3** При размещении Депозита Клиент выбирает условие автоматического продления Срока депозита или отказ от автоматического продления Срока депозита, которое указывается в Отчете. При размещении Депозита в порядке, установленном Общими условиями расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», устанавливается условие автоматического продления Срока депозита.

**3.4** Клиент имеет право отменить автоматическое продление Срока депозита или установить это условие, если ранее оно не было выбрано. Для этого необходимо подать заявление, установленной Банком формы, в Отделение Банка не позднее чем за два рабочих дня до дня окончания Срока депозита.

**3.5** В дату продления Депозита Клиент может увеличить (уменьшить) сумму Депозита путем списания денежных средств с Экспресс счета (на Экспресс счет). Увеличение/уменьшение суммы Депозита осуществляется одним из следующих способов:

- путем списания денежных средств с Экспресс счета ( на Экспресс счет) по факту Идентификации и Аутентификации Клиента в Телефонном Центре «Альфа-Консультант», в соответствии с разделом 4 Договора ;

- путем оформления заявления, по установленной Банком форме, в Отделении Банка.

**Увеличение/уменьшение суммы Депозита возможно только в дату продления Депозита.**

**3.6** В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Экспресс счете, с которого производится списание денежных средств для увеличения суммы Депозита в дату продления Депозита, увеличение суммы Депозита не осуществляется, заявление Клиента об увеличении суммы Депозита Банком не исполняется.

**3.7** По истечении Срока депозита, в случае, если при размещении Депозита Клиент выбрал условие автоматического продления Срока депозита или от Клиента было получено заявление об установлении автоматического продления Срока депозита и при этом Депозит не был востребован Клиентом в последний день Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается со дня, следующего за днем окончания Срока депозита, на условиях, предусмотренных **п.3.8** – для Депозита «Премия», **п.3.9** – для Депозита «Победа». В случае последующего невостребования Клиентом Депозита в последний день возобновленного Срока депозита, Срок депозита автоматически продлевается.

**3.8** При продлении Срока депозита «Премия» в порядке, предусмотренном **п.3.7** Общих условий, по нему устанавливается процентная ставка, действующая в Банке для Срочных депозитов с простым процентом на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного **п.3.10** Общих

условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

**3.9** При продлении Срока депозита «Победа» в порядке, предусмотренном **п.3.7** Общих условий, проценты, начисленные за период, начиная со дня, следующего за днем последнего причисления процентов по день окончания предыдущего Срока депозита включительно, увеличивают сумму Депозита. При продлении срока Депозита устанавливается процентная ставка, действующая в Банке для Срочных депозитов со сложным процентом на последний день предыдущего Срока депозита (за исключением случая, предусмотренного **п.3.10** Общих условий). Проценты на Депозит после продления срока начисляются на сумму Депозита на утро каждого дня с первого дня возобновленного Срока депозита по день окончания Срока депозита включительно.

**3.10** Если при возобновлении Срока депозита в порядке, предусмотренном **п.3.7** Общих условий, сумма Депозита окажется меньше минимальной суммы первоначального взноса на Депозит, предусмотренный Банком для Депозитов «Премия» и «Победа», проценты после возобновления Срока депозита будут начисляться из расчета процентной ставки по вкладу до востребования, действующей на момент возобновления Срока депозита.

#### **4.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ПОТЕНЦИАЛ»**

**С 15 декабря 2008 года операции по Депозиту «Потенциал», размещенному Клиентом до 14 декабря 2008 года (включительно), осуществляются в соответствии с настоящими Общими условиями.**

**4.1** Депозит «Потенциал» - Срочный пополняемый депозит с произвольным сроком с возможностью частичного снятия.

**4.2** При размещении Депозита «Потенциал» Клиент имеет возможность выбрать дату окончания Срока депозита, при этом срок размещения Депозита должен составить не менее минимального и не более максимального срока, установленного Банком.

**4.3** Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:

**4.3.1** для Депозита, размещенного на срок от 92 до 183 календарных дней (включительно) – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.2** для Депозита, размещенного от 184 до 244 календарных дней (включительно) – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.3** для Депозита, размещенного на срок от 245 до 305 календарных дней (включительно) – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.4** для Депозита, размещенного от 306 до 364 (365) календарных дней (включительно) – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.5** для Депозита, размещенного на срок от 364 (365) до 549 календарных дней (включительно) – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.6** для Депозита, размещенного на срок от 550 до 729 календарных дней (включительно) – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

**4.3.7** для Депозита, размещенного на срок от 730 до 1095 календарных дней (включительно) – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перечисления денежных средств с Экспресс счета, с которого были перечислены денежные средства при размещении Депозита. Зачисление дополнительных взносов осуществляется Клиентом в Отделении Банка.

**4.4** В случае если у Клиента сумма Депозита больше размера Неснижаемого остатка, Клиент имеет возможность в любое время в течение Срока депозита переводить средства с Депозитного счета на Экспресс счет, с которого средства поступили на Депозитный счет при размещении Депозита, при условии сохранения на Депозитном счете суммы Неснижаемого остатка. Перевод средств с Депозитного счета осуществляется в Отделении Банка.

**4.5** Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца и в день окончания Срока депозита. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перечисление Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.

**4.6 Продление депозита не предусмотрено.**

#### **5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТОВ «ЛЕТНИЕ КАНИКУЛЫ»/ «ОСЕННИЙ МАРАФОН»/ «КУРАНТЫ» / «ВЕСЕННИЙ»**

**5.1** Прием Депозитов осуществляется в период:

«Летние каникулы» - с 15 июля 2008 г. по 15 октября 2008 г. (включительно);

«Осенний марафон» - с 16 октября 2008 г. по 30 ноября 2008 г (включительно);

«Куранты» - с 01 декабря 2008 г. по 28 февраля 2009 г. (включительно);

«Весенний» - с 01 марта 2009 г. по 31 мая 2009 г. (включительно).

**5.2** Депозит принимается в Отделениях, определенных Банком.

**5.3** Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные на весь



Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перечисление Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.

**5.4** Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет не допускается.

**5.5 Продление Депозита не предусмотрено.**

## **6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ПРЕМЬЕР»**

**6.1 Депозит «Премьер»** - Срочный депозит с растущей процентной ставкой. Если в течение Срока депозита в результате накопления денежных средств изменяется размер Депозита, то со дня, следующего за днем изменения, начисление процентов по Депозиту «Премьер» осуществляется по процентной ставке, действующей в Банке на дату открытия Депозита и соответствующей новому размеру Депозита.

**6.2** Клиент может зачислить на Депозитный счет дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:

**6.2.1** для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.2** для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.3** для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.4** для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.5** для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.6** для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

**6.2.7** для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитный счет осуществляется путем перечисления денежных средств с Экспресс счета, с которого были перечислены денежные средства при размещении Депозита. Зачисление дополнительных взносов осуществляется Клиентом в Отделении Банка.

**6.3** Проценты на Депозит причисляются на Депозитный счет, увеличивая сумму Депозита, (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца. Проценты, начисленные за весь Срок депозита, выплачиваются в конце Срока депозита на Экспресс счет одновременно с возвратом Депозита. Под возвратом понимается перечисление Депозита на Экспресс счет в последний день Срока депозита.

**6.4 Продление Депозита не предусмотрено.**

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ МУЛЬТИВАЛЮТНОГО ДЕПОЗИТА**

**7.1 Мультивалютный депозит** – денежные средства, внесенные Клиентом в нескольких валютах на Срочный депозит.

**7.2** В рамках Депозита Клиенту одновременно открываются Депозитные счета в валютах, предложенных Банком.

**7.3** Клиент может зачислять на Депозитные счета дополнительные взносы, которые увеличивают сумму Депозита, в размере, не менее минимальной суммы дополнительного взноса, утвержденной Банком на день зачисления денежных средств. Зачисление дополнительных взносов может быть осуществлено Клиентом в любой момент времени, но не позднее:

**7.3.1** для Депозита, размещенного на срок 92 дня – 20 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.2** для Депозита, размещенного на срок 184 дня – 40 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.3** для Депозита, размещенного на срок 276 дней – 60 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.4** для Депозита, размещенного на срок 365 (366) дней – 75 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.5** для Депозита, размещенного на срок 550 дней – 110 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.6** для Депозита, размещенного на срок 2 года – 150 календарных дней до окончания Срока депозита;

**7.3.7** для Депозита, размещенного на срок 3 года – 220 календарных дней до окончания Срока депозита.

Зачисление дополнительных взносов на Депозитные счета осуществляется путем перечисления денежных средств с Экспресс счетов, с которых были перечислены денежные средства при размещении Депозита. Зачисление дополнительных взносов Клиенту может производиться в Отделении Банка.

**7.4** Клиент имеет возможность в течение Срока депозита осуществлять переводы между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита в пределах сумм, превышающих размеры Неснижаемых остатков для каждого из Депозитных счетов. Перевод средств между Депозитными счетами может производиться в Отделении Банка. Перевод между Депозитными счетами осуществляется по курсу Банка, установленному на момент осуществления перевода. Клиент может осуществить неограниченное число безналичных переводов между Депозитными счетами, открытыми в рамках одного Мультивалютного депозита.

**7.5** Проценты на сумму Депозита начисляются для каждого из Депозитных счетов, открытых в рамках Депозита. Проценты по Депозиту причисляются на Депозитные счета в соответствующей валюте (капитализируются) ежемесячно в последний календарный день месяца.

**7.6.** При досрочном закрытии одного из Депозитных счетов, автоматически закрываются счета в остальных валютах, средства переводятся на Экспресс счета в соответствующей валюте.

**7.7 Продление Депозита не предусмотрено.**

**Общие условия расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»  
(далее – «Общие условия расторжения договоров»)**

*Иные термины, используемые в Общих условиях расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров и проведения взаимных расчетов в связи с присоединением Клиента к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1** Настоящие Общие условия определяют порядок расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом (далее – «Стороны») договоров, указанных в **п.2.3** Договора, включая дополнительные соглашения к ним, порядок перечисления денежных средств Клиента с закрываемых счетов на Счета, открытые Клиенту по Договору, а также регулируют отношения между Сторонами при проведении взаимных расчетов по расторгнутым договорам в связи с присоединением Клиента к Договору.

**1.2** Общие условия применяются Сторонами в случае, когда письменное подтверждение о присоединении к условиям Договора, указанное в **п.2.2** Договора или заявление о расторжении ранее заключенных с Банком договоров и проведении взаимных расчетов (далее – «Заявление») передано Клиентом через:

**1.2.1** московские дополнительные офисы. В этом случае Общие условия распространяются на все договоры, указанные в **п.2.3** Договора и заключенные между Сторонами в московских дополнительных офисах.

**1.2.2** филиал/дополнительный офис филиала Банка, в котором Клиент ранее заключил договоры, указанные в **п. 2.3**. Договора, либо в Отделении Банка.

**1.3** Общие условия не применяются Сторонами в отношении договоров, указанных в **п.2.3**. Договора, если в московском дополнительном офисе/филиале/дополнительном офисе филиала Банка, в который обратился Клиент с целью присоединения к Договору, Клиенту открыты в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 07.06.2004 №116-И специальные банковские счета и/или счета по вкладу до востребования/банковские счета, с которых Клиентом вносилась сумма резервирования при осуществлении валютной операции. После закрытия Клиентом специальных банковских счетов и/или счета по вкладу до востребования/банковские счета, с которых Клиентом вносилась сумма резервирования при осуществлении валютной операции, расторжение ранее заключенных Сторонами договоров, указанных в **п.2.3** Договора, осуществляется в соответствии с Общими условиями.

**1.4** Соответствие закрываемых счетов Клиента, открытых в соответствии с договорами, указанными в **п.2.3**. Договора, Счетам, открываемым Банком Клиенту по Договору, установлено Таблицей соответствия счетов, являющейся Приложением к Общим условиям (далее – Таблица счетов).

**1.5** Все, что не определено Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

## **2. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМНЫХ РАСЧЕТОВ**

**2.1** В соответствии с Общими условиями Клиент поручает Банку:

**2.1.1** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления размещенного вклада до востребования или открытого банковского счета:

**2.1.1.1.** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления, открыть Клиенту Текущий счет в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.1.2** закрыть счет по вкладу до востребования и/или банковский счет и перечислить с него на Текущий счет Клиента всю сумму вклада с начисленными процентами и/или остаток денежных средств с банковского счета не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты открытия Текущего счета в порядке, предусмотренном **п.2.1.1.1.** Общих условий.

**2.1.2** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления договора банковского счета (для физических лиц) в евро, предназначенного для получения компенсаций от Фонда Клеймс Конференс:

**2.1.2.1** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет Клиенту в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.2.2** закрыть банковский счет и перечислить с него на открытый в соответствии с **п.2.1.2.1** Общих условий Экспресс счет Клиента остаток денежных средств с начисленными процентами не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты открытия Экспресс счета.

**2.1.3** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или на момент получения Банком Заявления вклада до востребования в рублях и/или долларах США, предназначенного для реализации программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СБС-АГРО»:

**2.1.3.1** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет Клиенту в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.3.2** закрыть счет по вкладу до востребования и перечислить с него на открытый в соответствии с **п.2.1.3.1** Общих условий Экспресс счет Клиента всю сумму вклада с начисленными процентами не позднее трех рабочих дней с даты открытия Экспресс счета.

**2.1.4** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления счета «Мой сейф»:

**2.1.4.1** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления открыть Экспресс счет в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.4.2** закрыть счет «Мой сейф» не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту открыт в соответствии с **п.2.1.4.1** Общих условий Экспресс счет;

**2.1.4.3** в дату закрытия счета «Мой Сейф» в соответствии с **п. 2.1.4.2** Общих условий, всю сумму вклада с начисленными процентами, находящуюся на счете «Мой Сейф», перечислить с указанного счета на Экспресс счет, открытый Клиенту согласно **п.2.1.4.1** Общих условий;

**2.1.4.4** при наличии у Клиента открытого в рамках Пакета услуг Текущего счета: не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет открыть Клиенту Счет «Мой сейф» в соответствии с Таблицей счетов и перечислить с Экспресс счета на Счет «Мой сейф» денежные средства, указанные в пункте **2.1.4.3** Общих условий;

**2.1.4.5** при отсутствии действующего Текущего счета, открытого Клиентом в рамках выбранного им Пакета услуг: не позднее двух рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет, открыть Счет «Мой сейф НТ» в соответствии с Таблицей счетов и перечислить на него с Экспресс счета денежные средства, указанные в пункте **2.1.4.3** Общих условий.

**2.1.5** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента вклада по договору банковского вклада (срочного депозита):

**2.1.5.1** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента открыть Экспресс счет по Договору в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.5.2** отменить автоматическое продление срока вклада по договору банковского вклада (срочного депозита);

**2.1.5.3** в день окончания срока размещения вклада в Банке, действующего на момент открытия в соответствии с **п.2.1.5.1** Общих условий Экспресс счета, расторгнуть договор банковского вклада (срочного депозита);

**2.1.5.4** не позднее следующего рабочего дня после окончания срока размещения вклада, установленного **п.2.1.5.3** Общих условий, перечислить сумму вклада с начисленными процентами на Экспресс счет, открытый Клиенту по Договору в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.5.5** не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств на Экспресс счет, перечислить денежные средства, указанные в **п. 2.1.5.4** Общих условий, на Депозитный счет/Счет «Мой сейф»/Счет «Мой сейф НТ», открытый Клиенту по Договору в соответствии с Таблицей счетов;

**2.1.6** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору и/или получения Банком Заявления Клиента действующей международной расчетной банковской карты:

**2.1.6.1** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору и/или получения Банком Заявления, при отсутствии Текущего счета в валюте, выбранной Клиентом для Карты на дату получения Банком Заявления Клиента, открыть Клиенту Текущий счет в валюте, выбранной Клиентом для Карты;

**2.1.6.2** выпустить Клиенту Карту в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и Анкетой Клиента/Заявлением Клиента;

**2.1.6.3** при отсутствии Текущего счета в валюте, выбранной Клиентом для Дополнительной Карты на дату получения Банком Заявления Клиента, открыть Клиенту Текущий счет и выпустить Дополнительные Карты в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и заявлением, оформленным Клиентом;

**2.1.6.4** заблокировать проведение авторизаций по международной расчетной банковской карте, указанной в **п.2.1.6** Общих условий, через 30 (тридцать) календарных дней с даты присоединения Клиента к Договору и/или с даты получения Банком Заявления Клиента;

**2.1.6.5** закрыть счет покрытия международной расчетной банковской карты Клиента и расторгнуть соответствующий договор об открытии и порядке ведения счета покрытия международной пластиковой карты в первый рабочий день по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента ее блокировки в соответствии с **п.2.1.6.4** Общих условий;

**2.1.6.6** не позднее рабочего дня, следующего за днем закрытия счета покрытия международной расчетной банковской карты, установленного пунктом **п.2.1.6.5** Общих условий, перечислить остаток денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты на Текущий счет, открытый Клиентом по Договору в соответствии с Таблицей счетов. Банк оставляет за собой право осуществлять перечисление остатка денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты путем зачисления остатка на иные Счета Клиента либо путем проведения операции с использованием Карты через соответствующую международную платежную систему.

**2.1.7** При отсутствии у Клиента на момент его присоединения к Договору действующей международной расчетной банковской карты и при наличии соответствующей отметки в Анкете Клиента/ Заявлении Клиента:

- 2.1.7.1** выпустить на имя Клиента международную расчетную банковскую карту в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг;
- 2.1.7.2** не позднее рабочего дня, следующего за датой присоединения Клиента к Договору/ получения Банком Заявления Клиента открыть Текущий счет в валюте, выбранной Клиентом для Карты, при условии отсутствия у Клиента Текущего счета в данной валюте.
- 2.1.8** Установить Основным счетом Текущий счет, к которому выпущена Карта, указанная в Анкете Клиента/Заявлении Клиента. При наличии у Клиента открытых Счетов в рамках Пакета услуг на дату подачи Заявления, Основной счет не изменяется.
- 2.2** Банк имеет право отказать Клиенту в незамедлительном переводе денежных средств со счета покрытия международной расчетной банковской карты, открытой до момента присоединения Клиента к Договору на Текущий счет, к которому выпущена Карта, открытая по Договору, в случае отсутствия технической возможности у Банка осуществить перевод. Перевод денежных средств на Текущий счет в указанном случае осуществляется в соответствии с п. 2.1.6.6. Общих условий.
- 2.3** Клиент обязан сдать Банку международные расчетные банковские карты, закрытые в соответствии с настоящими Общими условиями.
- 2.4** При наличии у Клиента на момент его присоединения к Договору / получения Банком Заявления задолженности перед Банком по ранее заключенному Договору о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК»\ договору об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA – Альфа-Банк\Eurocard/MasterCard – Альфа-Банк\ договору об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA Electron – Альфа-Банк/Citrus\Maestro – Альфа-Банк, либо при возникновении такой задолженности после присоединения Клиента к Договору, Клиент поручает Банку списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства со Счетов, открытых по Договору, а также иных счетов Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение указанной задолженности Клиента. При недостаточности денежных средств для погашения задолженностей Клиента в полном объеме закрытие счета покрытия международной расчетной банковской карты Клиента в порядке, установленном пунктом 2.1.6.5 Общих условий Сторонами не производится. Закрытие указанного счета и порядок расчетов между Банком и Клиентом в этом случае осуществляется согласно условиям договора, на основании которого такой счет был открыт.
- 2.5** Клиент предоставляет Банку право на составление от имени Клиента платежных документов, необходимых Банку для выполнения поручений Клиента, перечисленных в п.2.1 Общих условий.
- 2.6** Стороны подтверждают, что заключение Договора, а также оформление Заявления является основанием для расторжения ранее заключенных между Банком и Клиентом договоров, перечисленных в пункте 2.3. Договора, в порядке и сроки, установленные Общими условиями. Стороны согласились с тем, что расторжение указанных договоров и закрытие счетов в соответствии с Общими условиями не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к таким договорам и не требует от Банка уведомления Клиента о закрытии таких счетов.

**Приложение  
к Общим условиям расторжения ранее  
заключенных между Банком и Клиентом  
договоров и проведения взаимных расчетов в  
связи с присоединением Клиента к Договору**

**Таблица соответствия счетов**

<b>Счета, подлежащие закрытию в связи с присоединением Клиента к Договору</b>	<b>Соответствующие Счета, открываемые Клиенту по Договору</b>	<b>Примечание</b>
Вклад до востребования/ Банковский счет в рублях/долларах США	Текущий счет** либо Экспресс счет** в рублях/долларах США (соответственно)	Экспресс счет открывается только для реализации программы расчетов с физическими лицами-клиентами АКБ «СбС-АГРО», при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Вклад до востребования/ Банковский счет в евро	Текущий счет** в евро либо Экспресс счет** в евро	Экспресс счет открывается только для получения специальных выплат (компенсаций) от Фонда Клеймс Конференс, при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Накопительный счет «Мой сейф» в рублях /в долларах США/в евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф НТ»** в рублях/в долларах США/ в евро (соответственно)	Счет открывается Клиенту при отсутствии Текущего счета, при этом Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Накопительный счет «Мой сейф» в рублях /в долларах США/ в евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф»** в рублях/в долларах США/ в евро (соответственно)	Счет открывается Клиенту при наличии Текущего счета. Клиенту устанавливается Пакет услуг в соответствии с выбором Клиента. Клиент имеет возможность открыть Карту к Текущему счету категории, установленной в соответствии с выбранным Пакетом услуг.
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро (62 дня/2 мес/2 мес+1день/60 дней – 3 года), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро (62 дня/2 мес/2 мес+1день/60 дней – 3 года), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит с простым процентом («Премия») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит с простым процентом в рублях, долларах США и евро на 31 день, 1 мес, 1 мес+1день	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит со сложным процентом в рублях, долларах США и евро, если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный депозит со сложным процентом в рублях, долларах США и евро, если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит со сложным процентом («Победа») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта

Срочный накопительный депозит в рублях, долларах США и евро (92 дня*), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс карта
Срочный накопительный депозит в рублях, долларах США и евро (92 дня*), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит со сложным процентом («Победа») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 62 дня*, 92 дня*), если сумма вклада менее 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро в той же валюте (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» в той же валюте (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 62 дня*, 92 дня*), если сумма вклада более 30 000 рублей, 1000 долларов США, 1000 евро	Экспресс счет, Срочный депозит с простым процентом («Премия») в рублях, долларах США и евро на срок, установленный Общими условиями*, если иное не определено отдельным заявлением Клиента	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный накопительный депозит с равными сроками хранения дополнительных взносов в рублях, долларах США и евро (на 31 день/1 мес/ 1мес+1 день)	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в рублях/ долларах США/ евро (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта
Срочный гарантийный вклад в долларах США на срок 31 день/1 мес/ 1мес+1 день, открытый держателями карт Diners Club International, выпущенных ОАО «АЛЬФА-БАНК»	Экспресс счет, Счет «Мой сейф» в долларах США (при наличии Текущего счета) или Счет «Мой сейф НТ» (если Текущий счет отсутствует)	При отсутствии Текущего счета Клиенту выдается Локальная Экспресс-карта

\* срок депозита определяется по следующей таблице, если иной срок не установлен отдельным заявлением Клиента:

Срок депозита, открытого до момента присоединения к Договору	Срок депозита согласно Договору
60 дней, 2 мес, 2 мес+1 день	
91 день, 3 мес, 3 мес+1 день, 123 дня в рублях/долларах США и евро	<b>92 дня</b>
153 дня, 181 день/ 6 мес/6 мес+1 день, 215 дней в рублях/долларах США и евро	<b>184 дня</b>
245 дней, 270 дней/9 мес/ 9 мес+1 день, 306 дней в рублях/долларах США и евро	<b>276 дней</b>
337 дней, 1 год в рублях/долларах США и евро	<b>1 год</b>
550 дней в рублях/долларах США и евро, 2 года, 3 года в рублях и евро	<b>550 дней</b>
2 года в долларах США	<b>2 года</b>
3 года в долларах США	<b>3 года</b>

\*\* Можно открыть только один Счет данного вида в выбранной валюте.

**Общие условия предоставления и обслуживания Индивидуального банковского сейфа в ОАО**  
**«АЛЬФА-БАНК»**

(далее – «Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу»)

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**1.1 Индивидуальный банковский сейф** (далее – «Сейф») – индивидуальный банковский сейф, предназначенный для хранения документов, ценных бумаг, драгоценных металлов, камней и иных ценностей (далее – «Предмет хранения»).

**1.2 Гарантийный взнос** - денежная сумма, вносимая Клиентом в качестве обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением. На сумму Гарантийного взноса проценты не начисляются. Внесенная Клиентом сумма Гарантийного взноса не зачисляется на Счета Клиента, открытые в Банке.

**1.3 Депозитарий** – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, являющееся местонахождением Сейфа.

**1.4 Соглашение** – дополнительное соглашение к Договору, заключаемое между Банком и Клиентом, содержащее индивидуальные условия предоставления Сейфа.

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Индивидуальному банковскому сейфу, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1** Настоящие Общие условия по Индивидуальному банковскому сейфу определяют порядок заключения Соглашения, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком (далее – Стороны), возникающие при предоставлении в пользование и обслуживании Сейфа.

**2.2** Клиент может доверить пользование Сейфом третьему лицу, выдав данному лицу доверенность и передав ему ключи от Сейфа. Доверенность от имени Клиента должна быть удостоверена нотариально (либо приравнена к нотариально удостоверенной) или оформлена Клиентом непосредственно в Банке по установленной в Банке форме. В случае отмены Клиентом выданной доверенности Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде. В случае невыполнения Клиентом данного требования Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц.

**2.3** При посещении Депозитария Клиент допускается к Сейфу при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**2.4** При посещении Депозитария Доверенное лицо допускается к Сейфу при предъявлении доверенности и документа, удостоверяющего личность.

**2.5** Все, что не определено Общими условиями по Индивидуальному банковскому сейфу, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕЙФА**

**3.1** Банк предоставляет Клиенту Сейф при условии заключения Соглашения.

**3.2** Сейф предоставляется Клиенту с даты внесения платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса. При использовании Сейфа в VIP-отделении, Сейф предоставляется с даты внесения платы за пользование Сейфом.

**3.3** Плата за пользование Сейфом вносится полностью за весь срок пользования Сейфом. При досрочном освобождении Сейфа, вскрытии Сейфа в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, либо при досрочном расторжении Договора или Соглашения по любым основаниям, либо при изменении Пакета услуг Клиента, внесенная Клиентом плата за пользование Сейфом не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**3.4** При использовании Клиентом нескольких Сейфов в одном Отделении Банка или в разных Отделениях Банка, на каждый Сейф заключается отдельное Соглашение и по каждому Сейфу вносится плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос. При использовании Сейфа в VIP-отделении Гарантийный взнос не вносится.

**3.5** В течение предусмотренного Соглашением срока пользования Сейфом сумма Гарантийного взноса остается неизменной.

**3.6** По окончании срока пользования Сейфом Банк возвращает Клиенту Гарантийный взнос в размере суммы, внесенной Клиентом при заключении Соглашения, при условии возврата Клиентом всех ключей от Сейфа в исправном состоянии, исправности кассеты и при отсутствии повреждений замка.

**3.7** Размер платы за пользование Сейфом и Гарантийного взноса определяется Тарифами Банка и указывается в Соглашении.

**3.8** Номер Сейфа, срок пользования Сейфом и наименование Отделения Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Соглашении.

**3.9** В случае если срок окончания пользования Сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Сейфом считается первый рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

**3.10** Срок пользования Сейфом может быть продлен по договоренности Сторон путем оформления соответствующего дополнительного соглашения и внесения Клиентом платы за пользование Сейфом в VIP-отделении, и платы за пользование Сейфом и суммы Гарантийного взноса в Отделении не позднее истечения предыдущего срока пользования Сейфом. При этом:

**3.10.1** новый срок пользования Сейфом начинается со дня, следующего за днем истечения предыдущего срока пользования Сейфом;

**3.10.2** плата за пользование Сейфом и Гарантийный взнос, предусмотренные настоящим пунктом, взимаются с Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**3.11** Если Предмет хранения находится в Сейфе более срока пользования Сейфом, установленного Соглашением, неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, взимается в повышенном размере в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день оплаты. Неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, Клиент вносит дополнительно при изъятии Предмета хранения из Сейфа. В случае неуплаты Клиентом указанной суммы, Банк погашает данную задолженность за счет Гарантийного взноса Клиента.

**3.12** По согласованию с Банком Клиент вправе оформить индивидуальные условия допуска третьих лиц к предоставленному в пользование Сейфу для проведения сделок купли-продажи недвижимого имущества.

**3.12.1** Условия допуска третьих лиц к Сейфу оформляются путем заключения между Банком и Клиентом Дополнительного соглашения об индивидуальных условиях допуска к индивидуальному банковскому сейфу к Договору (далее – «Дополнительное соглашение») и внесения Клиентом платы за проверку Банком условий допуска третьих лиц к Сейфу, согласно Тарифам Банка, действующим на момент заключения Дополнительного соглашения.

**3.12.2** Плата за проверку Банком условий допуска третьих лиц к Сейфу вносится Клиентом в день заключения Дополнительного соглашения.

**3.12.3** Клиент согласен, что в период действия Дополнительного соглашения, досрочное расторжение Соглашения или Дополнительного соглашения по любым основаниям возможно только после предъявления Клиентом в Банк оформленного нотариально или в Банке письменного согласия третьих лиц, упомянутых в Дополнительном соглашении, кроме случаев, оговоренных в Дополнительном соглашении.

**3.12.3** Срок действия Дополнительного соглашения ни при каких обстоятельствах не может превышать срок действия Соглашения.

**3.12.4** На время действия Дополнительного соглашения Клиент имеет право посещения Сейфа только в сопровождении третьих лиц, указанных в Дополнительном соглашении, кроме случаев, оговоренных в Дополнительном соглашении. Данное положение распространяется на доверенных лиц Клиента, если выданные Клиентом доверенности на доступ к Сейфу Клиентом не отменены.

**3.12.5** При проверке условий допуска третьих лиц к Сейфу в соответствии с заключенным Дополнительным соглашением Банк не несет ответственности за подлинность предъявляемых документов, а лишь проверяет их наличие.

**3.12.6** Банк не вникает в существо сделки между Клиентом и третьими лицами и не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами, указанными в Дополнительном соглашении, по убыткам, которые могут возникнуть в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий заключенной между ними сделки.

**3.12.7** Дополнительное соглашение может быть заключено исключительно с Клиентом.

**3.12.8** Банк несет ответственность за проверку условий доступа к Сейфу в соответствии с условиями Дополнительного соглашения, но не несет ответственность за сохранность Предмета хранения (содержимого Сейфа).

## **4 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1 Банк обязуется:**

**4.1.1** Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.

**4.1.2** Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Сейфа.

**4.1.3** Обеспечить Клиенту, либо Доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Сейфа в соответствии с п.2.3 настоящих Общих условий, беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Сейф и изъятие его из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с требованиями настоящих Общих условий и режимом работы Отделения Банка. Лица, сопровождающие Клиента или Доверенное лицо, к Сейфу не допускаются.

**4.1.4** Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Сейфа, а также о самом факте предоставления Сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

### **4.2 Клиент обязуется:**

**4.2.1** Внести наличными средствами или оплатить в Отделении Банка с Текущего либо Сберегательного либо со Счета «Мой Сейф НТ», открытых в Банке в рублях, плату за весь срок пользования Сейфом и Гарантийный взнос, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**4.2.2** В присутствии сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Сейфа



находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать Акт приема-передачи, указанный в п.4.1.2 настоящих Общих условий. После подписания Акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Сейфа лежит на Клиенте.

**4.2.3** Использовать Сейф только для хранения Предмета хранения.

**4.2.4** Не допускать ухудшения состояния Сейфа, повреждения замка, кассеты и ключей от Сейфа. Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.

**4.2.5** В случае утраты ключа(ей), повреждения замка, кассеты или ключей от Сейфа, вскрытии Сейфа оплатить штраф в соответствии с настоящими Общими условиями и действующими Тарифами Банка.

**4.2.6** Не хранить в Сейфе оружие и боеприпасы, другие предметы, запрещенные в свободном обороте, а также взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные, наркотические, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, Сейф или иное оборудование Депозитария.

**4.2.7** Хранить ключи от Сейфа и не передавать их другим лицам, за исключением случая, предусмотренного п.2.3 Общих условий по Индивидуальному банковскому сейфу.

**4.2.8** Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты одного или всех ключей от Сейфа.

**4.2.9** До окончания последнего дня срока пользования Сейфом (с учетом режима работы Отделения Банка) изъять Предмет хранения и передать ключи от Сейфа сотруднику Банка, либо продлить срок пользования Сейфом путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. Возврат ключей оформляется Актом приема-передачи.

**4.2.10** При использовании Сейфа для проведения сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости, предоставить по запросу Банка договор купли-продажи недвижимости или иной документ, зарегистрированный в установленном порядке в органах государственной регистрации.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

**5.2** В случае утраты ключа (ей), повреждения замка, кассеты или ключей от Сейфа, вскрытия Сейфа Клиент уплачивает Банку штраф в следующем порядке:

**5.2.1** В случае если утрата/повреждение одного из ключей или повреждение кассеты будут выявлены Банком в течение установленного Соглашением срока пользования Сейфом, то Клиент уплачивает штраф без учета суммы Гарантийного взноса. При этом:

- размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа (ей), повреждения кассеты, утраты/повреждения всех ключей или повреждения замка;

- штраф уплачивается Клиентом в течение трех рабочих дней с момента выявления факта, являющегося основанием для наложения штрафа;

- при неуплате Клиентом штрафа до окончания установленного Соглашением срока пользования Сейфом Банк имеет право списать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) сумму штрафа с любых иных (за исключением депозитных) счетов Клиента

в Банке, при отсутствии в Банке других счетов сумма штрафа удерживается Банком из суммы Гарантийного взноса;

- при удержании Банком суммы Гарантийного взноса в счет погашения штрафа учитывается сумма Гарантийного взноса, уплаченная Клиентом при заключении Соглашения;

- если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, Клиент в течение трех рабочих дней производит доплату недостающей суммы.

**5.2.2** В случае если утрата/повреждение одного из ключей или повреждение кассеты будут выявлены Банком при окончании срока пользования Сейфом (в том числе при досрочном освобождении Клиентом Сейфа), а также в случае утраты/повреждения замка, Банк удерживает штраф из суммы Гарантийного взноса. При этом:

- размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта утраты/повреждения ключа, повреждения кассеты, утраты/повреждения всех ключей или повреждения замка;

- если сумма штрафа будет меньше суммы Гарантийного взноса, то остаток Гарантийного взноса возвращается Клиенту;

- если сумма Гарантийного взноса будет недостаточна для погашения штрафа, то Клиент в течение трех рабочих дней производит доплату недостающей суммы.

**5.3** В случае, если доступ к Предмету хранения вследствие утраты ключа(ей), повреждении замка, кассеты, или ключей будет невозможен без вскрытия Сейфа с привлечением сторонней организации, то с Клиента взимается штраф за вскрытие Сейфа. При этом:

- в указанных случаях Сейф вскрывается по письменному заявлению Клиента;

- Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа по заявлению Клиента в связи с утратой/повреждением всех ключей от Сейфа, либо повреждением замка от Сейфа и невозможностью Клиента открыть Сейф самостоятельно;

- при невозможности вскрыть Сейф в дату подачи Клиентом заявления, вскрытие Сейфа производится в дату, согласованную Сторонами;

- при вскрытии Сейфа по заявлению Клиента, с Клиента взыскивается штраф в соответствии с Тарифами Банка. Размер штрафа определяется Тарифами Банка, действующими на момент вскрытия Сейфа;

- штраф уплачивается Клиентом самостоятельно в дату вскрытия Сейфа.

**5.4** Во всех случаях Клиент вправе уплатить штраф, неустойку самостоятельно без удержания Банком суммы штрафа, неустойки из Гарантийного взноса.

**5.5** В случае изменения Банком Тарифов и предусмотренного Тарифами порядка взимания штрафов, неустойки с момента введения новых Тарифов уплата штрафов, неустойки осуществляется в размере и порядке, предусмотренном новыми Тарифами Банка.

**5.6** Банк вправе списать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) с Текущего счета, с Сберегательного счета, с Экспресс счета, со Счета «Мой сейф», со Счета «Мой сейф НТ» Клиента, открытого в Банке в рублях, сумму его задолженности по уплате/доплате штрафа, неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением и штраф за вскрытие Сейфа.

**5.7** Банк несет ответственность за сохранность и целостность Сейфа в соответствии с гражданским законодательством при наличии вины.

**5.8** Банк не имеет доступа к предметам хранения и не несет ответственность за их сохранность и целостность.

**5.9** Банк не несет ответственность за уничтожение или повреждение Предмета хранения в случае наступления указанных последствий в результате нарушения другими Клиентами депозитария требований, предусмотренных п.4.2.6. настоящих Общих условий.

**5.10** Если Клиент (его доверенное лицо) по истечении срока пользования Сейфом не освобождает Сейф, не возвращает ключей и не исполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Общими условиями, Банк через 2 (две) недели письменно (заказной почтой с уведомлением) по адресу, указанному в Соглашении, уведомляет Клиента о необходимости явиться в Банк и исполнить вышеназванные обязательства. В случае неявки Клиента в депозитарий в течение 2 (двух) недель после получения Банком квитанции о вручении уведомления Клиенту, либо в случае получения Банком квитанции с отметкой о невозможности вручения Клиенту уведомления в связи с его отсутствием по данному адресу или по иным причинам, Банк вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, принудительно вскрыть Сейф и изъять Предмет хранения.

**5.11** Вскрытие Сейфа в отсутствие Клиента (его доверенного лица) производится в присутствии комиссии, состоящей из сотрудников Банка (не менее 3-х человек). По факту принудительного вскрытия Сейфа и выемки Предметов хранения составляется Акт, содержащий описание Предметов хранения. Акт подписывается членами комиссии.

**5.12** После вскрытия Сейфа в отсутствие Клиента Банк из суммы Гарантийного взноса погашает неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением (за период с даты окончания срока пользования Сейфом по Соглашению до момента вскрытия Сейфа) и штраф за вскрытие Сейфа в соответствии с Тарифами Банка.

**5.13** Если сумма Гарантийного взноса не покрывает неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением и штрафа за вскрытие Сейфа, Банк имеет право списать в беспорядном порядке ( без дополнительных распоряжений Клиента) недостающую сумму с Текущего счета, Счета «Мой сейф», Счета «Мой сейф НТ», Экспресс счета Клиента, открытого в Банке в рублях. При отсутствии у Клиента счета в Банке или отсутствия/недостаточности средств на счетах, Банк осуществляет следующие действия:

**5.13.1** В случае если изъятое из Сейфа имущество не исключено из гражданского оборота, Банк самостоятельно продает его по цене, определенной привлеченным Банком независимым оценщиком. Реализация данного имущества осуществляется Банком по его выбору через комиссионера или на торгах. С учетом суммы гарантийного взноса, из стоимости проданного имущества удерживается неустойка за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, штраф за вскрытие Сейфа, расходы Банка по продаже имущества (в том числе комиссионное вознаграждение организаций, реализующих имущество и/или затраты на проведение торгов), по оплате услуг оценщика. Оставшаяся часть перечисляется на имеющейся в Банке Счет Клиента (за исключением Депозитного счета) в рублях. При отсутствии у Клиента Счета в рублях и при наличии у Клиента Счета в иностранной валюте, денежные средства конвертируются в валюту имеющегося Счета по курсу Банка России на день конвертации и зачисляются на Счет Клиента в иностранной валюте (за исключением Депозитного счета), при этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. Если Клиент не имеет Счета в Банке, то Банк перечисляет денежные средства в депозит нотариуса.

**5.13.2** В том случае, если в Сейфе находятся денежные средства в рублях, Банк удерживает из денежных средств неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением и штраф за вскрытие Сейфа (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса), оставшаяся часть денежных средств перечисляется Банком в соответствии с порядком, указанным в п.5.13.1. настоящих Общих условий.

**5.13.3** Если в Сейфе находятся денежные средства в иностранной валюте из списка валют, в которых Банк открывает Счета, то Банк самостоятельно конвертирует иностранную валюту в рубли по курсу Банка России на день конвертации в объеме, необходимом для погашения неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением, и штрафа за вскрытие Сейфа (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса). Оставшаяся иностранная валюта зачисляется на имеющейся в Банке Счет (за исключением Депозитного счета) Клиента в соответствующей иностранной валюте. При отсутствии у Клиента Счета в соответствующей иностранной валюте и при наличии у Клиента Счета в иной иностранной валюте или в

рублях, денежные средства конвертируются в валюту имеющегося Счета по курсу/кросс-курсу Банка России на день конвертации и зачисляются на Счет Клиента (за исключением Депозитного счета). При этом, если Клиент имеет более одного Счета в иностранной валюте или в рублях, Банк самостоятельно определяет Счет для зачисления денежных средств. При отсутствии у Клиента Счетов в иностранной валюте и в рублях Банк конвертирует денежные средства в рубли по курсу Банка России на день конвертации и перечисляет их в депозит нотариуса.

**5.13.4** Если в Сейфе находятся монеты иностранного государства (группы государств), иностранная валюта, не указанная в **п.5.13.3** настоящих Общих условий, а также предметы, напоминающие неопределенную иностранную валюту, Банк составляет опись указанных монет/банкнот/предметов по внешним признакам, акт вскрытия индивидуального банковского сейфа по инициативе Банка и хранит иностранную валюту/предметы в установленном Банком порядке.

**5.13.5** Если изъятые из Сейфа денежные средства в рублях и иностранной валюте определены как сомнительные, то Банк направляет такие денежные средства на экспертизу. По результатам экспертизы Банк осуществляет действия в соответствии с **п.п. 5.13.2. – 5.13.4.** настоящих Общих условий.

**5.13.6** Если Клиент появится в депозитарии до реализации Банком имущества, изъятого из Сейфа, Клиент обязан в части не покрытой суммой Гарантийного взноса уплатить Банку неустойку за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением и штраф за вскрытие Сейфа. До уплаты Клиентом указанной задолженности имущество, изъятое из Сейфа, Клиенту не возвращается. Если Клиент в течение 7 (семи) рабочих дней с момента появления в депозитарии не погасит данную задолженность, Банк осуществляет реализацию указанного имущества в соответствии с настоящими Общими условиями.

**5.13.7** В том случае, если в Сейфе окажется имущество, которое не подлежит продаже (например, документы) судьба данного имущества определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. В случае, если указанное имущество будет находиться в Банке к моменту появления в депозитарии Клиента с требованием возврата имущества, передача Клиенту имущества производится только после погашения Клиентом неустойки за пользование Сейфом сверх срока, установленного Соглашением и штрафа за вскрытие Сейфа (в части, не покрытой суммой Гарантийного взноса). Передача Клиенту имущества оформляется Актом приема-передачи.

**5.14** Соглашение и срок пользования Сейфом прекращаются досрочно в случае вскрытия Сейфа уполномоченными правоохранительными органами при производстве обыска/выемки предмета хранения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом:

**5.14.1** Банк не несет ответственность за сохранность Предмета хранения в отношении, которого была произведена выемка/обыск;

**5.14.2** штраф за вскрытие Сейфа удерживается Банком из суммы Гарантийного взноса;

**5.14.3** при появлении Клиента в депозитарии после производства обыска/выемки, Клиент возвращает Банку ключи, а Банк Клиенту сумму Гарантийного взноса, оставшуюся после возмещения Банком штрафа за вскрытие Сейфа. В части регулирования взаимоотношений Сторон по предоставлению и обслуживанию Сейфа условия основного текста Договора применяются с учетом требований Соглашения и настоящих Общих условий.

**Общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета в ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
**(далее – «Общие условия по Сберегательному счету»)**

*Иные термины, используемые в Общих условиях по Сберегательному счету, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».*

**1.** Банком осуществляются операции по Сберегательному счету, открытому до 04 апреля 2005 года с учетом следующих условий:

**1.1.** К Сберегательному счету выдается только неперсонифицированная Карта. Персонифицированные Карты обслуживаются до истечения срока их действия, указанного на Карте, и не перевыпускаются.

**1.2.** По Сберегательному счету не осуществляются переводы за жилищно-коммунальные платежи, оплату электроэнергии, оплату телефона (МГТС, Совинтел), услуги страховых компаний и других компаний, заключивших с Банком договор о перечислении платежей.

**1.3.** По Сберегательному счету осуществляются без ограничения безналичные переводы как на Счета, так и на счета юридических и физических лиц. По Сберегательному счету осуществляются без ограничения зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств, снятия наличных денежных средств, безналичные переводы как на Счета, так и на счета юридических и физических лиц. Стоимость операций по Сберегательному счету установлена Тарифами Банка.

**1.4.** По Сберегательному счету не взимается комиссия за Пакет услуг независимо от факта поддержания или не поддержания Фиксированного остатка на Сберегательном счете.

**2.** На Сберегательном счете размещается и поддерживается сумма денежных средств Клиента (далее – Фиксированный остаток). Величина процентной ставки по Сберегательному счету зависит от суммы Фиксированного остатка. Фиксированный остаток включается в Платежный лимит Счета.

**3.** Банк ежемесячно в последний календарный день месяца (если иное не предусмотрено Договором), выплачивает проценты на сумму остатка на Сберегательном счете. Выплаченные проценты отражаются в Платежном лимите Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем их выплаты.

**4.** В случае поддержания в течение полного календарного месяца фактического остатка средств на Счете в размере, равном или превышающем Фиксированный остаток, проценты на остаток средств по Сберегательному счету начисляются по ставке, действовавшей в Банке для Сберегательного счета в каждый день календарного месяца для соответствующей суммы Фиксированного остатка. По этой же ставке начисляются проценты за период, начиная со дня, следующего за открытием Сберегательного счета, по день окончания этого календарного месяца, если в указанный период соблюдалось условие поддержания Фиксированного остатка.

Если фактический остаток на Сберегательном счете на начало какого-либо дня календарного месяца был ниже Фиксированного остатка, проценты на остаток средств по Сберегательному счету начисляются за полный календарный месяц, в котором нарушены условия поддержания Фиксированного остатка, по ставке, действовавшей в Банке по вкладу до востребования в каждый день календарного месяца.

В случае закрытия Сберегательного счета проценты начисляются за период, начиная с первого дня календарного месяца, в котором Сберегательный счет закрывается, или со дня, следующего за днем открытия Сберегательного счета, если он был открыт в этом календарном месяце, по день закрытия Сберегательного счета, по ставке, действовавшей в Банке по вкладу до востребования, в каждый день календарного месяца.

**5.** Все денежные средства, внесенные на Сберегательный счет, включая капитализированные (причисленные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

**6.** Ограничений на количество расходных операций по Сберегательному счету не устанавливается.

**7.** В случае проведения пятой и каждой последующей расходной операции по Сберегательному счету в течение одного месяца, Клиент уплачивает дополнительную комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

**8.** Стороны договорились о том, что Сберегательный счет может быть закрыт Банком в соответствии с разделом 13 Договора.

**9.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Общими условиями, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.